

# Acronis

[acronis.com](https://www.acronis.com)

# Acronis True Image

para Sabrent

# Contenido

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Introducción</b> .....  | <b>7</b>  |
| ¿Qué es Acronis True Image para Sabrent? .....   | 7         |
| Requisitos de sistema y medios compatibles .....   | 7         |
| Requisitos mínimos del sistema .....   | 7         |
| Sistemas operativos compatibles .....  | 8         |
| Sistemas de archivos compatibles .....   | 8         |
| Medios de almacenamiento compatibles .....   | 9         |
| Instalación y desinstalación de Acronis True Image para Sabrent .....                      | 10        |
| Actualización de Acronis True Image para Sabrent .....                                     | 10        |
| Tienda incorporada .....   | 11        |
| Funciones avanzadas de Acronis True Image .....  | 11        |
| Asistencia técnica .....   | 13        |
| <b>Cómo empezar</b> .....  | <b>14</b> |
| Idioma de la interfaz de usuario .....   | 14        |
| Protección de su sistema .....   | 14        |
| Copia de seguridad de su equipo .....  | 14        |
| Creación de los Medios de arranque Acronis .....   | 15        |
| Copia de seguridad de todos los datos de su PC .....                                       | 16        |
| Clonación de su disco duro .....   | 17        |
| ¿Por qué lo necesito? .....  | 17        |
| Antes de comenzar .....  | 17        |
| Clonación de un disco .....  | 18        |
| Recuperación de su ordenador .....   | 19        |
| <b>Conceptos básicos</b> .....   | <b>21</b> |
| La diferencia entre copias de seguridad de archivos e imágenes del disco o partición ..... | 22        |
| Copia de seguridad completa .....  | 23        |
| Dónde almacenar sus copias de seguridad .....  | 24        |
| Preparación de un disco nuevo para una copia de seguridad .....                            | 24        |
| Conexión FTP .....   | 25        |
| Configuraciones de autenticación .....   | 26        |
| Asignación del nombre del archivo de copia de seguridad .....                              | 26        |
| Asistentes .....   | 27        |
| Preguntas frecuentes sobre copias de seguridad, recuperación y clonación .....             | 29        |
| <b>Copias de seguridad de datos</b> .....  | <b>31</b> |
| Copias de seguridad de discos y particiones .....  | 31        |

|   |           |
|---|-----------|
| Opciones de la copia de seguridad .....   | 32        |
| Esquemas de copia de seguridad .....  | 33        |
| Notificaciones de la operación de copia de seguridad .....                      | 35        |
| Modo de creación de imagen .....  | 37        |
| Comandos pre/post de copia de seguridad .....                                   | 38        |
| División de copias de seguridad .....   | 39        |
| Opción de validación de copia de seguridad .....                                | 39        |
| Copia de reserva de la copia de seguridad .....                                 | 40        |
| Gestión de errores .....  | 41        |
| Equipo apagado .....  | 42        |
| Rendimiento de la operación de copia de seguridad .....                         | 42        |
| Operaciones con copias de seguridad .....                                       | 44        |
| Menú de operaciones de copia de seguridad .....                                 | 44        |
| Actividad y estadísticas de las copias de seguridad .....                       | 45        |
| Ordenación de copias de seguridad en la lista .....                             | 47        |
| Validación de copias de seguridad .....   | 48        |
| Copia de seguridad en varios lugares .....                                      | 49        |
| Adición de una copia de seguridad existente a la lista .....                    | 49        |
| Limpieza de las copias de seguridad y las versiones de copia de seguridad ..... | 50        |
| <b>Recuperación de datos .....</b>  | <b>52</b> |
| Recuperación de discos y particiones .....                                      | 52        |
| Recuperación de su sistema tras una caída .....                                 | 52        |
| Recuperación de particiones y discos .....                                      | 64        |
| Acerca de la recuperación de discos dinámicos/GPT y volúmenes .....             | 66        |
| Organización del orden de arranque del BIOS o del BIOS UEFI .....               | 70        |
| Recuperación de archivos y carpetas .....                                       | 71        |
| Búsqueda de contenido de copias de seguridad .....                              | 72        |
| Opciones de recuperación .....  | 73        |
| Modo de recuperación del disco .....  | 73        |
| Comandos pre/post para la recuperación .....                                    | 73        |
| Opción de validación .....  | 74        |
| Reinicio del equipo .....   | 75        |
| Opciones de recuperación de archivos .....                                      | 75        |
| Opciones de sobrescritura de archivo .....                                      | 75        |
| Rendimiento de la operación de recuperación .....                               | 76        |
| Notificaciones de la operación de recuperación .....                            | 76        |
| <b>Protección .....</b>   | <b>79</b> |

|  |            |
|--|------------|
| El panel de control de Protección .....  | 79         |
| Active Protection .....  | 79         |
| Protección antiransomware .....  | 79         |
| Configuración de Active Protection .....   | 80         |
| Gestión de archivos en cuarentena .....  | 81         |
| Configuración de exclusiones de Protección .....   | 82         |
| <b>Clonación y migración del disco .....</b>   | <b>83</b>  |
| Utilidad de clonación de discos .....  | 83         |
| Asistente para clonar el disco .....   | 84         |
| Partición manual .....   | 85         |
| Exclusión de elementos de una clonación .....  | 87         |
| Migración de su sistema de un HDD a un SSD .....   | 89         |
| Tamaño de SSD .....  | 89         |
| Qué método de migración elegir .....   | 89         |
| Qué hacer si Acronis True Image para Sabrent no reconoce su SSD .....                    | 89         |
| Migración a SSD con el método de creación de copias de seguridad y recuperación .....    | 91         |
| <b>Herramientas .....</b>  | <b>93</b>  |
| Acronis Media Builder .....  | 93         |
| Creación de los Medios de arranque Acronis .....   | 94         |
| Parámetros de arranque de los Medios de arranque Acronis .....                           | 94         |
| Asegurarse de que el dispositivo de arranque pueda utilizarse cuando sea necesario ..... | 96         |
| Selección del modo de vídeo al arrancar desde el dispositivo de arranque .....           | 99         |
| Adición de un disco duro nuevo .....   | 101        |
| Selección de un disco duro .....   | 101        |
| Selección del método de inicialización .....   | 102        |
| Creación de particiones nuevas .....   | 103        |
| Herramientas de seguridad y privacidad .....   | 106        |
| Acronis DriveCleanser .....  | 106        |
| Montaje de una imagen de copia de seguridad .....  | 112        |
| Cómo montar una imagen .....   | 113        |
| Desmontaje de una imagen .....   | 113        |
| <b>Solución de problemas .....</b>   | <b>115</b> |
| Resolución de los problemas más frecuentes .....   | 115        |
| Acronis Informe del sistema .....  | 115        |
| Cómo recopilar volcados de memoria .....   | 117        |
| <b>Glosario .....</b>  | <b>118</b> |
| <b>Índice .....</b>  | <b>121</b> |



# Declaración de derechos de autor

© Acronis International GmbH, 2003-2023. Todos los derechos reservados.

El resto de marcas comerciales y derechos de autor mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.

La distribución de las versiones sustancialmente modificadas del presente documento está prohibida sin el permiso explícito del titular del derecho de autor.

La distribución de este trabajo o trabajo derivado en cualquier forma de libro estándar (papel) para fines comerciales está prohibida excepto que se obtenga permiso previo del titular del derecho de autor.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA «TAL COMO SE ENCUENTRA» Y SE EXCLUYEN TODAS LAS CONDICIONES EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, DECLARACIONES Y GARANTÍAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD CON UN PROPÓSITO ESPECÍFICO O NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, SALVO EN LA MEDIDA EN QUE DICHAS EXCLUSIONES TENGAN VALIDEZ LEGAL.

Es posible que se suministre código de terceros junto con el software o servicio. Los términos de la licencia de terceros se detallan en el archivo license.txt ubicado en el directorio raíz de instalación.

La lista más reciente de códigos de terceros y los términos de la licencia asociada que se utiliza con el software o los servicios está disponible en todo momento en

<https://kb.acronis.com/content/7696>

## Tecnologías patentadas de Acronis

Las tecnologías que se usan en este producto están cubiertas y protegidas por uno o más Números de patente de los Estados Unidos: 7,047,380; 7,246,211; 7,275,139; 7,281,104; 7,318,135; 7,353,355; 7,366,859; 7,383,327; 7,475,282; 7,603,533; 7,636,824; 7,650,473; 7,721,138; 7,779,221; 7,831,789; 7,836,053; 7,886,120; 7,895,403; 7,934,064; 7,937,612; 7,941,510; 7,949,635; 7,953,948; 7,979,690; 8,005,797; 8,051,044; 8,069,320; 8,073,815; 8,074,035; 8,074,276; 8,145,607; 8,180,984; 8,225,133; 8,261,035; 8,296,264; 8,312,259; 8,347,137; 8,484,427; 8,645,748; 8,732,121; 8,850,060; 8,856,927; 8,996,830; 9,213,697; 9,400,886; 9,424,678; 9,436,558; 9,471,441; 9,501,234; y solicitudes de patentes pendientes.

# Introducción

## ¿Qué es Acronis True Image para Sabrent?

Acronis True Image para Sabrent es una solución de ciberprotección completa que garantiza la seguridad de toda su información. Puede realizar una copia de seguridad de sus documentos, fotos, correos electrónicos y particiones seleccionadas, e incluso de su unidad de disco completa, incluido el sistema operativo, las aplicaciones, los ajustes y todos sus datos. Una de sus ventajas principales son las funciones de seguridad y protección de datos.

Las copias de seguridad le permiten recuperar el sistema de su ordenador si ocurre un desastre, como la pérdida de datos, la eliminación accidental de archivos o carpetas críticas o un fallo completo del disco duro.

### Características clave:

- [Medios de arranque Acronis](#)
- [Clonación de discos duros](#)
- [Herramientas de seguridad y privacidad](#)

Aprenda cómo proteger su ordenador: "[Protección de su sistema](#)".

## Requisitos de sistema y medios compatibles

### Requisitos mínimos del sistema

Acronis True Image para Sabrent requiere el hardware siguiente.

- Dispositivo Sabrent
- Procesador Intel CORE 2 Duo (2 GHz) o equivalente  
La CPU debe admitir instrucciones SSE.
- 2 GB de RAM
- 7 GB de espacio libre en el disco duro del sistema
- Unidad CD-RW/DVD-RW o unidad USB para la creación de dispositivos de arranque
  - El espacio libre requerido para Linux equivale a aproximadamente 660 MB.
  - El espacio libre requerido para Windows equivale a aproximadamente 700 MB.
- La resolución de la pantalla debe ser de 1024 x 768
- Ratón u otro dispositivo señalador (recomendado)

---

### Advertencia.

No se garantiza la copia de seguridad y la recuperación correctas para las instalaciones en máquinas virtuales.

---

## Otros requisitos

- Se requiere una conexión a Internet para la activación del producto y para descargar actualizaciones de protección.
- Necesita tener privilegios de administrador para ejecutar Acronis True Image para Sabrent.

## Sistemas operativos compatibles

Acronis True Image para Sabrent se ha probado en los siguientes sistemas operativos.

- Windows 11
- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 8
- Windows 7 SP1 (todas las ediciones)
- Windows Home Server 2011

---

### Nota

- Las compilaciones beta no son compatibles. Consulte <https://kb.acronis.com/content/60589>.
- Windows Embedded, las ediciones IoT, Windows 10 LTSC, Windows 10 LTSC y Windows 10 en modo S no son compatibles.
- Para usar Acronis True Image para Sabrent en Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1, necesitará las siguientes actualizaciones de seguridad de Microsoft: KB4474419 y KB4490628. Consulte <https://kb.acronis.com/content/69302>.

---

Acronis True Image para Sabrent también le permite crear un CD-R/DVD-R o una unidad USB de arranque que sea capaz de realizar una copia de seguridad de un disco o de una partición en un equipo que ejecute cualquier sistema operativo de PC basado en Intel o AMD, incluido Linux®, y que sea capaz de recuperar tal disco o partición.

Es posible que el software funcione en otros sistemas operativos Windows, pero no está garantizado.

---

### Advertencia.

Solo se garantiza una correcta recuperación para los sistemas operativos compatibles. Es posible hacer copias de seguridad de otros sistemas operativos mediante un enfoque de sector a sector, aunque existe la posibilidad de que estas no se puedan arrancar tras la recuperación.

---

## Sistemas de archivos compatibles

- NTFS
- Ext2/Ext3/Ext4



- ReiserFS(3)<sup>1</sup>
- Linux SWAP<sup>2</sup>
- HFS+/HFSX<sup>3</sup>
- FAT16/32/exFAT<sup>4</sup>

Si un sistema de archivos no es compatible o está dañado, Acronis True Image para Sabrent puede copiar los datos mediante un enfoque de sector por sector.

## Medios de almacenamiento compatibles

- Unidades de disco duro (HDD)
- Unidades de estado sólido (SSD)
- Dispositivos de almacenamiento de red
- Servidores FTP

---

### Nota

El servidor FTP debe permitir las transferencias de archivos en modo pasivo. Acronis True Image para Sabrent divide la copia de seguridad en archivos con un tamaño de 2 GB cuando realiza copias de seguridad directamente en un servidor FTP.

---

- CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R (incluidos DVD+R de doble capa), DVD+RW, DVD-RAM, BD-R, BD-RE
- Dispositivos de almacenamiento USB 1.1/2.0/3.0, USB-C, eSATA, FireWire (IEEE-1394), SCSI y tarjeta PC

## Limitaciones de las operaciones con discos dinámicos

- La recuperación de un volumen dinámico como un volumen dinámico con cambio de tamaño manual no es compatible.
- La operación de clonación de discos no es compatible con los discos dinámicos.

Las configuraciones del cortafuegos del ordenador de origen deben tener abiertos los puertos 20 y 21 para que funcionen los protocolos TCP y UDP. El servicio de Windows de **Enrutamiento y acceso remoto** debe deshabilitarse.

---

<sup>1</sup>Los sistemas de archivos sólo son compatibles con las operaciones de copia de seguridad/recuperación de discos o particiones.

<sup>2</sup>Los sistemas de archivos sólo son compatibles con las operaciones de copia de seguridad/recuperación de discos o particiones.

<sup>3</sup>Las operaciones de recuperación de disco, recuperación de partición y clonación son compatibles sin cambiar el tamaño.

<sup>4</sup>Las operaciones de recuperación de disco, recuperación de partición y clonación son compatibles sin cambiar el tamaño.

# Instalación y desinstalación de Acronis True Image para Sabrent

## ***Para instalar Acronis True Image para Sabrent***

1. Ejecute el archivo de instalación.
2. Seleccione el modo de instalación:
  - Haga clic en **Instalar** para la instalación predeterminada.

Acronis True Image para Sabrent se instalará en la partición del sistema (normalmente en C:).
3. Una vez completada la instalación, haga clic en **Iniciar aplicación**.
4. Lea y acepte las condiciones de los contratos de licencia de Acronis True Image para Sabrent y Bonjour.

El software Bonjour se instalará en su ordenador para obtener una compatibilidad avanzada de dispositivos NAS. Puede desinstalar el software en cualquier momento.

## ***Para la recuperación de un error de Acronis True Image para Sabrent***

Si Acronis True Image para Sabrent deja de funcionar o genera errores, es posible que sus archivos estén dañados. Para solucionar este problema tiene que recuperar primero el programa. Para hacerlo, ejecute nuevamente el instalador de Acronis True Image para Sabrent. Detectará Acronis True Image para Sabrent en su equipo y le preguntará si desea modificarlo o eliminarlo.

## ***Para desinstalar Acronis True Image para Sabrent completamente***

- Si utiliza Windows 11, haga clic en **Inicio > Ajustes > Aplicaciones > Acronis True Image para Sabrent > Desinstalar**.
- Si utiliza Windows 10, haga clic en **Inicio > Ajustes > Aplicaciones > Acronis True Image para Sabrent > Desinstalar**.
- Si utiliza Windows 8, haga clic en el icono de **Ajustes** y, a continuación, seleccione **Panel de control > Desinstalar un programa > Acronis True Image para Sabrent > Desinstalar**.
- Si utiliza Windows 7, haga clic en **Inicio > Panel de control > Desinstalar un programa > Acronis True Image para Sabrent > Desinstalar**.

A continuación, siga las instrucciones en la pantalla. Quizá necesite reiniciar su ordenador después de completar la tarea.

---

## **Nota**

---

# Actualización de Acronis True Image para Sabrent

Puede actualizar Acronis True Image para Sabrent a Acronis Cyber Protect Home Office.

Las copias de seguridad creadas con una versión anterior de Acronis True Image para Sabrent son totalmente compatibles con la versión más reciente de Acronis Cyber Protect Home Office. Después de la actualización, todas sus copias de seguridad se añadirán automáticamente a la lista de copias de seguridad.

Se recomienda encarecidamente crear un nuevo dispositivo de arranque después de cada actualización de producto.

### ***Para adquirir la versión completa***

1. Inicie Acronis True Image para Sabrent.
2. En la barra lateral, haga clic en **Cuenta** y, a continuación, haga clic en **Actualizar**. A continuación, se abrirá la tienda integrada.
3. Seleccione la licencia que desee comprar y, a continuación, haga clic en **Comprar ahora**.
4. Proporcione su información de pago.

## Tienda incorporada

Acronis True Image para Sabrent ofrece una tienda en la aplicación.

Para acceder a la tienda de la aplicación, vaya a la pestaña **Cuenta** y, a continuación, haga clic en **Actualizar**. Verá la tienda de la aplicación y todas las opciones de compra disponibles.

## Funciones avanzadas de Acronis True Image

Las funciones avanzadas de Acronis True Image no están disponibles en su edición del producto. Puede obtener estas funciones si actualiza su edición a Acronis Cyber Protect Home Office. Después de la actualización, dispondrá de las siguientes funciones:

- Copia de seguridad en línea  
Online Backup le permite almacenar sus archivos y discos en Acronis Cloud. Sus datos estarán protegidos aunque pierda su ordenador, se lo roben o se destruya, y podrá recuperarlos por completo en un dispositivo nuevo si es necesario.
- Copia de seguridad de archivos  
En vez de realizar copias de seguridad completas de las particiones y los discos, puede realizar copias de seguridad de archivos y carpetas específicos, tanto en un almacenamiento local como en Acronis Cloud.
- Archivado en la nube  
El archivo de datos es una herramienta que permite mover los archivos grandes o raramente utilizados a Acronis Cloud. Cada vez que se ejecuta la herramienta, esta analiza los datos de la carpeta seleccionada y sugiere actualizar los archivos encontrados en Acronis Cloud. Puede seleccionar los archivos y carpetas que desee archivar. Una vez cargados, se eliminarán las copias locales de tales archivos. Posteriormente, cuando tenga que abrir o cambiar un archivo almacenado, podrá volver a descargarlo en su dispositivo de almacenamiento local o acceder a él y administrarlo directamente en Acronis Cloud.

- **Archivado local**  
 Cuando guarda sus archivos antiguos, de grandes dimensiones o raramente utilizados, Acronis Cloud no es el único destino posible. También puede seleccionar el almacenamiento local, incluido NAS, una unidad de disco duro externa o una unidad flash USB. Sus archivos locales se colocan en Acronis Archive, que es accesible a través del Explorador de archivos en Favoritos, junto con su archivo en la nube.
- **Protección de los datos familiares**  
 La protección de los datos de familia es una solución multiplataforma unificada que le permite el seguimiento y el control del estado de protección de todos los ordenadores, teléfonos inteligentes y tabletas que compartan la misma cuenta de Acronis. Puesto que los usuarios de estos dispositivos deben estar suscritos a la misma cuenta, normalmente son miembros de la misma familia. En general, todos ellos pueden utilizar la función, pero suele haber un miembro de la familia que tiene más experiencia en tecnología que los demás. Por lo tanto, es razonable que sea esa persona la que se responsabilice de la protección de los datos de familia. Para realizar un seguimiento y un control del estado de protección de los dispositivos de su familia, utilice el Tablero de mandos en línea, al que se puede acceder desde cualquier ordenador conectado a Internet.
- **Sincronización de datos**  
 Puede tener los mismos datos (documentos, fotos, vídeos, etc.) en todos los equipos. Dispone de fácil acceso a sus datos en cualquier momento y desde cualquier lugar. No tendrá que enviarse más correos electrónicos a sí mismo, ni llevar siempre un dispositivo de memoria USB.  
 Puede crear tantas sincronizaciones como necesite y almacenar los archivos sincronizados y las versiones de tales archivos en Acronis Cloud. Esto le permite volver un archivo a una versión anterior siempre que lo necesite. También puede acceder a la Nube mediante un navegador web, sin tener que instalar la aplicación.
- **Acronis Survival Kit**  
 Para recuperar su equipo en caso de fallo, necesita tener dos componentes cruciales: una copia de seguridad de su disco de sistema y los Medios de arranque Acronis. Acronis Survival Kit es una unidad de disco duro externa que combina los dos componentes, de manera que pueda disponer de un dispositivo único que incluya todo lo necesario para recuperar el ordenador.
- **Acronis Universal Restore**  
 Acronis Universal Restore le permite crear un clon del sistema de arranque en un hardware diferente. Utilice esta utilidad para recuperar un disco del sistema a un equipo con un procesador, una placa base o algún dispositivo de almacenamiento masivo diferentes del sistema en el que se ha creado la copia de seguridad inicialmente. Eso puede resultar útil, por ejemplo, después de reemplazar una placa base dañada o cuando decide migrar el sistema de un equipo a otro.
- **Acronis Mobile**  
 Acronis Mobile le permite crear una copia de seguridad de sus datos móviles en Acronis Cloud o en un almacenamiento local, y a continuación, recuperarlos en caso de pérdida o corrupción. Puede instalar Acronis Mobile en cualquier dispositivo móvil que utilice los sistemas operativos iOS (iPhone, iPad, iPod) o Android (teléfonos móviles y tabletas).

- Try&Decide

Cuando active Try&Decide, el ordenador entrará en el modo Try (Probar). A partir de ese momento, podrá realizar cualquier operación potencialmente peligrosa sin miedo a dañar el sistema operativo, los programas o los datos. Cuando desactive Try&Decide, decidirá si desea aplicar los cambios en el ordenador o si prefiere descartarlos.

- Acronis Secure Zone

Acronis Secure Zone es una partición segura especial que puede crear en su equipo para almacenar copias de seguridad.

- Limpieza del sistema

El asistente de System Clean-up le permite eliminar de manera segura todos los rastros de sus acciones en el equipo, incluidos los nombres de usuario, las contraseñas y demás información personal.

Vea la lista completa de funciones en <https://acronis.com/promotion/b-oem-ssd/>.

## Asistencia técnica

Si necesita asistencia con Acronis True Image para Sabrent, consulte los recursos de soporte oficiales del Sabrent en <https://www.sabrent.com/acronis/>.

# Cómo empezar

## Idioma de la interfaz de usuario

Antes de empezar, seleccione el idioma preferido para la interfaz de usuario de Acronis True Image para Sabrent. De forma predeterminada, el idioma se establece de acuerdo con el idioma de visualización de Windows.

### ***Para cambiar el idioma de la interfaz de usuario***

1. Inicie Acronis True Image para Sabrent.
2. En la sección **Ajustes**, seleccione el idioma preferido de la lista.

## Protección de su sistema

1. [Realizar una copia de seguridad de su equipo.](#)
2. [Crear Medios de arranque Acronis.](#)

Es recomendable probar el medio de arranque como se describe en [Asegurarse de que su medio de arranque puede utilizarse cuando sea necesario.](#)

## Copia de seguridad de su equipo

### ***¿Cuándo debo realizar una copia de seguridad de mi equipo?***

Cree una nueva versión de la copia de seguridad después de cada evento importante sucedido en el sistema.

Entre estos ejemplos se encuentran:

- Adquirió un equipo nuevo.
- Volvió a instalar Windows en el equipo.
- Ajustó todas las configuraciones del sistema (por ejemplo, la hora, fecha o el idioma) e instaló todos los programas necesarios en el equipo nuevo.
- Realizó una actualización de sistema importante.

---

### **Nota**

Para asegurarse de que realiza la copia de seguridad de un disco en buen estado, es recomendable analizarlo para detectar cualquier virus antes de crear la copia de seguridad. Para ello, utilice un software antivirus. Tenga en cuenta que esta operación requiere bastante tiempo.

---

### ***¿Cómo creo una copia de seguridad del equipo?***

Tiene dos opciones para proteger su sistema:

- **Copia de seguridad de todo el PC (recomendado)**

Acronis True Image para Sabrent crea una copia de seguridad de todos los discos duros en modo de disco. La copia de seguridad contiene el sistema operativo, los programas instalados, la configuración del sistema y todos sus datos personales, incluidas sus fotos, música y documentos.

- **Copia de seguridad del disco del sistema**

Puede elegir realizar una copia de seguridad de la partición del sistema o de toda la unidad del sistema. Consulte la sección [Copias de seguridad de discos y particiones](#) para obtener más información.

### ***Para realizar una copia de seguridad de su equipo***

1. Inicie Acronis True Image para Sabrent.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.  
Si esta es su primera copia de seguridad, se visualizará la pantalla de configuración de la copia de seguridad. Si ya tiene algunas copias de seguridad en la lista de copias de seguridad, haga clic en **Añadir copia de seguridad**.
3. Haga clic en el icono **Origen de copia de seguridad** y, a continuación, seleccione **PC completo**.  
Si solo desea crear una copia de seguridad del disco del sistema, haga clic en **Discos y particiones** y, a continuación, seleccione la partición del sistema (normalmente C:) y la partición reservada del sistema (si existe alguna).
4. Haga clic en el icono **Destino de la copia de seguridad** y, a continuación, seleccione un lugar de almacenamiento para la copia de seguridad (consulte la recomendación siguiente).
5. Haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.

Como resultado, aparecerá una nueva casilla de copia de seguridad en la lista de copias de seguridad. Para crear una nueva versión de la copia de seguridad en el futuro, seleccione el cuadro de la copia de seguridad de la lista y, a continuación, haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.

## Creación de los Medios de arranque Acronis

Los Medios de arranque Acronis es un CD, DVD, memoria USB u otro dispositivo extraíble desde el que se puede ejecutar Acronis True Image para Sabrent cuando Windows no puede iniciarse. Puede hacer que un dispositivo arranque utilizando Acronis Media Builder.

### ***Para crear los Medios de arranque Acronis***

1. Inserte un CD o un DVD, o conecte una unidad USB (una unidad flash USB o un dispositivo externo HDD/SSD).
2. Inicie Acronis True Image para Sabrent.
3. En la barra lateral, haga clic en **Herramientas** y, a continuación, haga clic en **Generador de dispositivos de rescate**.
4. En el primer paso, seleccione **Simple**.

5. Seleccione el dispositivo que desee utilizar para crear el dispositivo de arranque.
6. Haga clic en **Continuar**.

### ***Para usar los Medios de arranque Acronis***

Utilice los Medios de arranque Acronis para restaurar su equipo cuando Windows no puede arrancar.

1. Conecte el dispositivo de arranque al equipo (inserte el CD o el DVD, o conecte la unidad USB).
2. Organice el orden de arranque en la BIOS para que sus Medios de arranque Acronis sea el primer dispositivo en arrancar.

Consulte [Disposición del orden de inicio en BIOS](#) para obtener información detallada.

3. Arranque el equipo desde el dispositivo de arranque y seleccione **Acronis True Image para Sabrent**.

Cuando se haya cargado Acronis True Image para Sabrent, podrá utilizarlo para recuperar su equipo.

Consulte [Acronis Media Builder](#) para obtener más información.

## Copia de seguridad de todos los datos de su PC

### ***¿Qué es una copia de seguridad de PC completa?***

Las copias de seguridad de PC completas son la manera más sencilla de efectuar una copia de seguridad de todo el contenido de su ordenador. Es recomendable seleccionar esta opción cuando no está seguro de qué datos necesita proteger. Si tan solo desea efectuar una copia de seguridad de la partición del sistema, consulte [Realizar copias de seguridad de particiones y discos](#) para obtener información detallada.

Si selecciona el tipo de copia de seguridad de todo el PC, Acronis True Image para Sabrent efectuará una copia de seguridad de todas sus unidades de disco duro internas en el modo de disco. La copia de seguridad contiene el sistema operativo, los programas instalados, la configuración del sistema y todos sus datos personales, incluidas sus fotos, música y documentos.

La recuperación desde una copia de seguridad de PC completa también se ha simplificado. Solo tiene que elegir la fecha a la que quiere revertir los datos. Acronis True Image para Sabrent recupera todos los datos de la copia de seguridad en la ubicación original. Tenga en cuenta que no puede seleccionar discos o particiones específicos para recuperar y que no puede modificar el destino predeterminado. Si necesita evitar estas limitaciones, es recomendable efectuar una copia de seguridad de sus datos mediante un método de copia de seguridad de nivel de disco normal. Consulte la sección [Copias de seguridad de discos y particiones](#) para obtener más información.

Si una copia de seguridad de PC completa contiene discos dinámicos, deberá recuperar sus datos en el modo de partición. Esto significa que puede seleccionar las particiones que desea recuperar y modificar el destino de la recuperación. Consulte la sección [Acerca de la recuperación de discos dinámicos/GPT y volúmenes](#) para obtener más información.

### ***Para crear una copia de seguridad de todo el PC***



1. Inicie Acronis True Image para Sabrent.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
3. Haga clic en el signo más en la parte inferior de la lista de copias de seguridad.
4. Haga clic en el icono **Origen de copia de seguridad** y, a continuación, seleccione **PC completo**.
5. Haga clic en el icono **Destino de la copia de seguridad** y, a continuación, seleccione el destino de la copia de seguridad.
6. [paso opcional] Haga clic en **Opciones** para establecer las opciones de la copia de seguridad. Para obtener más información, consulte [Opciones de copia de seguridad](#).
7. Haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.

## Clonación de su disco duro

### ¿Por qué lo necesito?

Si ve que el espacio libre en el disco duro no es suficiente para sus datos, puede adquirir un disco duro nuevo de mayor capacidad y transferir todos sus datos a este. La operación de copia normal no convierte su disco duro nuevo en idéntico al anterior. Por ejemplo, si abre el Explorador de archivos y copia todos los archivos y carpetas en el nuevo disco duro, Windows no se iniciará desde este. La utilidad de clonación de discos le permite duplicar todos sus datos e iniciar Windows en su nuevo disco duro.



### Antes de comenzar

Es recomendable instalar la unidad de destino (nueva) en donde planea utilizarla y la unidad de origen en otra ubicación, por ejemplo, en un dispositivo USB externo. Esta recomendación es especialmente importante para los portátiles.

## Nota

Se recomienda que sus unidades de disco duro antigua y nueva funcionen en el mismo modo de controlador (por ejemplo, IDE o AHCI). De lo contrario, es posible que el equipo no se inicie desde la unidad de disco duro nueva.

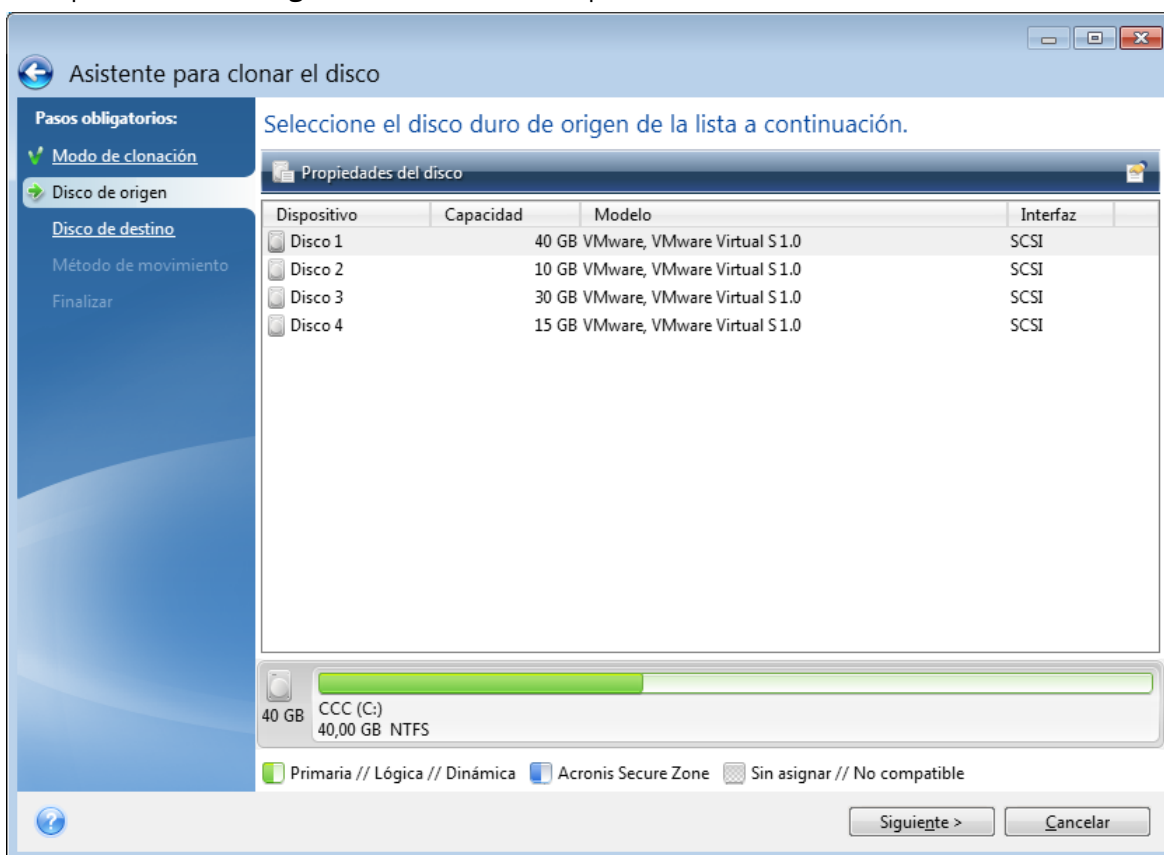
## Clonación de un disco

1. En la barra lateral, haga clic en **Herramientas** y, a continuación, haga clic en **Clonar disco**.
2. En el paso **Modo de clonación**, es recomendable seleccionar el modo de transferencia **Automático**. En este caso, las particiones se redimensionarán de manera proporcional para adaptarlas al nuevo disco duro. El modo **Manual** proporciona una mayor flexibilidad. Consulte [Asistente para clonar el disco](#) para obtener información detallada acerca del modo manual.

## Nota

Si el programa encuentra dos discos, uno particionado y el otro no, reconocerá automáticamente el disco particionado como el disco de origen y el disco no particionado como el disco de destino, por lo que los dos pasos siguientes se omitirán y será dirigido a la pantalla de resumen de la clonación.

3. En el paso **Disco de origen**, seleccione el disco que desee clonar.



4. En el paso **Disco de destino**, seleccione el disco de destino de los datos clonados.

---

**Nota**

Si alguno de los discos no está particionado, el programa lo reconocerá automáticamente como el destino y omitirá este paso.

---

5. En el paso **Finalizar**, asegúrese de que los ajustes configurados se adapten a sus necesidades y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

De manera predeterminada, Acronis True Image para Sabrent apaga el ordenador una vez finalizado el proceso de clonación. Esto le permite cambiar la posición de los puentes maestros/subordinados y eliminar una de las unidades de disco duro.

## Recuperación de su ordenador

La recuperación de un disco del sistema es una operación importante. Antes de comenzar, es recomendable que lea las descripciones detalladas en los siguientes temas de la Ayuda:

- [Intento de determinar la causa del fallo](#)
- [Preparación para la recuperación](#)
- [Recuperación de su sistema en el mismo disco](#)

Veamos dos casos diferentes:

1. Windows no funciona correctamente, pero puede iniciar Acronis True Image para Sabrent.
2. Windows no se puede iniciar (por ejemplo, al encender el ordenador ve algo inusual en la pantalla).

### ***Caso 1. ¿Cómo recuperar el ordenador si Windows no funciona correctamente?***

1. Inicie Acronis True Image para Sabrent.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
3. En la lista de copias de seguridad, seleccione la copia de seguridad que contenga el disco de su sistema.
4. En el panel derecho, haga clic en **Recuperación**.
5. Según el tipo de copia de seguridad, haga clic en **Recuperar PC** o **Recuperar discos**.
6. En la ventana abierta, seleccione la versión de la copia de seguridad (el estado de los datos a partir de una fecha y una hora específicas).
7. Seleccione la partición del sistema y la partición Reservada del sistema (si existe alguna) que desee recuperar.
8. Haga clic en **Recuperar ahora**.

---

**Nota**

Para completar la operación, Acronis True Image para Sabrent debe reiniciar el sistema.

---

### ***Caso 2. ¿Cómo recuperar el ordenador si Windows no se puede iniciar?***

1. Conecte los Medios de arranque Acronis a su equipo y después ejecute la versión especial independiente de Acronis True Image para Sabrent.  
Consulte [Paso 2 Creación de los Medios de arranque Acronis y Cambiando el orden de arranque en la BIOS](#) para obtener más información.
2. En la pantalla Bienvenida, seleccione **Mis discos** bajo **Recuperar**.
3. Seleccione la copia de seguridad del disco del sistema que desee utilizar para la recuperación. Haga clic con el botón derecho en la copia de seguridad y elija **Recuperar**.  
Cuando la copia de seguridad no se muestre, haga clic en **Examinar** y especifique manualmente la ruta hacia la copia de seguridad.
4. En el paso **Método de recuperación**, seleccione **Recuperar discos y particiones completos**.
5. Seleccione la partición del sistema (generalmente C) en la pantalla **Qué recuperar**. Tenga en cuenta que puede distinguir la partición del sistema mediante las marcas Pri y Act. Seleccione también la partición Reservada del sistema (si existe alguna).
6. Puede dejar todas las configuraciones de las particiones sin cambios y hacer clic en **Finalizar**.
7. Consulte el resumen de las operaciones y, a continuación, haga clic en **Proceder**.
8. Cuando la operación finalice, salga de la versión autónoma de Acronis True Image para Sabrent, retire el dispositivo de arranque (si existe alguno) y arranque desde la partición del sistema que ha recuperado. Después de asegurarse de que ha recuperado Windows al estado que desea, restaure la orden de inicio inicial.

# Conceptos básicos

Esta sección proporciona información sobre conceptos básicos que pueden ser útiles para comprender cómo funciona el programa.

---

## Nota

Es posible que ciertas funciones y funcionalidades no estén disponibles en la edición que está utilizando.

---

## ***Copia de seguridad y recuperación***

Realizar una **Backup** implica hacer copias de datos de manera que estas copias adicionales puedan utilizarse para **recuperar** los originales después de una pérdida de datos.

Las copias de seguridad son útiles principalmente por dos motivos:

- Para recuperar un sistema operativo cuando esté dañado o no se pueda iniciar (fenómeno denominado recuperación de desastres). Consulte la sección [Protección de su sistema](#) para obtener información detallada acerca de cómo proteger su equipo de un desastre.
- Para recuperar archivos y carpetas específicos tras ser eliminados o dañados accidentalmente.

Acronis True Image para Sabrent es útil tanto para crear imágenes de un disco (o una partición) como para realizar copias de seguridad a nivel de archivo.

## ***Versiones de copia de seguridad***

Las versiones de copia de seguridad son el o los archivos creados durante cada operación de copia de seguridad. El número de versiones creado equivale al número de veces que se ejecuta la copia de seguridad. Por lo tanto, una versión representa un momento determinado al cual puede recuperarse el sistema o los datos.

Las versiones de copia de seguridad representan copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales. Consulte [Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales](#).

Las versiones de copia de seguridad son similares a las versiones de archivo. El concepto versión de archivo le resulta familiar a aquellos que utilizan una función de Windows denominada "Versiones anteriores de los archivos". Esta versión le permite restaurar un archivo tal como existía en una fecha y hora determinadas. Una versión de copia de seguridad le permite recuperar sus datos de manera similar.

## ***Clonación de discos***

Esta operación copia todo el contenido de una unidad de disco en otra unidad de disco. Esto puede ser necesario, por ejemplo, cuando desee clonar su sistema operativo, las aplicaciones y los datos en un disco nuevo de mayor capacidad. Puede hacerlo de dos maneras:

- Utilizando la utilidad de clonación de discos.
- Efectuando una copia de seguridad de su unidad de disco duro antigua y, a continuación, recuperándola en la nueva.

### **Validación de copia de seguridad**

La función de validación de copia de seguridad le permite confirmar que sus datos pueden recuperarse. El programa añade valores de suma de comprobación a los bloques de datos que se incluyen en la copia de seguridad. Durante la validación de la copia de seguridad, Acronis True Image para Sabrent abre el archivo de copia de seguridad, vuelve a calcular los valores de suma de comprobación y compara estos valores con los que están almacenados. Si todos los valores comparados coinciden, el archivo de copia de seguridad no está dañado.

### **Programación**

Para que sus copias de seguridad sean realmente útiles, deben estar lo más actualizadas posible. Programe sus copias de seguridad para que se ejecuten automáticamente y de forma regular.

### **Eliminación de copias de seguridad**

Acronis True Image para Sabrent almacena la información de las copias de seguridad en una base de datos de información de metadatos. Por lo tanto, la eliminación de archivos de copia de seguridad no necesarios en el Explorador de archivos no provocará la eliminación de información acerca de estas copias de seguridad de la base de datos. Esto ocasionará errores cuando el programa intente realizar las operaciones en las copias de seguridad que ya no existen.

## **La diferencia entre copias de seguridad de archivos e imágenes del disco o partición**

Al crear una copia de seguridad de archivos y carpetas, solo se comprime y almacena el árbol de carpetas.

Las copias de seguridad de discos o particiones son diferentes a las copias de seguridad de archivos y carpetas. Acronis True Image para Sabrent almacena una instantánea exacta del disco o la partición. Este procedimiento se conoce como "creación de una imagen del disco", o "creación de una copia de seguridad del disco" y a la copia resultante normalmente se le llama "imagen de disco o de partición" o "copia de seguridad de disco o de partición".

### **¿Qué contiene la copia de seguridad de un disco/partición?**

La copia de seguridad de disco o partición contiene todos los datos almacenados en el disco o partición:

1. El registro cero del disco duro con el registro de arranque maestro (MBR) (aplicable solo a las copias de seguridad de discos MBR).
2. Una o más particiones, incluido:
  - a. El código de arranque.
  - b. Los metadatos del sistema de archivos, incluyendo los archivos de servicio, la tabla de asignación de archivos (FAT) y el registro de arranque de la partición.

- c. Los datos del sistema de archivos, incluyendo el sistema operativo (archivos del sistema, registro, controladores), datos de usuarios y aplicaciones de software.
3. La partición reservada del sistema, si la hubiera.
4. La partición del sistema EFI, si la hubiera (aplicable solo a las copias de seguridad de discos GPT).

### ***¿Qué queda excluido de las copias de seguridad de los discos?***

Para reducir el tamaño de la imagen y acelerar la creación de imágenes, de manera predeterminada Acronis True Image para Sabrent solamente almacena los sectores del disco duro que contienen datos.

Acronis True Image para Sabrent excluye los siguientes archivos de una copia de seguridad de un disco:

- pagefile.sys
- hiberfil.sys (archivo que mantiene los contenidos de la RAM cuando el equipo entra en hibernación)

Puede cambiar este método predeterminado activando el modo sector por sector. De este modo, Acronis True Image para Sabrent copia todos los sectores del disco duro y no solo los que contienen datos.

## Copia de seguridad completa

---

### **Nota**

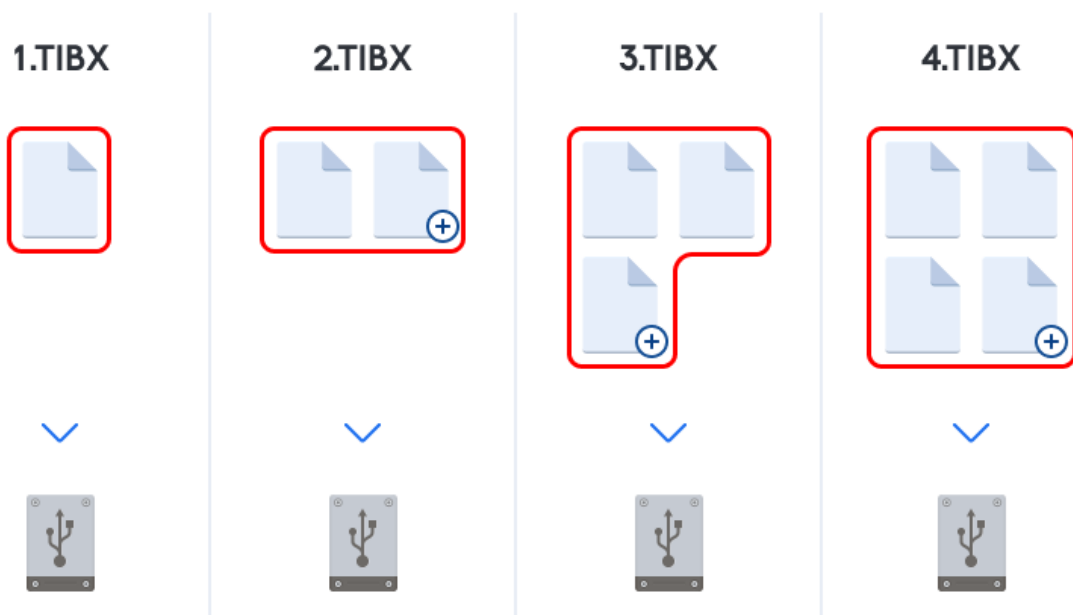
Las copias de seguridad diferenciales e incrementales no están disponibles en esta edición del producto.

---

El resultado de una operación de copia de seguridad de método completo (también conocida como versión de copia de seguridad completa) contiene todos los datos registrados al momento de la creación de la copia de seguridad.

**Ejemplo:** Todos los días escribe una página de su documento y la incluye en una copia de seguridad usando el método completo. Acronis True Image para Sabrent guarda todo el documento cada vez que ejecuta la copia de seguridad.

1.tibx, 2.tibx, 3.tibx, 4.tibx: archivos de versiones de copia de seguridad completas.



### Información adicional

Una versión de copia de seguridad completa constituye una base para adicionales copias de seguridad incrementales o diferenciales. Además, puede utilizarse como una copia de seguridad independiente. Una copia de seguridad completa autónoma puede ser la solución óptima si restaura frecuentemente el sistema a su estado inicial o si no desea gestionar múltiples versiones de copias de seguridad.

**Recuperación:** En el ejemplo anterior, para recuperar todo el trabajo del archivo 4.tibx, solo necesita tener una versión de copia de seguridad: la 4.tib.

## Dónde almacenar sus copias de seguridad

Acronis True Image para Sabrent admite algunos dispositivos de almacenamiento. Para obtener más información, consulte "Medios de almacenamiento compatibles" (p. 9).

## Preparación de un disco nuevo para una copia de seguridad

Es posible que Acronis True Image para Sabrent no reconozca una unidad de disco duro interna o externa. En tal caso, utilice las herramientas del sistema operativo para cambiar el estado del disco a **En línea** y, a continuación, inicialice el disco.

### **Para cambiar el estado de un disco a En línea**

1. Abra **Administración de discos**. Para ello, vaya a **Panel de control** -> **Sistema y seguridad** -> **Herramienta administrativa**, inicie **Administración de equipos** y, a continuación, haga clic en **Administración de discos**.
2. Busque el disco marcado como **Fuera de línea**. Haga clic con el botón derecho en el disco y, a



continuación, haga clic en **En línea**.

3. El estado del disco cambiará a **En línea**. Posteriormente, podrá inicializar el disco.

#### **Para inicializar un disco**

1. Abra **Administración de discos**. Para ello, vaya a **Panel de control** -> **Sistema y seguridad** -> **Herramienta administrativa**, inicie **Administración de equipos** y, a continuación, haga clic en **Administración de discos**.
2. Busque el disco marcado como **No inicializado**. Haga clic con el botón derecho en el disco y, a continuación, haga clic en **Inicializar disco**.
3. Seleccione una tabla de particiones para el disco (MBR o GPT) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
4. [paso opcional] Para crear un volumen en el disco, haga clic con el botón derecho del ratón en el disco, haga clic en **Nuevo volumen simple** y, a continuación, lleve a cabo los pasos del asistente para configurar el volumen nuevo. Para crear un volumen más, repita esta operación.

## Conexión FTP

Acronis True Image para Sabrent le permite almacenar sus copias de seguridad en servidores FTP.

Para crear una nueva conexión FTP, al seleccionar un almacenamiento de copia de seguridad, haga clic en **Conexión FTP** e introduzca los siguientes datos en la ventana emergente:

- Ruta al servidor FTP, por ejemplo: *my.server.com*
- Puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña

Para verificar sus ajustes, haga clic en el botón **Probar conexión**. El equipo intentará conectarse al servidor FTP especificado. Cuando se haya establecido la conexión de prueba, haga clic en el botón **Conectar** para agregar la conexión FTP.

La conexión FTP creada aparecerá en el árbol de carpetas. Seleccione la conexión y busque el almacenamiento de copias de seguridad que desee utilizar.

---

#### **Nota**

Abrir la carpeta raíz de un servidor FTP no le lleva a su directorio personal.

---

#### **Nota**

Para recuperar datos directamente desde un servidor FTP, la copia de seguridad debe constar de archivos que no superen los 2 GB cada uno.

---

---

**Nota**

Por este motivo, Acronis True Image para Sabrent divide la copia de seguridad en archivos de 2 GB cuando realiza copias de seguridad directamente en un servidor FTP. Si realiza copias de seguridad en un disco duro con el objetivo de transferir la copia de seguridad a un FTP más tarde, deberá dividir la copia de seguridad en archivos de 2 GB al establecer el tamaño de los archivos deseado en las opciones de copia de seguridad.

---

**Nota**

Un servidor FTP debe permitir la transferencia de archivos en modo pasivo.

---

**Nota**

Las configuraciones del cortafuegos del ordenador de origen deben tener abiertos los puertos 20 y 21 para que funcionen los protocolos TCP y UDP. El servicio de Windows de **Enrutamiento y acceso remoto** debe deshabilitarse.

---

## Configuraciones de autenticación

Si se conecta a un equipo conectado en red, en la mayoría de los casos deberá proporcionar las credenciales necesarias para obtener acceso a la red compartida. Por ejemplo, esto es posible cuando se selecciona un almacenamiento de copias de seguridad. La ventana **Configuraciones de autenticación** aparece automáticamente cuando selecciona un nombre del equipo conectado en red.

Si es necesario, especifique el nombre de usuario y la contraseña y, a continuación, haga clic en **Probar conexión**. En cuanto se pase la prueba correctamente, haga clic en **Conectar**.

## Solución de problemas

Cuando cree un recurso compartido de red que vaya a utilizar como almacenamiento de copias de seguridad, asegúrese de que se cumple al menos una de las siguientes condiciones:

- La cuenta de Windows tiene una contraseña en el equipo donde se ubica la carpeta compartida.
- La función de uso compartido protegido por contraseña está desactivada en Windows.  
Por ejemplo, en Windows 7, esta función puede encontrarse en **Panel de control** —> **Redes e Internet** —> **Centro de redes y recursos compartidos** —> **Configuración de uso compartido avanzado** —> Desactivar el uso compartido con protección por contraseña.

De lo contrario, no podrá conectarse a la carpeta compartida.

## Asignación del nombre del archivo de copia de seguridad

Un nombre de archivo de copia de seguridad TIB tendrá los siguientes atributos:

- Nombre de la copia de seguridad
- Método de copia de seguridad (full, inc, diff: completa/incremental/diferencial).
- Número de la cadena de copia de seguridad<sup>1</sup> (en forma de b#)
- Número de la versión de copia de seguridad<sup>2</sup> (en forma de s#)
- Número de volumen (en forma de v#)

Por ejemplo, este atributo cambia cuando divide la copia de seguridad en varios archivos.

Consulte la sección [División de copias de seguridad](#) para obtener más información.

De este modo, el aspecto del nombre de una copia de seguridad puede ser el siguiente:

1. my\_documents\_full\_b1\_s1\_v1.tib
2. my\_documents\_full\_b2\_s1\_v1.tib
3. my\_documents\_inc\_b2\_s2\_v1.tib
4. my\_documents\_inc\_b2\_s3\_v1.tib

Si crea una nueva copia de seguridad y ya hay un archivo con el mismo nombre, el programa no borra el archivo anterior sino que agrega al nuevo archivo el sufijo "-número"; por ejemplo, my\_documents\_inc\_b2\_s2\_v1-2.tib.

## Asistentes

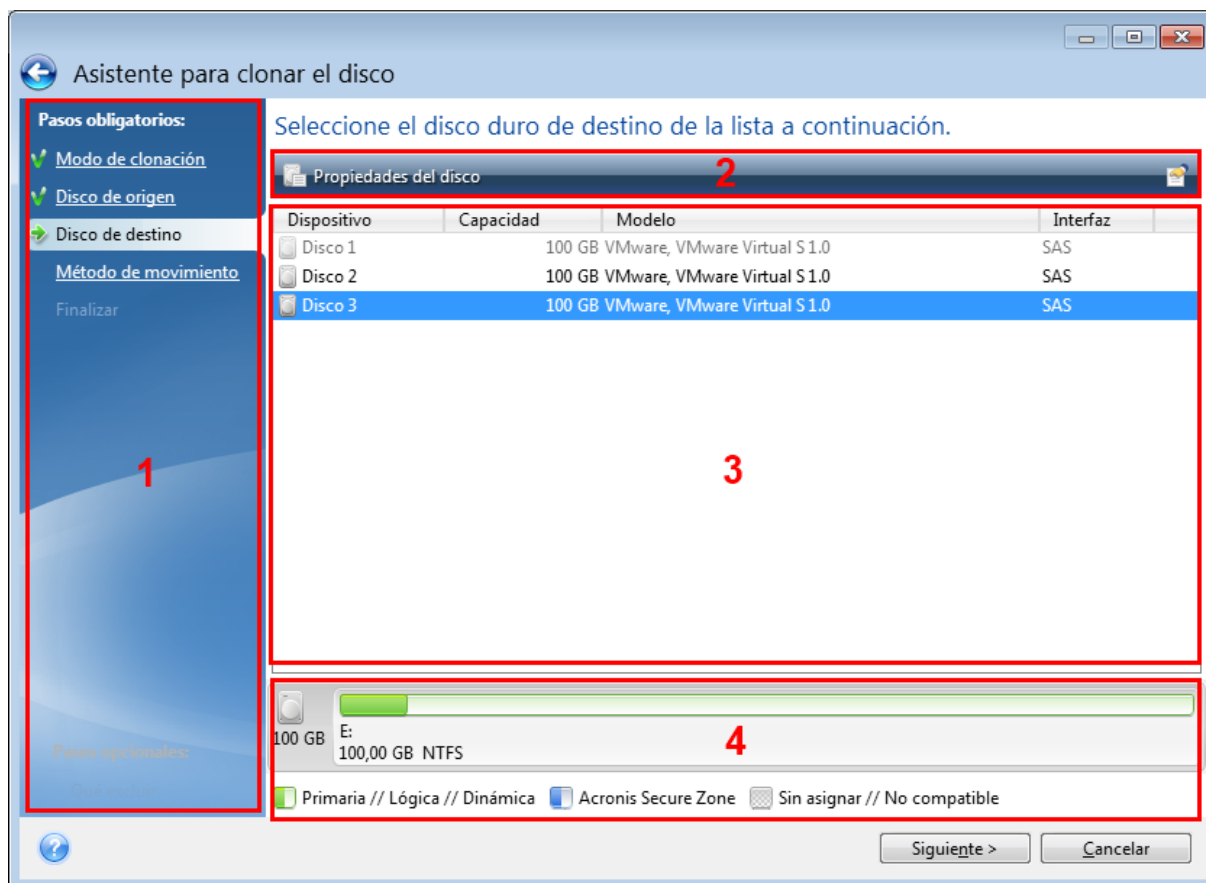
Al utilizar las herramientas y utilidades disponibles de Acronis True Image para Sabrent, el programa empleará en numerosas ocasiones asistentes para guiarle a través de las operaciones.

Por ejemplo, observe la captura de pantalla a continuación.

---

<sup>1</sup>Secuencia de como mínimo dos versiones de copia de seguridad que consiste en la versión de copia de seguridad completa y una o más versiones de copia de seguridad incremental o diferencial posteriores. La cadena de versiones de copia de seguridad continúa hasta la siguiente versión de copia de seguridad completa (si la hubiera).

<sup>2</sup>Es el resultado de una operación de copia de seguridad. Físicamente, se trata de un archivo o un conjunto de archivos que contiene una copia de los datos que se han incluido en la copia de seguridad en una fecha y hora específicas. Los archivos de versiones de copia de seguridad creados con Acronis True Image para Sabrent tienen la extensión .tibx. Los archivos TIBX que son resultado de la consolidación de versiones de copia de seguridad también se denominan versiones de copia de seguridad.



La ventana de un asistente consta, por lo general, de las siguientes áreas:

1. Esta es la lista de pasos que se deben realizar para completar la operación. Al lado de cada paso completado, aparecerá una marca verde. La flecha verde muestra el paso actual. Cuando acabe de completar todos los pasos, el programa muestra la pantalla Resumen en el paso **Finalizar**. Compruebe el resumen y haga clic en **Continuar** para iniciar la operación.
2. Esta barra de herramientas contiene botones que permiten gestionar los objetos que seleccione en el área 3.  
Por ejemplo:
  - **Detalles:** muestra la ventana que proporciona información detallada sobre la copia de seguridad seleccionada.
  - **Propiedades:** muestra la ventana de propiedades del elemento seleccionado.
  - **Crear partición nueva:** muestra la ventana en la que se puede configurar una nueva partición.
  - **Columnas:** permite elegir qué columnas de la tabla se desean mostrar y en qué orden.
3. Esta es el área principal en la que se seleccionan los elementos y se cambia la configuración.
4. Esta zona muestra información adicional sobre el elemento seleccionado en el área 3.

# Preguntas frecuentes sobre copias de seguridad, recuperación y clonación

- **Tengo una partición del sistema con 150 GB, pero el espacio ocupado de esa partición es de solo 80 GB. ¿Qué incluirá Acronis True Image para Sabrent en una copia de seguridad?:** De forma predeterminada, Acronis True Image para Sabrent copia solo los sectores del disco duro que contienen datos, así que incluirá solo 80 GB en una copia de seguridad. También puede seleccionar el modo de sector por sector. Tenga en cuenta que este modo de copia de seguridad es necesario solo en casos especiales. Para obtener más información, consulte [Modo de creación de imágenes](#). Al crear una copia de seguridad sector por sector, el programa copia los sectores del disco duro usados y sin uso, y el archivo de copia de seguridad será considerablemente más pesado.
- **¿La copia de seguridad del disco de mi sistema incluirá controladores, documentos, imágenes, etc.?:** Sí, dicha copia de seguridad incluirá los controladores, así como el contenido de la carpeta Mis documentos y sus subcarpetas, si ha mantenido la ubicación predeterminada de la carpeta Mis documentos. Si solo tiene un disco duro en su PC, dicha copia de seguridad contendrá todo el sistema operativo, las aplicaciones y los datos.
- **Mi equipo portátil tiene un disco duro viejo que está prácticamente lleno. Compré un disco duro nuevo más grande. ¿Cómo puedo transferir Windows, los programas y los datos al nuevo disco?:** Puede clonar el disco duro viejo en el nuevo o hacer una copia de seguridad y recuperar la copia de seguridad en el disco nuevo. El mejor método depende normalmente de la disposición de las particiones de su disco duro viejo.
- **Quiero migrar mi disco duro del sistema antiguo a un SSD. ¿Lo puedo hacer con Acronis True Image para Sabrent?:** Sí, Acronis True Image para Sabrent proporciona dicha función. Para conocer los detalles del proceso, consulte [Migración de su sistema de un HDD a un SSD](#).
- **¿Cuál es la mejor forma de migrar el sistema a un nuevo disco: ¿clonación o copia de seguridad y recuperación?:** El método de copia de seguridad y recuperación proporciona más flexibilidad. En cualquier caso, le recomendamos que realice una copia de seguridad de su disco duro viejo, incluso si ha decidido usar el método de clonación. Podría salvar sus datos si surge algún tipo de problema con su disco duro original durante el proceso de clonación. Por ejemplo, se han dado casos en los que los usuarios eligieron el disco incorrecto como disco de destino y borraron el disco del sistema. Además, puede realizar más de una copia de seguridad para crear redundancia y aumentar la seguridad.
- **De qué debería realizar una copia de seguridad: ¿una partición o todo el disco-**En la mayoría de los casos, se debe hacer una copia de seguridad de todo el disco. Sin embargo, en muchos casos es aconsejable realizar una copia de seguridad de una partición. Por ejemplo, su ordenador portátil dispone de un solo disco duro con dos particiones: sistema (letra C del disco) y datos (letra D del disco). La partición del sistema almacena sus documentos en la carpeta **Mis documentos** con subcarpetas. La partición de datos almacena sus carpetas de vídeos, fotos y música. Si solo desea hacer una copia de seguridad de la partición del sistema, no tiene que hacer una copia de seguridad de todo el disco. En este caso, una copia de seguridad de la

partición será suficiente. Además, si solo desea tener una copia de seguridad de sus datos (no de los archivos del sistema), puede crear una copia de seguridad de archivos. No obstante, le recomendamos crear al menos una copia de seguridad del disco completo si su almacenamiento de copias de seguridad tiene espacio suficiente.

- **¿Acronis True Image para Sabrent Es compatible con RAID?:** Acronis True Image para Sabrent es compatible con las matrices del hardware RAID de todos los tipos conocidos. También se ofrece soporte de configuraciones RAID por software en discos dinámicos. Los Medios de arranque Acronis son compatibles con la mayoría de los controladores RAID de hardware más populares. Si el Medios de arranque Acronis estándar no "ve" el RAID como volumen único, significa que el soporte no tiene los drivers adecuados. En este caso, puede crear medios basados en WinPE y agregar los controladores necesarios allí (en el modo avanzado).

# Copias de seguridad de datos

## Copias de seguridad de discos y particiones

---

### Nota

Es posible que ciertas funciones y funcionalidades no estén disponibles en la edición que está utilizando.

---

A diferencia de las copias de seguridad de archivos, las copias de seguridad de las particiones y los discos contienen todos los datos almacenados en el disco o partición. Este tipo de copia de seguridad generalmente se utiliza para crear una copia exacta de una partición del sistema de todo el disco del sistema. Esta copia de seguridad permite recuperar el equipo cuando Windows no funciona correctamente o no se puede iniciar.

### **Para realizar copias de seguridad de particiones o discos**

1. Inicie Acronis True Image para Sabrent.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
3. Haga clic en **Añadir copia de seguridad**.
4. [Opcional] Para cambiar el nombre de la copia de seguridad, haga clic en la flecha que hay junto al nombre de la copia de seguridad, haga clic en **Cambiar nombre** y, a continuación, introduzca un nombre nuevo.
5. Haga clic en el área de **Origen de copia de seguridad** y, a continuación, seleccione **Discos y particiones**.
6. En la ventana que se abre, seleccione las casillas de verificación que se encuentran al lado de las particiones y discos de los que desea efectuar una copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para ver las particiones ocultas, haga clic en **Lista de particiones completa**.

---

### Nota

Para realizar copias de seguridad de discos dinámicos, solo puede utilizar el modo de partición.

---

7. Haga clic en el área de **Destino de la copia de seguridad** y, a continuación, seleccione un destino para la copia de seguridad:
  - **Su unidad externa:** cuando se conecte una unidad externa a su ordenador, puede seleccionarla en la lista.
  - **NAS:** seleccione NAS en la lista de dispositivos NAS encontrados. Si solamente dispone de un NAS, Acronis True Image para Sabrent le sugerirá utilizarlo como destino de la copia de seguridad de manera predeterminada.
  - **Examinar:** seleccione un destino en el árbol de carpetas.

---

### Nota

Si es posible, evite almacenar sus copias de seguridad de la partición del sistema en discos dinámicos, ya que la partición del sistema se recupera en el entorno de Linux. Linux y Windows trabajan de distinta manera con discos dinámicos. Eso puede provocar problemas durante la recuperación.

---

8. [paso opcional] Haga clic en **Opciones** para establecer las opciones de la copia de seguridad. Para obtener más información, consulte [Opciones de copia de seguridad](#).
9. [paso opcional] Haga clic en el icono **Agregar un comentario** y, a continuación, escriba un comentario en la versión de la copia de seguridad. Los comentarios de la copia de seguridad le ayudarán a encontrar la versión que necesite más tarde cuando recupere sus datos.
10. Realice una de las siguientes opciones:
  - Para ejecutar la copia de seguridad de inmediato, haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.
  - Para ejecutar la copia de seguridad más tarde o en una programación, haga clic en la flecha situada a la derecha del botón **Crear copia de seguridad ahora** y, a continuación, haga clic en **Más tarde**.

## Opciones de la copia de seguridad

Cuando cree una copia de seguridad, podrá cambiar las opciones adicionales y ajustar con precisión el proceso de copia de seguridad. Para abrir la ventana de opciones, seleccione el origen y el destino de una copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Opciones**.

Después de instalar la aplicación, todas las opciones se establecen en los valores iniciales. Puede modificarlas sólo para la operación de copia de seguridad actual o para todas las copias de seguridad que se creen en el futuro. Active la casilla de verificación **Guardar la configuración como predeterminada** para aplicar la configuración modificada a las futuras operaciones de copia de seguridad de forma predeterminada.

Si desea restablecer todas las opciones modificadas a los valores iniciales establecidos después de la primera instalación del producto, haga clic en el botón **Restablecer las configuraciones iniciales**. Tenga en cuenta que esto solamente restablecerá la configuración de la copia de seguridad actual. Para restablecer la configuración de todas las próximas copias de seguridad, haga clic en **Restablecer las configuraciones iniciales**, seleccione la casilla de verificación **Guardar las configuraciones como predeterminadas** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Asimismo, puede ver las instrucciones de vídeo, que están en inglés, en <https://goo.gl/bKZyaG>.



## Esquemas de copia de seguridad

---

### Nota

Es posible que ciertas funciones y funcionalidades no estén disponibles en la edición que está utilizando.

---

Ubicación: **Opciones > Esquema de copia de seguridad**

Los esquemas de copia de seguridad junto con el programador le ayudan a establecer su estrategia de copia de seguridad. Los esquemas le permiten optimizar el uso del espacio de almacenamiento de copias de seguridad, mejorar la fiabilidad del almacenamiento de datos y eliminar automáticamente las versiones de copia de seguridad obsoletas.

El esquema de copia de seguridad define los siguientes parámetros:

- La secuencia de las versiones de copia de seguridad creadas utilizando diferentes métodos
- Reglas de limpieza de la versión

Acronis True Image para Sabrent le permite elegir entre los siguientes esquemas de copia de seguridad:

- **Esquema de versión única:** seleccione este esquema si desea utilizar el menor almacenamiento de copia de seguridad.
- **Esquema personalizado:** seleccione esta opción para configurar un esquema de copia de seguridad manualmente.

El esquema de copia de seguridad se puede cambiar con facilidad en una copia de seguridad ya existente. Ello no afectará a la integridad de las cadenas de copia de seguridad, por lo que podrá recuperar sus datos de una versión de copia de seguridad anterior.

---

### Nota

No puede modificar el esquema de copias de seguridad al crear una copia de seguridad en un dispositivo óptico, como DVD/BD. En este caso, Acronis True Image para Sabrent utiliza de forma predeterminada un esquema personalizado solo con copias de seguridad completas. Esto ocurre porque el programa no puede consolidar copias de seguridad almacenadas en dispositivos ópticos.

---

## Esquema de versión única

El programa crea una versión de la copia de seguridad completa y la sobrescribe cada vez que ejecuta la copia de seguridad manualmente. En este proceso, la versión anterior solo se elimina después de haber creado una nueva.

---

### Nota

El primer archivo permanecerá para fines auxiliares, sin sus datos en él. ¡No lo elimine!

---

Resultado: tiene una única versión de copia de seguridad completa actualizada.

Espacio de almacenamiento requerido: mínimo.

## Esquemas personalizados

Con Acronis True Image para Sabrent también puede crear sus propios esquemas de copia de seguridad. Los esquemas pueden estar basados en los esquemas de copia de seguridad predefinidos. Podrá modificar uno de los esquemas predefinidos para adaptarlo a sus necesidades, y posteriormente guardar el esquema guardado como un nuevo esquema.

---

### Nota

No es posible sobrescribir los esquemas de copia de seguridad predefinidos.

---

Además, puede crear esquemas personalizados desde cero basándose en métodos de copia de seguridad completa. Para ello, en **Método de copia de seguridad**, seleccione **Completo**.

### Activar la limpieza automática

- **Reglas de limpieza de las versiones anteriores:** para eliminar versiones de copia de seguridad obsoletas automáticamente, puede establecer una de las siguientes reglas de limpieza.
  - **Eliminar versiones anteriores con una antigüedad superior a [n] días** (disponible solo para el método completo): seleccione esta opción para limitar la antigüedad de las versiones de copia de seguridad. Todas las versiones que sean anteriores al periodo especificado se eliminarán automáticamente.
  - **Eliminar cadenas de versión con una antigüedad superior a [n] días** (disponible solo para los métodos incremental y diferencial): seleccione esta opción para limitar la antigüedad de las cadenas de versiones de copia de seguridad. La cadena de la versión más antigua se borrará solo cuando la versión más reciente de la copia de seguridad de esta cadena sea más antigua que el periodo especificado.
  - **Almacenar no más de [n] versiones recientes** (disponible solo para el método completo): seleccione esta opción para limitar la cantidad máxima de versiones de copia de seguridad. Cuando la cantidad de versiones excede el valor especificado, la versión de copia de seguridad más antigua se elimina automáticamente.
  - **Almacenar no más de [n] cadenas de versiones recientes** (disponible solo para los métodos incremental y diferencial): seleccione esta opción para limitar la cantidad máxima de cadenas de versiones de copia de seguridad. Cuando la cantidad de cadenas de versiones excede el valor especificado, la cadena de versiones de copia de seguridad más antigua se elimina automáticamente.
  - **Mantener el tamaño de la copia de seguridad no más de [tamaño definido]** (no disponible para copias de seguridad locales): seleccione esta opción para limitar el tamaño máximo de la copia de seguridad. Después de crear una nueva versión de copia de seguridad, el programa comprueba si el tamaño total de la copia de seguridad excede el valor especificado. Si es válido, se eliminará la versión de copia de seguridad más antigua.
- **No borrar la primera versión de la copia de seguridad:** seleccione esta casilla de verificación para mantener el estado de datos inicial. El programa creará dos versiones de copia de seguridad completas iniciales. La primera versión se excluirá de la limpieza automática y se almacenará

hasta que la elimine manualmente. Si selecciona el método incremental o diferencial, la primera cadena de copia de seguridad se iniciará desde la segunda versión de copia de seguridad completa. Sólo la tercera versión de la copia de seguridad será incremental o diferencial. Tenga en cuenta que cuando la casilla de verificación esté seleccionada, la casilla de verificación **Almacenar no más de [n] versiones recientes** cambiará a **Almacenar no más de 1+[n] versiones recientes**.

## Gestión de esquemas de copia de seguridad personalizados

Si realiza algún tipo de cambio en un esquema de copia de seguridad existente, podrá guardar el esquema modificado como un nuevo esquema. En este caso tendrá que especificar un nuevo nombre para dicho esquema de copia de seguridad.

- Podrá sobrescribir los esquemas personalizados existentes.
- No es posible sobrescribir los esquemas de copia de seguridad predefinidos.
- En el nombre de un esquema puede utilizar los símbolos que el sistema operativo permita para asignar nombre a los archivos. La longitud máxima del nombre de un esquema de copia de seguridad es de 255 símbolos.
- Puede crear un máximo de 16 esquemas de copia de seguridad personalizados.

Después de crear un esquema de copia de seguridad personalizado, podrá utilizarlo como cualquier otro esquema de copia de seguridad existente durante la configuración de una copia de seguridad.

También puede utilizar un esquema de copia de seguridad personalizado sin guardarlo. En este caso, estará disponible únicamente para la copia de seguridad en la que se creó, y no podrá utilizarlo para otras copias de seguridad.

Si deja de necesitar un esquema de copia de seguridad personalizado, podrá eliminarlo. Para eliminar el esquema, selecciónelo en la lista de esquemas de copia de seguridad, haga clic en **Eliminar** y, a continuación, confirme la eliminación en la ventana **Eliminar esquema**.

---

### Nota

No se eliminarán los esquemas de copia de seguridad predefinidos.

---

## Notificaciones de la operación de copia de seguridad

Ubicación: **Opciones > Notificaciones**

En ocasiones, un proceso de copia de seguridad o recuperación puede tardar una hora o más. Acronis True Image para Sabrent puede enviarle una notificación por correo electrónico cuando se complete el proceso. El programa también puede copiar los mensajes emitidos durante la operación o enviarle el registro completo de la operación una vez que esta finalice.

De manera predeterminada, todas las notificaciones están deshabilitadas.

## Umbral de espacio de disco libre

Es posible que desee recibir una notificación cuando el espacio libre en el almacenamiento de las copias de seguridad sea inferior al umbral especificado. Si, después de iniciar una copia de seguridad, Acronis True Image para Sabrent descubre que el espacio libre en la ubicación de la copia de seguridad seleccionada es menor que el valor especificado, el programa no comenzará el proceso de copia de seguridad real y se le informará inmediatamente con el mensaje correspondiente. El mensaje le ofrece tres opciones: ignorarlo y continuar con la copia de seguridad, buscar otra ubicación para la copia de seguridad o cancelar la copia de seguridad.

Si el espacio libre es menor que el valor especificado mientras la copia de seguridad se está ejecutando, el programa mostrará el mismo mensaje y deberá tomar las mismas decisiones.

Acronis True Image para Sabrent puede comprobar el espacio libre en los siguientes dispositivos de almacenamiento: unidades de disco duro locales, tarjetas y unidades USB y recursos compartidos de red (SMB). Esta opción no se puede activar para servidores FTP ni unidades de CD/DVD.

### **Para configurar el umbral de espacio de disco libre**

1. Seleccione la casilla de verificación **Mostrar mensaje de notificación si no hay suficiente espacio libre en el disco**.
2. Introduzca un valor de umbral en el cuadro **Notificarme cuando el espacio de disco libre sea inferior a**.

---

### **Nota**

El mensaje no se visualizará si la casilla de verificación **No mostrar los mensajes y diálogos durante el procesamiento (modo silencioso)** está seleccionada en los ajustes de **Gestión de errores**.

---

## Notificación por correo electrónico

1. Seleccione la casilla de verificación **Enviar notificaciones por correo electrónico sobre el estado de la operación**.
2. Configure los ajustes de correo electrónico:
  - Introduzca la dirección de correo electrónico en el campo **Para**. Puede introducir varias direcciones separadas por punto y coma.
  - Introduzca el servidor de correo saliente (SMTP) en el campo **Configuración del servidor**.
  - Establezca el puerto del servidor de correo saliente. El puerto predeterminado es el 25.
  - Seleccione el cifrado necesario para los mensajes de correo electrónico.
  - Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Autenticación de SMTP** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña en los campos correspondientes.
3. Para verificar si las configuraciones son correctas, haga clic en el botón **Enviar mensaje de prueba**.

### ***Si el envío del mensaje de prueba falla***

1. Haga clic en **Mostrar configuración extendida**.
2. Configure los ajustes de correo electrónico adicionales:
  - Introduzca la dirección de correo electrónico del remitente en el campo **De**. Si no sabe qué dirección debe especificar, introduzca cualquier dirección con el formato estándar, por ejemplo *aaa@bbb.com*.
  - Cambie el asunto del mensaje en el campo **Asunto** en caso de ser necesario.  
Para simplificar la supervisión de un estado de copia de seguridad, puede agregar la información más importante al asunto de los mensajes de correo electrónico. Puede escribir las siguientes etiquetas de texto:
    - %BACKUP\_NAME%: nombre de la copia de seguridad
    - %COMPUTER\_NAME%: nombre del equipo en el que se inició la copia de seguridad
    - %OPERATION\_STATUS%: resultado de la copia de seguridad o de otra operación  
Por ejemplo, puede escribir: *Estado de la copia de seguridad %BACKUP\_NAME%: %OPERATION\_STATUS% (%COMPUTER\_NAME%)*
  - Seleccione la casilla **Iniciar sesión en el servidor de correo entrante** e introduzca el servidor de correo entrante (POP3) debajo.
  - Establezca el puerto del servidor de correo entrante. El puerto predeterminado es el 110.
3. Haga clic en el botón **Enviar mensaje de prueba** de nuevo.

### ***Configuraciones adicionales de notificación***

- **Enviar notificación cuando la operación se complete satisfactoriamente:** seleccione esta casilla para enviar una notificación sobre la finalización de un proceso.
- **Enviar notificación cuando la operación falle:** seleccione esta casilla para enviar una notificación sobre el fallo de un proceso.
- **Enviar notificación cuando la interacción del usuario sea necesaria:** seleccione esta casilla para enviar una notificación con mensajes sobre la operación.
- **Agregar registro completo a la notificación:** seleccione esta casilla para enviar una notificación con un registro completo de las operaciones.

---

#### **Nota**

Solo recibirá notificaciones por correo electrónico de una copia de seguridad específica.

---

## Modo de creación de imagen

Ubicación: **Opciones > Avanzadas > Modo de creación de imagen**

Puede utilizar estos parámetros para crear una copia exacta de sus particiones o discos duros completos y no solo de los sectores que contienen datos. Por ejemplo, esto puede resultar útil cuando desee efectuar una copia de seguridad de una partición o un disco que contenga un sistema operativo no compatible con Acronis True Image para Sabrent. Recuerde que este modo aumenta el tiempo de procesamiento y suele resultar en un archivo de imagen más grande.

- Para crear una imagen sector por sector, seleccione la casilla de verificación **Realizar copia de seguridad sector por sector**.
- Para incluir todo el espacio de disco no asignado en la copia de seguridad, seleccione la casilla de verificación **Copia de seguridad de espacio no asignado**.  
Esta casilla de verificación solamente está disponible con la casilla de verificación **Realizar copia de seguridad sector por sector** seleccionada.

## Comandos pre/post de copia de seguridad

Ubicación: **Opciones > Avanzadas > Comandos pre/post**

Puede especificar los comandos (o incluso archivos por lotes) que se ejecutarán automáticamente antes y después del procedimiento de la copia de seguridad.

Por ejemplo, quizá desee iniciar o detener ciertos procesos de Windows o verificar sus datos antes de comenzar la tarea de copia de seguridad.

### ***Para especificar los comandos (archivos por lotes)***

- Seleccione la casilla de verificación **Utilizar comandos personalizados**.
- Seleccione el comando que se ejecutará antes de que comience el proceso de copia de seguridad en el campo **Comando previo**. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lotes, haga clic en el botón **Editar**.
- Seleccione el comando que se ejecutará después de que finalice el proceso de copia de seguridad en el campo **Comando posterior**. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lotes, haga clic en el botón **Editar**.

No intente ejecutar comandos interactivos, es decir, comandos que requieran la intervención del usuario (por ejemplo, **pausa**). Estos comandos no son compatibles.

## Editar el comando de usuario para la copia de seguridad

Puede especificar los comandos de usuario que se ejecutarán antes o después del procedimiento de la copia de seguridad:

- En el campo **Comando**, introduzca un comando o selecciónelo de la lista. Haga clic en ... para seleccionar un archivo por lotes.
- En el campo **Directorio de trabajo**, introduzca una ruta para la ejecución del comando o selecciónelo de la lista de rutas introducidas anteriormente.
- En el campo **Argumentos**, introduzca o seleccione argumentos de ejecución del comando de la lista.

Al deshabilitar el parámetro **No realizar operaciones hasta que finalice la ejecución de comandos** (habilitado de por defecto para los comandos pre), permitirá que el proceso de copia se ejecute al mismo tiempo que se ejecuta el comando.

El parámetro **Abortar la ejecución de la operación si el comando del usuario falla** (habilitado de por defecto) abortará la operación si se presenta cualquier error en la ejecución del comando.

Puede probar el comando que introdujo al hacer clic en el botón **Probar comando**.

## División de copias de seguridad

Ubicación: **Opciones > Avanzadas > División de copias de seguridad**

---

### Nota

Acronis True Image para Sabrent no puede dividir las copias de seguridad existentes. Las copias de seguridad únicamente pueden dividirse mientras se están creando.

---

Las copias de seguridad de gran tamaño pueden dividirse en varios archivos que, juntos, conforman la copia de seguridad original. También se puede dividir una copia de seguridad para grabarla en un medio extraíble.

La configuración predeterminada es: **Automática**. Con esta configuración, Acronis True Image para Sabrent actuará de la siguiente manera.

### Cuando se realiza una copia de seguridad en el disco duro:

- Si el disco seleccionado tiene suficiente espacio y su sistema de archivos permite el tamaño de archivo estimado, el programa creará un solo archivo de copia de seguridad.
- Si el disco de almacenamiento tiene espacio suficiente, pero el sistema de archivos no permite el tamaño de archivo estimado, el programa dividirá automáticamente la imagen en varios archivos.
- Si no tiene espacio suficiente para almacenar la imagen en su disco duro, el programa se lo advertirá y esperará su decisión sobre cómo desea resolver el problema. Puede intentar espacio adicional y continuar, o seleccionar otro disco.

### Cuando realiza copias de seguridad en un CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW, BD-R/RE:

- Acronis True Image para Sabrent le pedirá que inserte un disco nuevo cuando el anterior esté lleno.

También puede seleccionar el tamaño de archivo deseado de la lista desplegable. La copia de seguridad entonces se dividirá en múltiples archivos del tamaño especificado. Esto resulta conveniente cuando se realiza la copia de seguridad a un disco duro con vistas a grabar la misma en un CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW o BD-R/RE más adelante.

---

### Nota

La creación de imágenes directamente en un CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW o BD-R/RE puede llevar un tiempo considerablemente mayor que el que llevaría en un disco duro.

---

## Opción de validación de copia de seguridad

Ubicación: **Opciones > Avanzadas > Validación**

Puede especificar los siguientes ajustes:

- **Validar copia de seguridad cada vez una vez completada:** seleccione esta opción para comprobar la integridad de la versión de la copia de seguridad inmediatamente después de efectuarla. Es recomendable activar esta opción cuando realice una copia de seguridad de sus datos críticos o del disco del sistema.
  - **Validar la última copia de seguridad diferente solamente:** validación rápida de la última parte de la copia de seguridad.
  - **Validar copia de seguridad completa**
- **Validar la copia de seguridad conforme a una programación:** seleccione esta opción para programar la validación de sus copias de seguridad y así verificar que se mantengan en buen estado.
  - **La versión de la última copia de seguridad diferente una vez completada**
  - **Copia de seguridad completa una vez completada**

Los ajustes predeterminados son los siguientes:

- **Frecuencia:** una vez al mes.
- **Día:** fecha en que se inició la copia de seguridad.
- **Hora:** momento del inicio de la copia de seguridad más 15 minutos.

También puede configurar el inicio de la validación manualmente desde el menú contextual de la copia de seguridad.

Para hacer esto, haga clic con el botón derecho del ratón en la copia de seguridad y seleccione:

- **Validar todas las versiones**
- **Validar la versión más reciente**

## Copia de reserva de la copia de seguridad

Ubicación: **Opciones > Avanzadas > Copia de reserva de la copia de seguridad**

La copia de reserva de la copia de seguridad es una versión de la copia de seguridad completa independiente creada inmediatamente tras efectuar una copia de seguridad normal. Incluso cuando cree una versión de copia de seguridad incremental o diferencial que solamente contenga cambios en los datos, la copia de reserva contendrá todos los datos seleccionados para la copia de seguridad normal. Puede guardar las copias de reserva de sus copias de seguridad en el sistema de archivos, una unidad de red o una memoria flash USB.

---

### Nota

Los CD/DVD no se admiten como ubicaciones para las copias de reserva.

---

### ***Para crear una copia de reserva***

1. Seleccione la casilla de verificación **Crear una copia de reserva de mis copias de seguridad.**
2. Especifique la ubicación de las copias de seguridad.



3. Seleccione el formato de copia de reserva. Puede crearlo como una copia de seguridad Acronis (archivos .tib) o simplemente copiar los archivos de origen en la ubicación seleccionada tal cual, sin ninguna modificación.
4. [Paso opcional] Proteja la copia de reserva mediante una contraseña.  
El resto de opciones de copia de seguridad se heredarán de la copia de seguridad de origen.

## Gestión de errores

Cuando Acronis True Image para Sabrent detecta un error durante la tarea de copia de seguridad, detiene el proceso de copia de seguridad y muestra un mensaje mientras espera una respuesta sobre cómo resolver el error. Puede configurar una política de gestión de errores para que Acronis True Image para Sabrent no detenga el proceso de copia de seguridad, sino que gestione el error de acuerdo con las reglas establecidas y continúe funcionando.

---

### Nota

Este tema se aplica a las copias de seguridad que utilizan destinos de copias de seguridad locales o de red.

---

### *Para configurar la política de gestión de errores*

1. Panel de copia de seguridad > **Opciones** > **Avanzadas** > **Manejo de errores**
2. Ajuste la política de manejo de errores:
  - **No mostrar mensajes ni diálogos durante el procesamiento (modo silencioso):** active esta configuración para ignorar los errores durante las operaciones de copia de seguridad. Esto es útil cuando no puede controlar el proceso de copia de seguridad.
  - **Ignorar sectores malos:** esta opción está disponible solamente para copias de seguridad de discos y particiones. Le permite completar de manera correcta una copia de seguridad aunque el disco duro contenga sectores defectuosos.  
Le recomendamos que seleccione esta casilla de verificaciones cuando su unidad de disco duro falle, por ejemplo:
    - cuando el disco duro emita ruidos secos o chirridos durante el funcionamiento;
    - Cuando el sistema S.M.A.R.T. detecte problemas en la unidad de disco duro y le recomiende realizar una copia de seguridad de la unidad tan pronto como sea posible.Si deja esta casilla de verificación sin marcar, es posible que la copia de seguridad falle debido a la presencia de posibles sectores defectuosos en la unidad.
  - **Repetir los intentos si la copia de seguridad falla:** esta opción le permite repetir automáticamente un intento para realizar una copia de seguridad si la operación falla por alguna razón. Puede especificar el número de intentos y el intervalo de tiempo entre intentos. Tenga en cuenta que, si el error que está interrumpiendo el proceso de copia de seguridad persiste, la copia de seguridad no se creará.
3. Haga clic en **Aceptar**.

## Equipo apagado

Ubicación: **Opciones > Avanzadas > Equipo apagado**

Puede configurar las siguientes opciones:

- **Detener todas las operaciones actuales cuando apago el equipo:** si intenta apagar el equipo mientras Acronis True Image para Sabrent realiza una operación larga, como una copia de seguridad del disco, esta operación impide que el equipo se apague. Cuando esta casilla de verificación está seleccionada, Acronis True Image para Sabrent detiene automáticamente todas sus operaciones actuales antes de apagar el equipo. Estas operaciones pueden tardar unos dos minutos. La próxima vez que ejecute Acronis True Image para Sabrent, se reiniciarán las copias de seguridad detenidas.
- **Apagar el equipo después de completar la copia de seguridad:** seleccione esta opción si el proceso de copia de seguridad que está configurando puede tardar mucho tiempo. En este caso no tendrá que esperar a que la operación finalice. El programa realizará una copia de seguridad y apagará su equipo automáticamente.

Esta opción también le resultará útil cuando programe sus copias de seguridad. Por ejemplo, puede querer realizar copias de seguridad cada día de la semana por la tarde para guardar todo su trabajo. Programe la copia de seguridad y seleccione la casilla de verificación. Después podrá dejar su equipo cuando acabe de trabajar sabiendo que los datos importantes se guardarán en una copia de seguridad y que, al terminar, su equipo se desactivará.

## Rendimiento de la operación de copia de seguridad

Ubicación de las copias de seguridad en destinos locales: **Opciones > Avanzadas > Rendimiento**

### Nivel de compresión

Puede elegir el nivel de compresión para una copia de seguridad:

- **Ninguno:** los datos se copiarán sin comprimirse, lo que puede aumentar considerablemente el tamaño del archivo de copia de seguridad.
- **Normal:** nivel de compresión de datos recomendado (predeterminado).
- **Alto:** un mayor nivel de compresión del archivo de copia de seguridad requiere más tiempo para crear una copia de seguridad.
- **Máximo:** máximo nivel de compresión de copias de seguridad, pero se requiere mucho tiempo para crear una copia de seguridad.

---

#### Nota

El nivel óptimo de compresión de datos depende del tipo de archivos almacenados en la copia de seguridad. Por ejemplo, ni siquiera la compresión máxima reducirá considerablemente el tamaño de una copia de seguridad si esta contiene fundamentalmente archivos comprimidos como .jpg, .pdf o .mp3.

---

---

**Nota**

No se puede establecer o cambiar el nivel de compresión de una copia de seguridad que ya existe.

---

## Prioridad de la operación

Al cambiar la prioridad de un proceso de copia de seguridad o de recuperación, este puede ejecutarse más rápido si se aumenta la prioridad o más lento si esta se disminuye, pero también puede afectar desfavorablemente el rendimiento de otros programas en ejecución. La prioridad de cualquier proceso que se ejecute en un sistema determina la cantidad de uso de la CPU y los recursos del sistema que se asignan a dicho proceso. La disminución de la prioridad de operación liberará más recursos para otras tareas de la CPU. El aumento de la prioridad de la copia de seguridad o la recuperación puede acelerar el proceso debido al uso de recursos de otros procesos que actualmente se encuentran en ejecución. El efecto dependerá del uso total de la CPU y de otros factores.

Puede establecer la prioridad de operación en:

- **Baja** (habilitada de manera predeterminada): el proceso de copia de seguridad o recuperación se ejecutará más lentamente, pero aumentará el rendimiento de otros programas.
- **Normal**: el proceso de copia de seguridad o recuperación tendrá igual prioridad con otros procesos.
- **Alta**: el proceso de copia de seguridad o recuperación se ejecutará más rápidamente, pero disminuirá el rendimiento de otros programas. Tenga en cuenta que la selección de esta opción puede provocar que Acronis True Image para Sabrent use la CPU al 100 %.

## Tasa de transferencia de conexión de red

Al crear una copia de seguridad de los datos en las unidades de red o en el FTP, puede cambiar la velocidad de conexión utilizada por Acronis True Image para Sabrent. Defina la velocidad de la conexión para que pueda utilizar Internet y los recursos de red sin ralentizar el sistema.

Para configurar la velocidad de la conexión, seleccione una de las siguientes opciones:

- **Máxima**  
La tasa de transferencia de datos es máxima dentro de la configuración del sistema.
- **Limitar velocidad de carga a**  
Puede especificar un valor máximo para la velocidad de carga de datos.

## Instantánea para copia de seguridad

---

**Advertencia.**

Esta opción está pensada únicamente para usuarios avanzados. Si no está seguro de qué opción elegir, no cambie el ajuste predeterminado.

---

Durante los procesos de copia de seguridad de discos o particiones, que a menudo suelen tardar mucho tiempo, es posible que algunos de los archivos de copia de seguridad estén en uso, bloqueados o que se modifiquen de una forma u otra. Por ejemplo, puede trabajar en un documento y guardarlo cada cierto tiempo. Si Acronis True Image para Sabrent ha realizado la copia de seguridad de los archivos de uno en uno, es probable que el archivo abierto se haya cambiado desde el inicio de la copia de seguridad y que luego se haya guardado en la copia de seguridad en otro momento distinto. Por lo tanto, los datos de la copia de seguridad no serían coherentes. Para eliminar este problema, Acronis True Image para Sabrent crea lo que se denomina una imagen instantánea, que fija los datos para realizar una copia de seguridad suya en un momento concreto. Esto sucede antes de que se inicie la copia de seguridad y garantiza la coherencia de los datos.

Seleccione una opción de la lista **Instantánea para copia de seguridad**:

- **Ninguna instantánea:** no se creará ninguna instantánea. Los archivos se copiarán uno a uno, como en una operación de copia normal.
- **VSS:** esta opción es la predeterminada para las copias de seguridad de todo el PC y a nivel de disco; además, garantiza la coherencia de los datos en la copia de seguridad.

---

#### **Advertencia.**

Esta es la única opción recomendada para la copia de seguridad del sistema. El ordenador podría no iniciarse después de la recuperación a partir de una copia de seguridad creada con un tipo de instantánea diferente.

---

- **Instantánea de Acronis:** se creará una instantánea con el controlador de Acronis utilizado en versiones anteriores de Acronis True Image para Sabrent.
- **VSS sin copiadoras:** esta opción es la predeterminada para las copias de seguridad a nivel de archivos. Las copiadoras VSS son componentes VSS especiales que sirven para notificar a las aplicaciones que se va a crear una instantánea, así las aplicaciones pueden preparar sus datos para la instantánea. Las copiadoras son necesarias para las aplicaciones que realizan un gran número de operaciones de archivo y que requieren coherencia en los datos (por ejemplo, las bases de datos). Puesto que tales aplicaciones no se instalan en los ordenadores domésticos, no hay necesidad de utilizar copiadoras. Además, esto reduce el tiempo necesario para realizar copias de seguridad a nivel de archivo.

## Operaciones con copias de seguridad

### Menú de operaciones de copia de seguridad

El menú de operaciones de copia de seguridad proporciona acceso rápido a operaciones adicionales que se pueden llevar a cabo con la copia de seguridad seleccionada.

El menú de operaciones de copia de seguridad puede contener los siguientes elementos:

- **Renombrar** (no disponible para copias de seguridad en Acronis Cloud): establece un nuevo nombre para una copia de seguridad de la lista. No se cambiará el nombre de los archivos de

copia de seguridad.

- **Reconfigurar** (para copias de seguridad añadidas manualmente a la lista de copias de seguridad): configura los ajustes de una copia de seguridad creada por una versión anterior. Este elemento también puede aparecer para copias de seguridad creadas en algún otro equipo y añadidas a la lista de copias de seguridad sin haber importado sus configuraciones.  
Sin la configuración de la copia de seguridad, no puede actualizar la copia de seguridad haciendo clic en **Crear copia de seguridad ahora**. Asimismo, tampoco puede editar ni clonar la configuración de copias de seguridad.
- **Validar última versión**: inicia la validación rápida de la última parte de la copia de seguridad.
- **Validar todas las versiones**: inicie la validación de todos los segmentos de copia de seguridad.
- **Eliminar versiones**: borre las versiones de las copias de seguridad que ya no necesite.
- **Clonar configuración**: cree una nueva casilla vacía de la copia de seguridad con la configuración de la copia de seguridad inicial y denominado **(1) [el nombre de la copia de seguridad inicial]**. Cambie la configuración, guárdela y, a continuación, haga clic en **Crear copia de seguridad ahora** en la casilla de la copia de seguridad clonada.
- **Mover**: mueva todos los archivos de respaldo a otra ubicación. Las versiones de copias de seguridad posteriores se guardarán en la nueva ubicación.  
Si cambia el destino de la copia de seguridad al editar las configuraciones de la copia de seguridad, sólo las nuevas versiones de copias de seguridad se guardarán en la nueva ubicación. Las anteriores versiones de copias de seguridad permanecerán en la ubicación antigua.
- **Eliminar**: dependiendo del tipo de copia de seguridad, puede eliminar completamente la copia de seguridad de su ubicación o elegir si desea eliminar sólo el cuadro de copia de seguridad. Cuando elimina una casilla de copia de seguridad, los archivos de la copia de seguridad permanecerán en la ubicación y podrá añadir la copia de seguridad a la lista más tarde. Tenga en cuenta que, si elimina una copia de seguridad completamente, la eliminación no puede deshacerse.
- **Abrir ubicación**: abra la carpeta que contiene los archivos de la copia de seguridad.
- **Buscar archivos**: encuentre un archivo o carpeta específicos en una copia de seguridad introduciendo su nombre en el campo de búsqueda.
- **Convertir a VHD** (para copias de seguridad a nivel de disco): convierta una versión de copia de seguridad de Acronis (archivo .tibx) seleccionada en discos duros virtuales (archivos .vhd(x)). La versión inicial de la copia de seguridad no se modificará.

## Actividad y estadísticas de las copias de seguridad

En las pestañas **Actividad** y **Copia de seguridad**, puede visualizar información adicional sobre cualquier copia de seguridad, como su historial y los tipos de archivos que contiene. La pestaña **Actividad** contiene una lista de las operaciones realizadas en la copia de seguridad seleccionada desde su creación, los estados de las operaciones y sus estadísticas. Esto resulta práctico cuando necesita averiguar qué le ocurría a la copia de seguridad en el modo de segundo plano; por ejemplo, el número y los estados de las operaciones de copia de seguridad programadas, el tamaño de los datos copiados, los resultados de validación de las copias seguridad, etc.


Al crear la primera versión de una copia de seguridad, la pestaña **Copia de seguridad** muestra una representación gráfica del contenido de la copia por tipo de archivo.

## Pestaña Actividad

### Nota

#### **Para visualizar la actividad de una copia de seguridad**

1. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
2. En la lista de copias de seguridad, seleccione la copia de seguridad cuyo historial desee visualizar.
3. En el panel derecho, haga clic en **Actividad**.

|   |  |                |                 |        |
|---|--|----------------|-----------------|--------|
|  | Successfully backed up today at 12:04 PM |                |                 |        |
| Backed up   | Speed                                    | Time spent     | Data to recover | Method |
| 1.6 GB  | 180.4 Mbps                               | 2 mins 28 secs | 1.6 GB          | Full   |

#### **Elementos que pueden visualizarse y analizarse:**

- Operaciones de copias de seguridad y sus estados (correcta, con fallos, cancelada, interrumpida, etc.)
- Operaciones realizadas en la copia de seguridad y sus estados
- Mensajes de error
- Comentarios de la copia de seguridad
- Detalles sobre la operación de copia de seguridad, incluidos los siguientes:
  - **Con copia de seguridad:** tamaño de los datos que contiene la última versión de copia de seguridad.

En las copias de seguridad a nivel de archivos, Acronis True Image para Sabrent calcula el tamaño de los archivos para realizar la copia de seguridad. El valor de este parámetro es igual al valor de los Datos a recuperar para las versiones de copia de seguridad completas. En las versiones diferenciales e incrementales, este valor es habitualmente menor que el de los Datos a recuperar porque, de manera adicional, en este caso Acronis True Image para Sabrent utiliza datos de las versiones anteriores para la recuperación.

En las copias de seguridad a nivel de disco, Acronis True Image para Sabrent calcula el tamaño de los sectores de las unidades de disco duro que contienen datos para realizar la copia de seguridad. Puesto que los sectores podrían contener enlaces duros a los archivos, incluso en las versiones de copia de seguridad completas a nivel de disco, el valor de este parámetro puede ser menor que el valor del parámetro Datos a recuperar.

- **Velocidad:** velocidad de la operación de copia de seguridad.

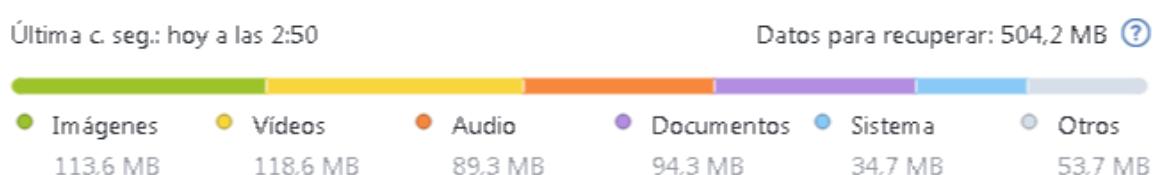
- **Tiempo empleado:** tiempo utilizado en la operación de copia seguridad.
- **Datos a recuperar:** tamaño de los datos que se pueden recuperar de la última versión de copia de seguridad.
- **Método:** método de la operación de copia de seguridad (completo, incremental o diferencial).

Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos:

<https://kb.acronis.com/content/60104>.

## La pestaña Copia de seguridad

Cuando se cree una copia de seguridad, puede visualizar las estadísticas sobre los tipos de archivos con copia de seguridad que contiene la última versión de copia de seguridad:



Señale un segmento de color para ver el número de archivos y el tamaño total correspondientes a cada categoría de datos:

- Imágenes
- Archivos de vídeo
- Archivos de audio
- Documentos
- Archivos del sistema
- Otros tipos de archivos, incluidos los archivos del sistema ocultos

**Datos a recuperar:** muestra el tamaño de los datos originales que ha seleccionado para realizar la copia de seguridad.

## Ordenación de copias de seguridad en la lista

De manera predeterminada, las copias de seguridad se ordenan por fecha de creación, desde la más reciente a la más antigua. Para cambiar el orden, seleccione el tipo de ordenación adecuado en la parte superior de la lista de copias de seguridad. Tiene las siguientes opciones:

| Comando     |          | Descripción   |
|-------------|----------|---|
| Ordenar por | Nombre   | Este comando ordena todas las copias de seguridad en orden alfabético.<br>Para invertir el orden, seleccione <b>Z → A</b> . |
|             | Fecha de | Este comando ordena todas las copias de seguridad, desde la más   |

|  |                               |  |
|--|-------------------------------|--|
|  | <b>creación</b>               | reciente a la más antigua.<br>Para invertir el orden, seleccione <b>Las más antiguas arriba</b> .  |
|  | <b>Fecha de actualización</b> | Este comando ordena todas las copias de seguridad por fecha de la última versión. Cuanto más reciente sea la última versión de la copia de seguridad, más arriba se situará en la lista.<br>Para invertir el orden, seleccione <b>Las menos recientes arriba</b> . |
|  | <b>Tamaño</b>                 | Este comando ordena todas las copias de seguridad por tamaño, desde la más grande a la más pequeña.<br>Para invertir el orden, seleccione <b>Las más pequeñas arriba</b> .   |
|  | <b>Tipo de fuente</b>         | Este comando ordena todas las copias de seguridad por tipo de origen.  |
|  | <b>Tipo de destino</b>        | Este comando ordena todas las copias de seguridad por tipo de destino.   |

## Validación de copias de seguridad

El procedimiento de validación comprueba si podrá recuperar datos de una copia de seguridad.

Por ejemplo, antes de recuperar el sistema es importante que realice una validación de la copia de seguridad. Si inicia la recuperación a partir de una copia de seguridad dañada, el proceso fallará y es posible que ya no pueda reiniciar el equipo. Le recomendamos que valide las copias de seguridad de particiones del sistema a través de los dispositivos de arranque. Las demás copias de seguridad se pueden validar en Windows. Consulte también [Preparación para la recuperación](#) y [Conceptos básicos](#).

### **Para validar un copia de seguridad completa en Windows:**

1. Inicie Acronis True Image para Sabrent y haga clic en **Copia de seguridad** en la barra lateral.
2. En la lista de copias de seguridad, haga clic en el icono de la flecha hacia abajo que aparece junto a la copia de seguridad que desee validar y, a continuación, haga clic en **Validar**.

### **Para validar una copia de seguridad específica o una copia de seguridad entera en una versión autónoma de Acronis True Image para Sabrent (dispositivo de arranque)**

1. En la pestaña **Recuperación**, busque la copia de seguridad que contenga la versión que desea validar. Si la copia de seguridad no aparece enumerada, haga clic en **Buscar copia de seguridad** y, a continuación, especifique la ruta. Acronis True Image para Sabrent añade dicha copia de seguridad a la lista.
2. Haga clic con el botón derecho en la copia de seguridad o en la versión específica y, a continuación, en **Validar archivo**. Se abrirá el **Asistente para la validación**.
3. Haga clic en **Continuar**.



## Copia de seguridad en varios lugares

Puede guardar versiones de una copia de seguridad en diferentes destinos cambiando el destino de la copia de seguridad al editar las configuraciones de copia de seguridad. Por ejemplo, después de guardar la copia de seguridad completa inicial en una unidad de disco duro USB externa, puede cambiar el destino de la copia de seguridad a un dispositivo USB editando las configuraciones de copia de seguridad.

---

### Nota

No puede continuar efectuando copias de seguridad en un disco óptico.

---

## División de copias de seguridad en el momento

Cuando el espacio libre del almacenamiento de destino (CD-R/RW o DVD-R/RW) no es suficiente para completar la operación de copia de seguridad actual, el programa muestra un mensaje de advertencia.

Para completar la copia de seguridad, realice una de las siguientes opciones

- Libere espacio en el disco y haga clic en **Reintentar**.
- Haga clic en **Examinar** y seleccione otro dispositivo de almacenamiento.
- Haga clic en **Formatear** para borrar todos los datos del disco y, a continuación, proceda con la copia de seguridad.

Cuando se almacenan versiones de una copia de seguridad en ubicaciones diferentes, es posible que tenga que especificar las ubicaciones durante la recuperación.

## Adición de una copia de seguridad existente a la lista

Puede conseguir copias de seguridad de Acronis True Image para Sabrent creadas por una versión anterior del producto o copiadas desde otro ordenador. Cada vez que inicie Acronis True Image para Sabrent, explorará su ordenador en busca de tales copias de seguridad y las añadirá a la lista de copias de seguridad automáticamente.

Si dispone de copias de seguridad que no se muestran en la lista, puede agregarlas manualmente.

### ***Para añadir las copias de seguridad manualmente***

1. En la sección **Copia de seguridad**, en la parte inferior de la lista de copias de seguridad, haga clic en el icono de la flecha y, a continuación, haga clic en **Agregar copia de seguridad existente**. El programa abre una ventana desde la que podrá buscar copias de seguridad en su equipo.
2. Seleccione una versión de la copia de seguridad (un archivo .tib) y, a continuación, haga clic en **Añadir**.  
A continuación, se añadirá la copia de seguridad completa a la lista.

## Limpieza de las copias de seguridad y las versiones de copia de seguridad

Para eliminar las copias de seguridad y las versiones que ya no necesite, use las herramientas que proporciona Acronis True Image para Sabrent.

Acronis True Image para Sabrent almacena la información de las copias de seguridad en una base de datos de información de metadatos. Por lo tanto, la eliminación de archivos de copia de seguridad no necesarios en el Explorador de archivos no provocará la eliminación de la información acerca de estas copias de seguridad de la base de datos. Esto ocasionará errores cuando el programa intente realizar las operaciones en las copias de seguridad que ya no existen.

### Eliminación de una copia de seguridad completa

En la sección **Copia de seguridad**, haga clic en el icono de la flecha hacia abajo situado junto a la copia de seguridad que desee eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Según el tipo de copia de seguridad, este comando elimina por completo la copia de seguridad de su ubicación o le permite elegir si desea eliminar la copia de seguridad por completo (con todos sus archivos) o simplemente eliminarla de la lista. Cuando elimina la copia de seguridad de la lista mostrada, los archivos de dicha copia permanecerán en la ubicación y podrá añadir la copia de seguridad a la lista más tarde. Tenga en cuenta que si elimina una copia de seguridad totalmente, la eliminación no puede deshacerse.

### Limpieza manual de las versiones de copia de seguridad

Cuando desee eliminar las versiones de copia de seguridad que ya no necesite, utilice las herramientas proporcionadas en la aplicación. Si elimina los archivos de las versiones de copia de seguridad que estén fuera de Acronis True Image para Sabrent (por ejemplo, en el Explorador de archivos), esto causará errores durante las operaciones realizadas con las copias de seguridad.

Las versiones de las siguientes copias de seguridad no se pueden eliminar manualmente:

- Copias de seguridad almacenadas en CD, DVD, BD o Acronis Secure Zone.
- Copias de seguridad ininterrumpidas.

#### ***Para limpiar versiones de copia de seguridad específicas***

1. Inicie Acronis True Image para Sabrent.
2. En la sección **Copia de seguridad**, haga clic en el icono de la flecha hacia abajo situado junto a la copia de seguridad que desee limpiar y, a continuación, haga clic en **Limpiar versiones**.  
Se abrirá la ventana **Limpiar versiones de copia de seguridad**.
3. Seleccione las versiones necesarias y haga clic en **Eliminar**.
4. Haga clic en **Eliminar** en la solicitud de confirmación.

Espere hasta que finalice la operación de limpieza. Después de la limpieza, es posible que algunos archivos auxiliares permanezcan en el almacenamiento. No los elimine.

### **Limpieza de las versiones que tienen versiones dependientes**

Cuando seleccione una versión de copia de seguridad para borrar, recuerde que esta versión puede tener versiones dependientes. En este caso, las versiones dependientes también se seleccionarán para eliminarse, porque la recuperación de datos de dichas versiones resulta imposible.

- **Cuando seleccione una versión completa:** el programa también seleccionará todas las versiones incrementales y diferenciales dependientes hasta la siguiente versión completa. En otras palabras, se eliminará la cadena de versiones de copia de seguridad completas.
- **Cuando seleccione una versión diferencial:** el programa también seleccionará todas las versiones diferenciales dependientes dentro de la cadena de versiones de copia de seguridad.
- **Cuando seleccione una versión incremental:** el programa también seleccionará todas las versiones incrementales dependientes dentro de la cadena de versiones de copia de seguridad.

### **Consulte también**

[Copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales.](#)

# Recuperación de datos

## Recuperación de discos y particiones

### Recuperación de su sistema tras una caída

Cuando su equipo no puede reiniciarse, es aconsejable en primer lugar intentar encontrar la causa utilizando las sugerencias que vienen en [Intentar determinar la causa de la caída](#). Si la caída es causada por daño del sistema operativo, utilice una copia de seguridad para recuperar su sistema. Lleve a cabo las preparaciones descritas en [Preparación para la recuperación](#) y después proceda con la recuperación del sistema.

### Intento de determinar la causa del fallo

Una caída del sistema puede producirse debido a dos factores básicos:

- **Fallo de hardware**

En este escenario, es mejor que su centro de asistencia técnica se encargue de repararlo. Sin embargo, quizás desea llevar a cabo algunas pruebas rutinarias. Compruebe los cables, los conectores, la alimentación de dispositivos externos, etc. A continuación, reinicie el equipo. Si existe un problema de hardware, la POST (prueba automática de encendido) le informará acerca del fallo.

Si la POST no detecta ningún fallo de hardware, acceda a BIOS y compruebe si reconoce la unidad de disco duro del sistema. Para acceder a BIOS, pulse la combinación de teclas necesaria (**Supr**, **F1**, **Ctrl+Alt+Esc**, **Ctrl+Esc** o alguna otra, en función de su BIOS) durante la secuencia de POST. Por lo general, el mensaje con la combinación necesaria de teclas aparece durante la prueba de inicio. Pulsar esta combinación le llevará al menú de configuración. Vaya a la utilidad de autodetección del disco duro que habitualmente se encuentra en "Configuración estándar de CMOS" o "Configuración avanzada de CMOS". Si la utilidad no detecta la unidad del sistema, ésta se ha dañado y debe reemplazar la unidad dañada.

- **Daños en el sistema operativo (no se puede iniciar Windows)**

Si la POST detecta correctamente la unidad del disco duro de su sistema, entonces la causa de la caída es probable que sea un virus, un software malicioso o daños de un archivo de sistema necesario para el arranque. En este caso, recupere el sistema mediante una copia de seguridad del disco o una partición del sistema. Consulte la sección [Recuperación del sistema](#) para obtener más información.

### Preparación para la recuperación

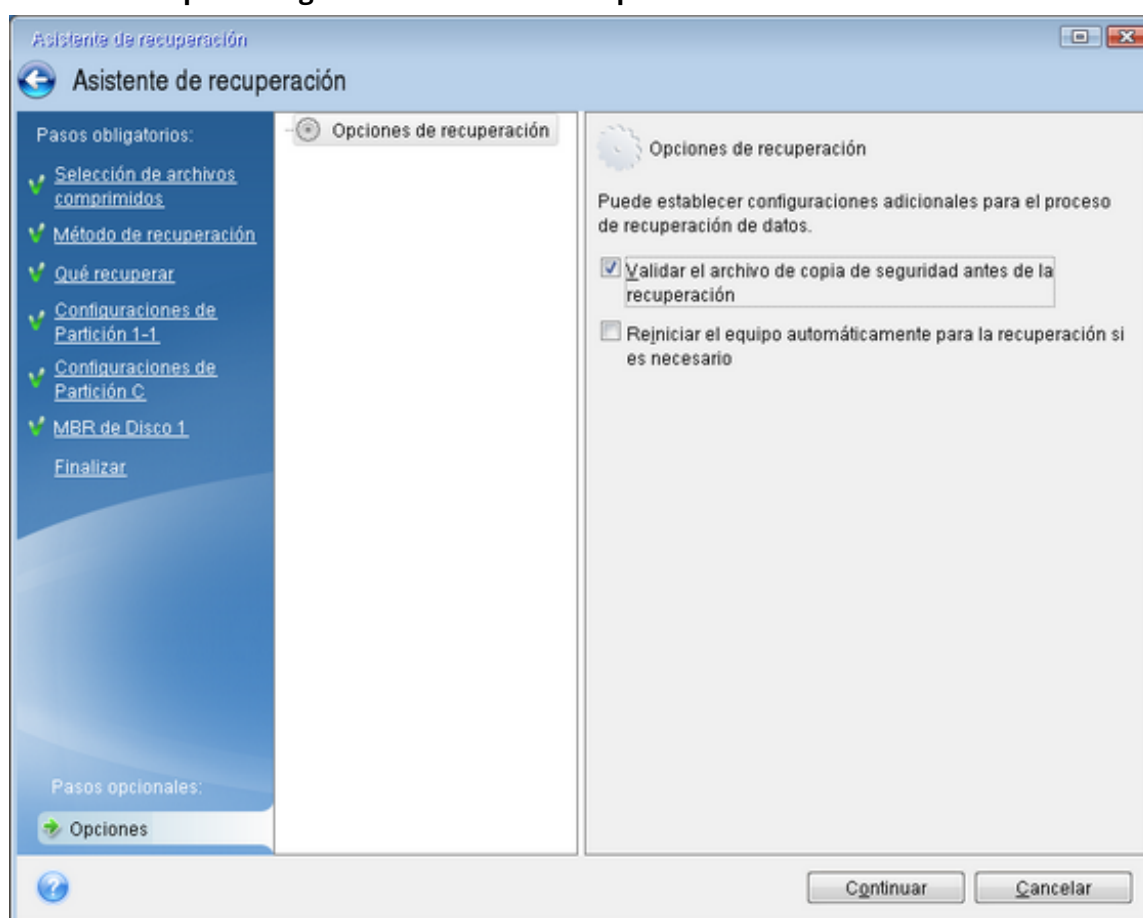
Le recomendamos que realice las siguientes acciones antes de la recuperación:

- Examine el equipo para detectar cualquier virus si sospecha que la caída se ha producido debido a un ataque de virus o software malicioso.

- En un dispositivo de arranque, pruebe una recuperación de prueba en una unidad de disco duro de recambio, si dispone de una.
- Valide la imagen del dispositivo de arranque. Una copia de seguridad que pueda leerse durante la validación Windows **puede que no siempre sea legible en un entorno Linux**.

**Existen dos formas de validar una copia de seguridad desde dispositivos de arranque:**

- Para validar una copia de seguridad manualmente, vaya a la pestaña **Recuperación**, haga clic con el botón derecho en una copia de seguridad y seleccione **Validar archivo comprimido**.
- Para validar una copia de seguridad de forma automática antes de la recuperación, seleccione en el paso **Opciones** del **Asistente para la recuperación** la casilla de verificación **Validar archivo de copia de seguridad antes de la recuperación**.



- Asigne nombres únicos (etiquetas) a todas las particiones de sus unidades de disco duro. Esto hará que sea más fácil encontrar el disco que contiene sus copias de seguridad. El dispositivo de arranque crea letras de unidad de disco que pueden diferir de la forma en que Windows identifica las unidades. Por ejemplo, la unidad D: identificada en el dispositivo de arranque podría corresponder a la unidad E: en Windows.

## Recuperación de su sistema en el mismo disco

Antes de comenzar, es recomendable completar los procedimientos descritos en [Preparación para la recuperación](#).

### **Para recuperar el sistema**

1. Conecte la unidad externa si contiene la copia de seguridad que se utilizará para la recuperación y asegúrese de que la unidad esté encendida.
2. Ordene el orden de arranque en la BIOS para que sus Medios de arranque Acronis (CD, DVD o unidad USB) sea el primer dispositivo de arranque. Consulte la sección [Organización del orden de arranque en el BIOS o en el BIOS UEFI](#).

Si utiliza un equipo UEFI, preste atención al modo de arranque de los dispositivos de arranque en UEFI BIOS. Es recomendable que el modo de arranque se corresponda con el tipo de sistema de la copia de seguridad. Si la copia de seguridad contiene un sistema BIOS, arranque el dispositivo de arranque en modo BIOS; si el sistema es UEFI, asegúrese de que se haya definido el modo UEFI.

3. Arranque desde el Medios de arranque Acronis y seleccione **Acronis True Image para Sabrent**.
4. En la pantalla **Inicio**, seleccione **Mis discos** en **Recuperar**.
5. Seleccione la copia de seguridad del disco del sistema o de la partición que desea usar para la recuperación.

Cuando la copia de seguridad no aparezca, haga clic en **Buscar** y especifique manualmente la ruta a la copia de seguridad.

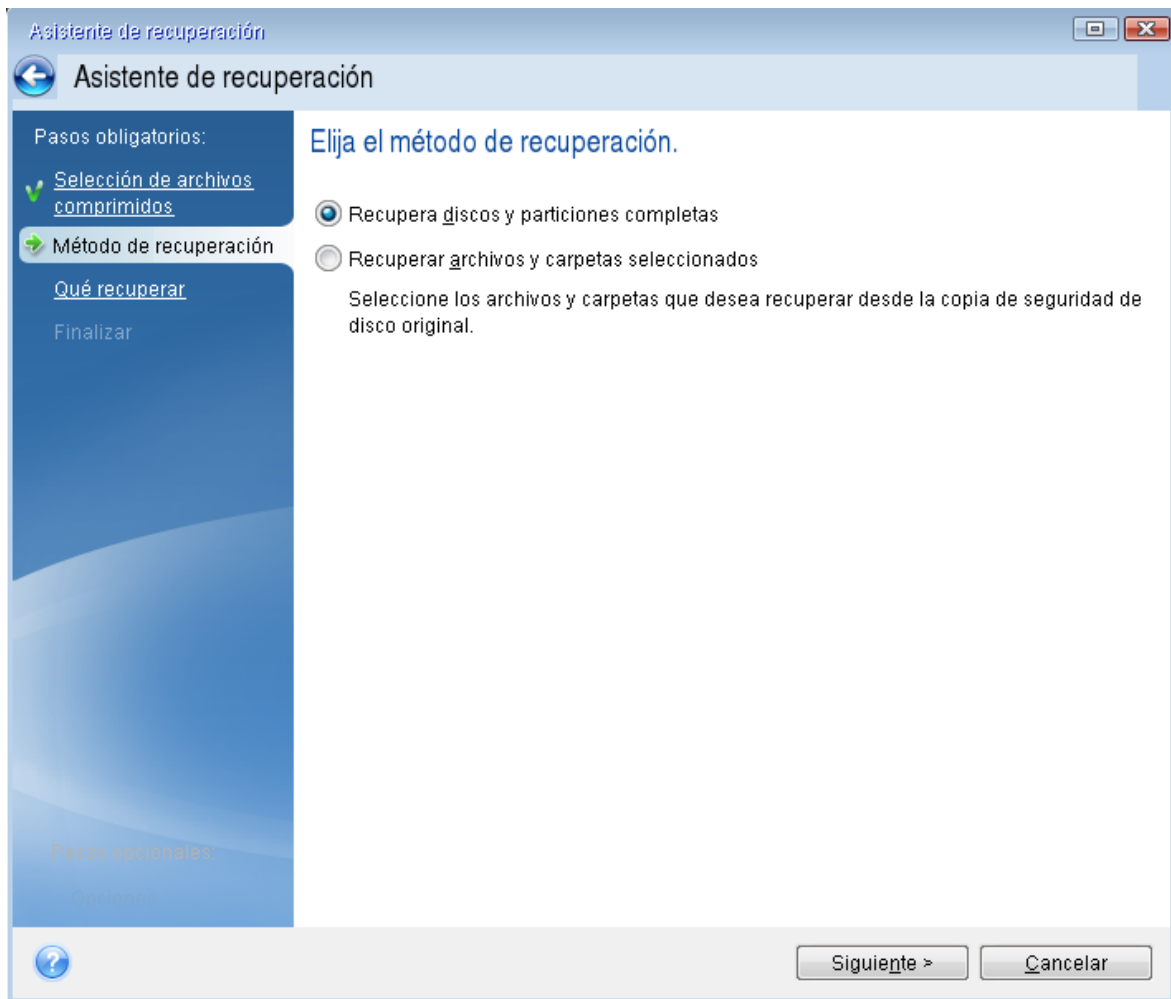
---

#### **Nota**

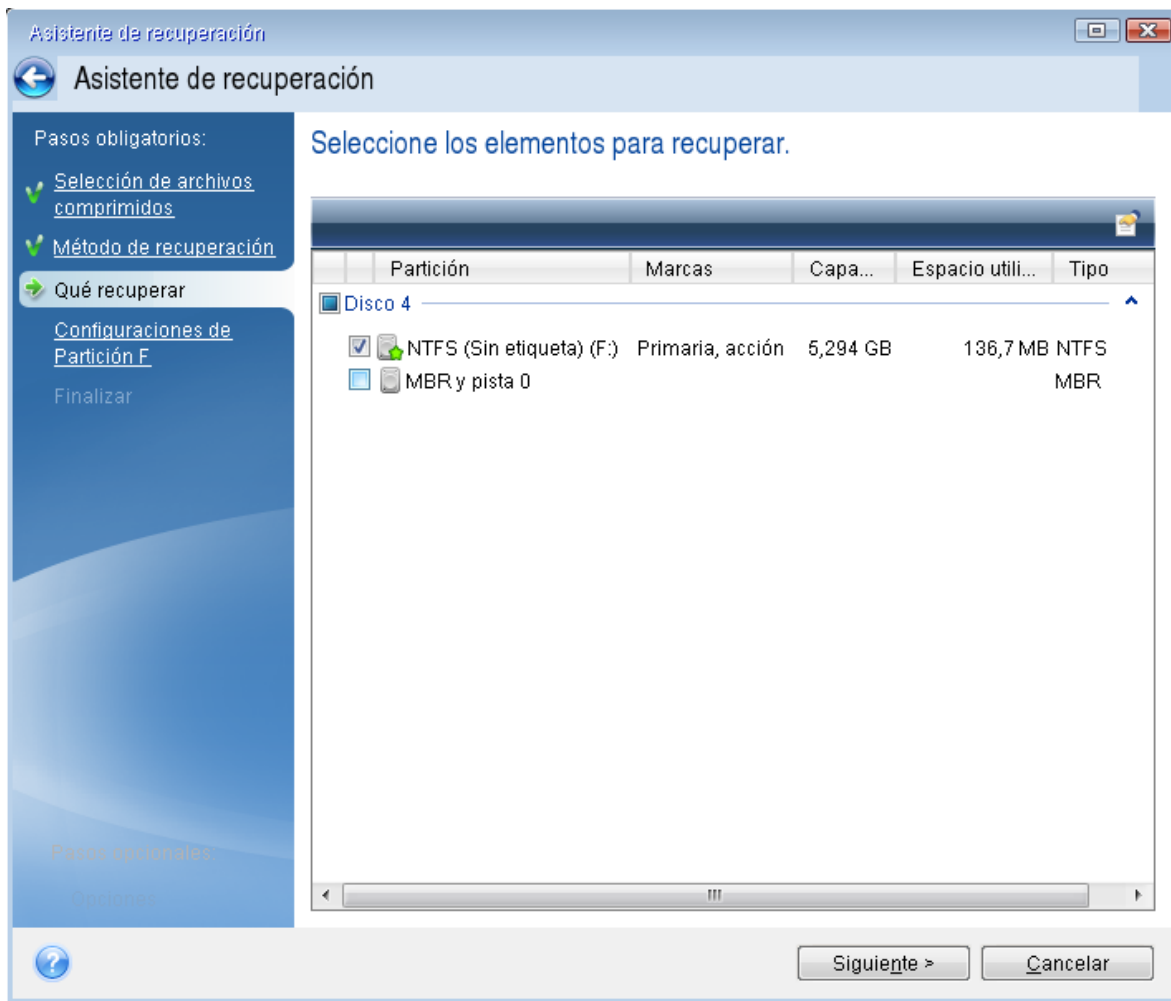
Si la copia de seguridad se encuentra en una unidad USB y la unidad no se reconoce correctamente, compruebe la versión del puerto USB. Si se trata de un USB 3.0 o USB 3.1, intente conectar la unidad a un puerto USB 2.0.

---

6. Seleccione **Recuperar discos y particiones completas** en el paso **Método de recuperación**.

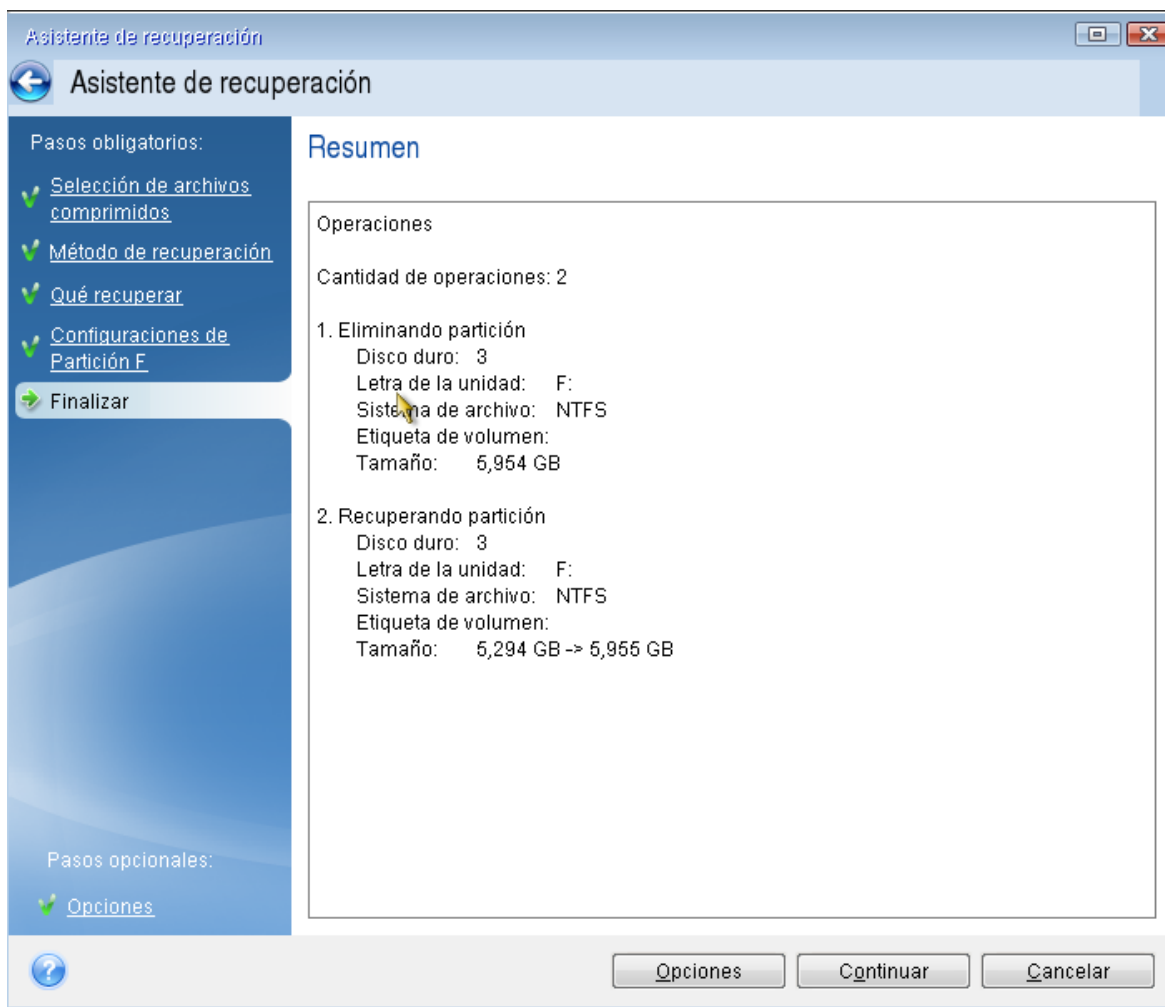


7. [Opcional] En el paso del **Punto de recuperación**, seleccione la fecha y la hora a la que desea recuperar el sistema.
8. Seleccione la partición del sistema (generalmente C) en la pantalla **Qué recuperar**. Si la partición del sistema tiene una letra diferente, seleccione la partición con la columna **Marcas**. Debe tener las marcas **Pri, Act**. Si tiene la partición reservada del sistema, selecciónela también.



9. En el paso **Configuración de la partición C** (o la letra de la partición del sistema, si es diferente), compruebe la configuración predeterminada y pulse **Siguiete** si es correcta. Si no, cambie la configuración según sea necesario antes de hacer clic en **Siguiete**. Será necesario cambiar la configuración cuando recupere a un nuevo disco duro con una distinta capacidad.
10. Lea detenidamente el resumen de las operaciones en el paso **Finalizar**. Si no ha cambiado el tamaño de la partición, los tamaños en los elementos **Eliminando partición** y **Recuperando partición** deben coincidir. Después de leer el resumen, haga clic en **Continuar**.





11. Cuando termine la operación, salga de la versión independiente de Acronis True Image para Sabrent, elimine los Medios de arranque Acronis y arranque desde la partición del sistema recuperada. Después de asegurarse de que ha recuperado Windows al estado que desea, restaure la orden de inicio inicial.

## Recuperación del sistema en un disco nuevo de un dispositivo de arranque

Antes de comenzar, es recomendable completar los preparativos descritos en [Preparación para la recuperación](#). No es necesario que formatee el nuevo disco, ya que se hará durante el proceso de recuperación.

### Nota

Se recomienda que sus unidades de disco duro antigua y nueva funcionen en el mismo modo de controlador (por ejemplo, IDE o AHCI). De lo contrario, es posible que el equipo no se inicie desde la unidad de disco duro nueva.

### **Para recuperar su sistema en un disco nuevo**

1. Instale la nueva unidad de disco duro en la misma posición dentro del equipo y utilice el mismo cable y conector que se han utilizado para la unidad original. Si esto no es posible, instale la

unidad nueva en la ubicación en la que vaya a utilizarse.

2. Conecte la unidad externa si contiene la copia de seguridad que se utilizará para la recuperación y asegúrese de que la unidad esté encendida.
3. Organice el orden de arranque en BIOS de tal manera que su dispositivo de arranque (CD, DVD o dispositivo USB) sea el primer dispositivo de arranque. Consulte la sección [Organización del orden de arranque en el BIOS o en el BIOS UEFI](#).

Si utiliza un equipo UEFI, preste atención al modo de arranque de los dispositivos de arranque en UEFI BIOS. Es recomendable que el modo de arranque se corresponda con el tipo de sistema de la copia de seguridad. Si la copia de seguridad contiene un sistema BIOS, arranque el dispositivo de arranque en modo BIOS; si el sistema es UEFI, asegúrese de que se haya definido el modo UEFI.

4. Arranque desde el dispositivo de arranque y seleccione **Acronis True Image para Sabrent**.
5. En la pantalla **Inicio**, seleccione **Mis discos** en **Recuperar**.
6. Seleccione la copia de seguridad del disco del sistema o de la partición que desea usar para la recuperación. Cuando la copia de seguridad no aparezca, haga clic en **Buscar** y especifique manualmente la ruta a la copia de seguridad.

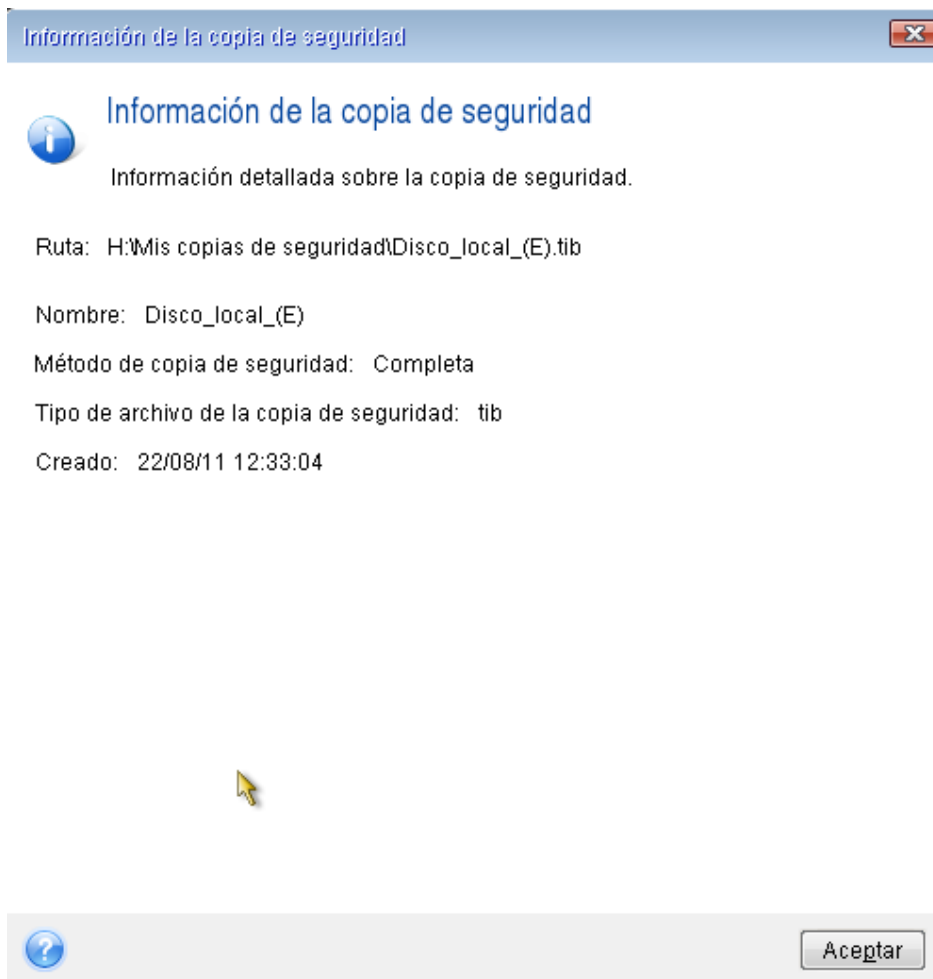
---

#### **Nota**

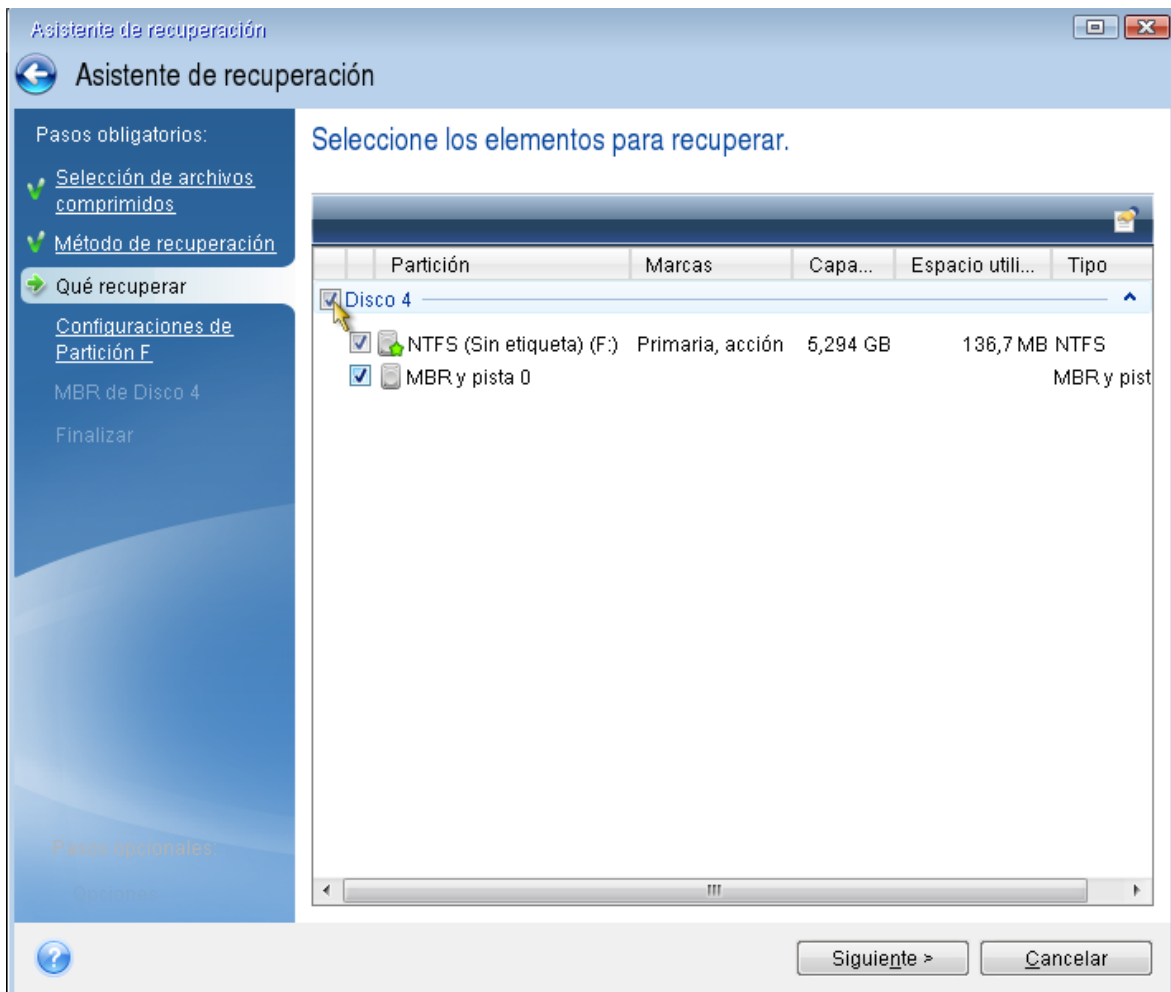
Si la copia de seguridad se encuentra en una unidad USB y la unidad no se reconoce correctamente, compruebe la versión del puerto USB. Si se trata de un USB 3.0 o USB 3.1, intente conectar la unidad a un puerto USB 2.0.

---

7. Si dispone de una partición oculta (por ejemplo, la partición reservada del sistema o una partición creada por el fabricante del PC), haga clic en **Detalles** en la barra de herramientas del asistente. Recuerde la ubicación y el tamaño de la partición oculta, porque estos parámetros deben ser los mismos en su nuevo disco.

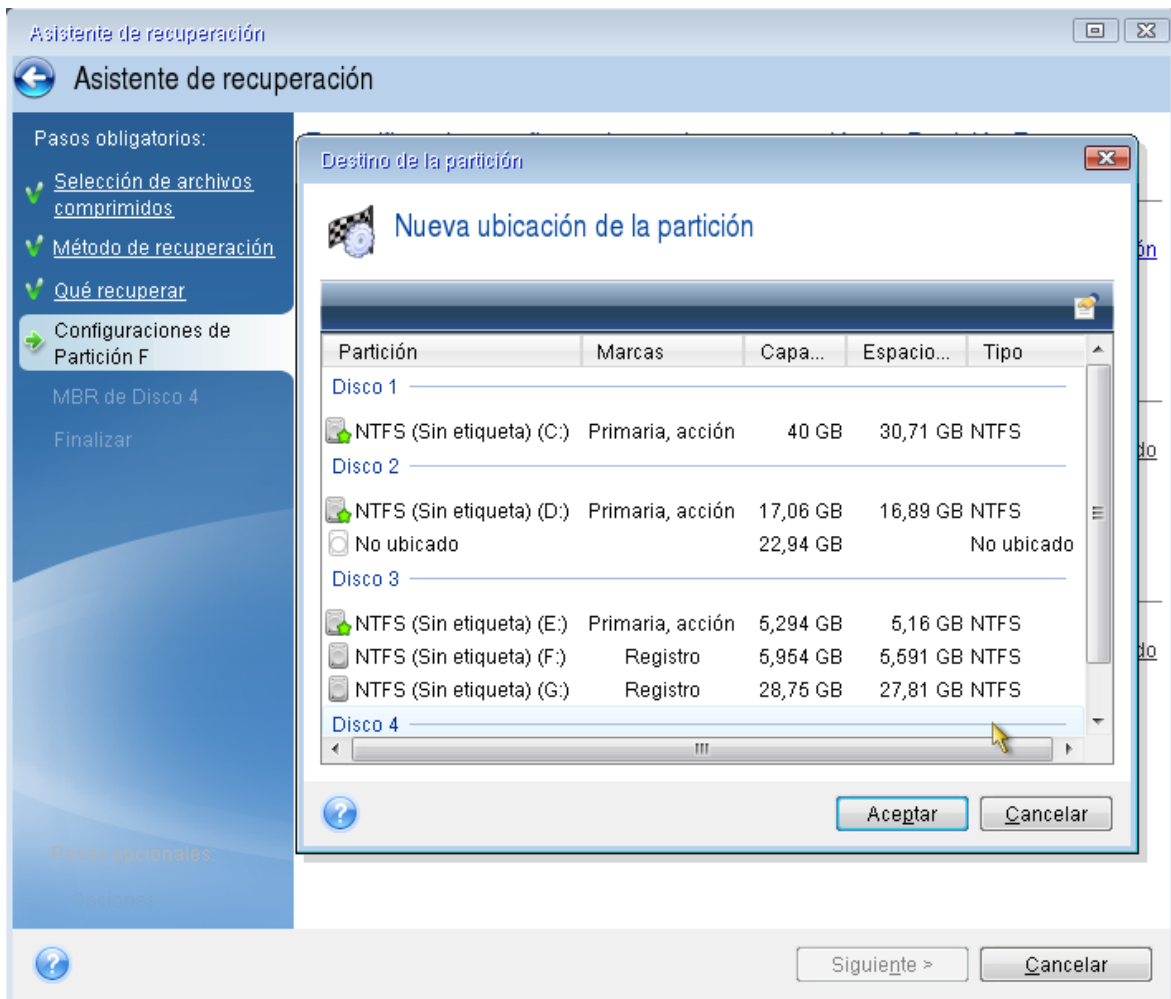


8. Seleccione **Recuperar discos y particiones completas** en el paso **Método de recuperación**.
9. En el paso **Qué recuperar**, seleccione las casillas de las particiones que se desean recuperar. Si selecciona un disco entero, se recuperarán también el MBR y la pista 0 del disco.

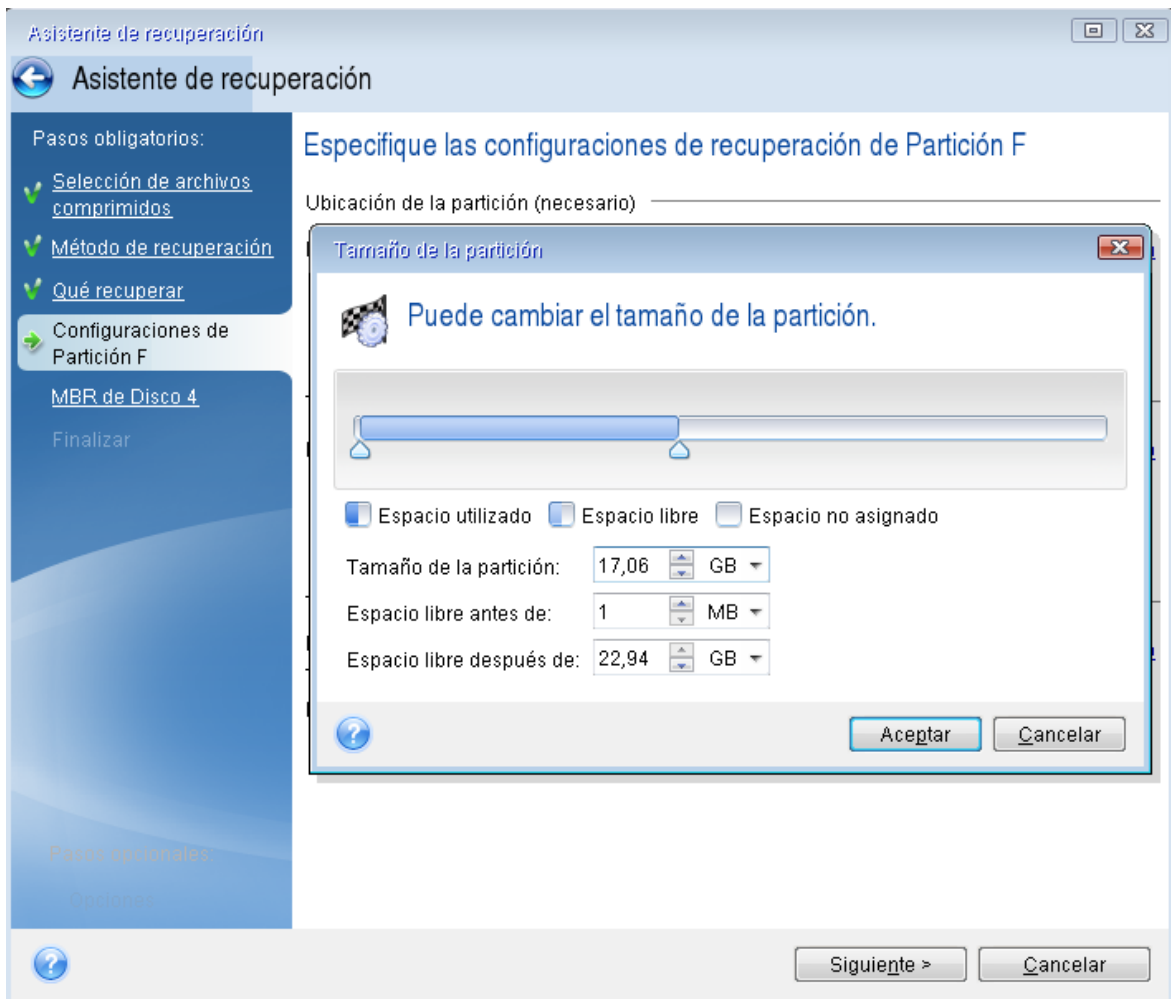


Al seleccionar las particiones aparecen los pasos correspondientes **Configuración de partición**. Tenga en cuenta que estos pasos comienzan con las particiones que no disponen de ninguna letra de disco asignada (como suele ocurrir en el caso de las particiones ocultas). Las particiones adoptarán entonces el orden ascendente de las letras de disco de la partición. Este orden no debe cambiarse. El orden puede ser diferente del orden físico de las particiones en el disco duro.

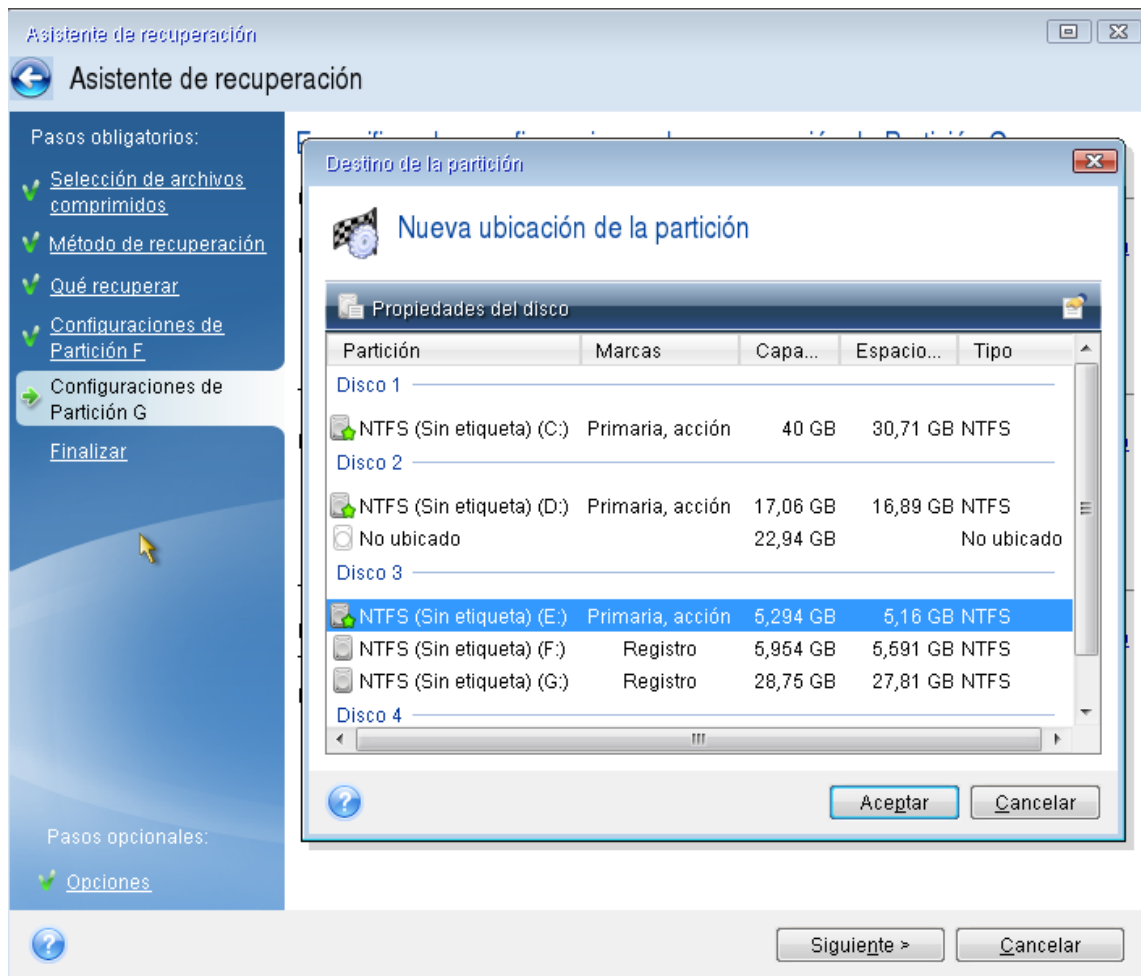
10. En la Configuración del paso de la partición oculta (generalmente denominado Configuración de la partición 1-1), especifique la siguiente configuración:
  - **Ubicación:** haga clic en **Nueva ubicación**, seleccione su nuevo disco mediante su capacidad o el nombre que tenga asignado y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



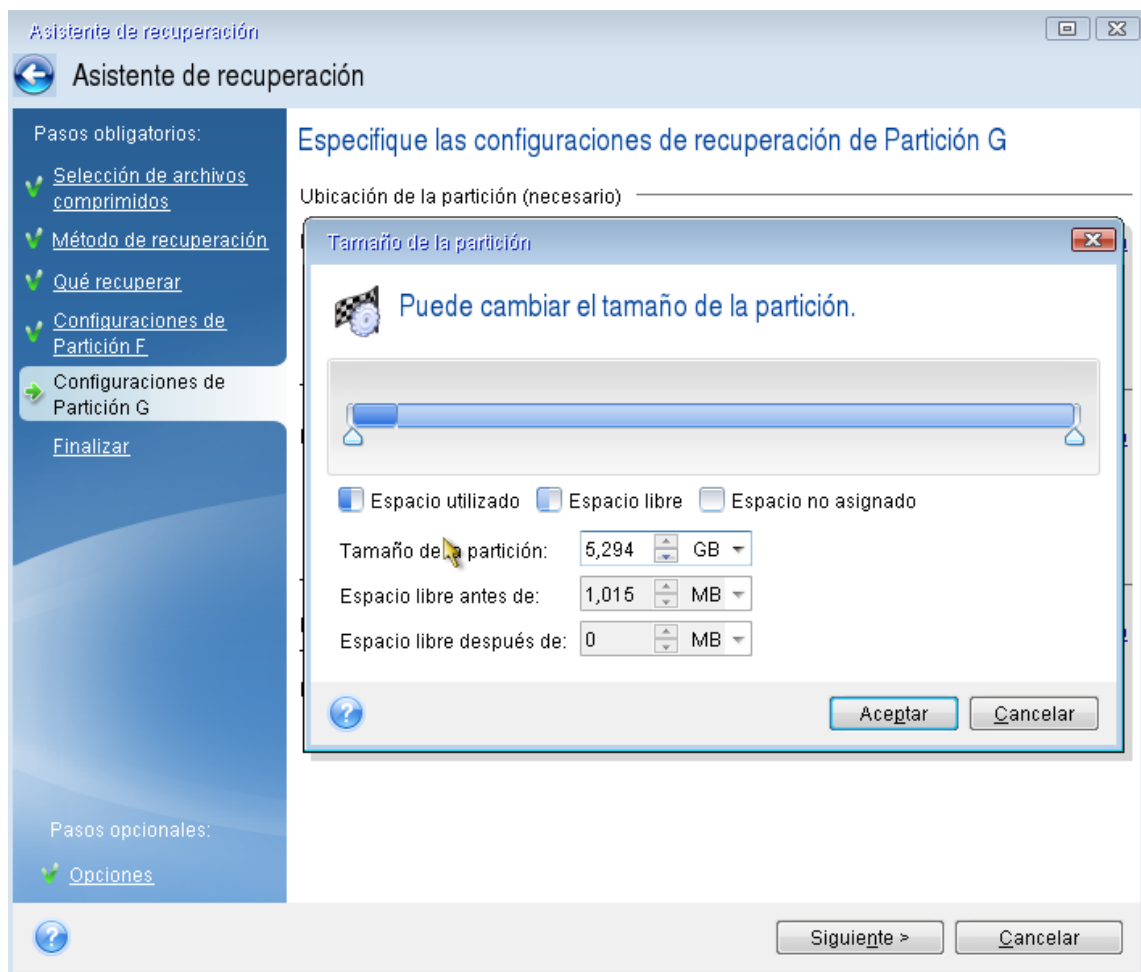
- **Tipo:** compruebe el tipo de partición y cámbielo si es necesario. Asegúrese de que la partición reservada del sistema (si existe alguna) sea principal y esté marcada como activa.
- **Tamaño:** haga clic en **Cambiar predeterminado** en el área Tamaño de partición. De manera predeterminada, la partición ocupará todo el disco nuevo. Introduzca el tamaño correcto en el campo Tamaño de la partición (podrá ver este valor en el paso **Qué recuperar**). A continuación, arrastre esta partición a la misma ubicación que la visualizada en la ventana Información de la copia de seguridad si es necesario. Haga clic en **Aceptar**.



11. En el paso **Configuraciones de la partición C**, especifique la configuración de la segunda partición, que en este caso es la partición de su sistema.
- Haga clic en **Nueva ubicación** y, a continuación, seleccione el espacio no asignado en el disco de destino que recibirá la partición.



- Cambie el tipo de partición si es necesario. La partición del sistema debe ser primaria.
- Especifique el tamaño de partición que de manera predeterminada sea igual al tamaño original. Generalmente, no hay espacio libre después de la partición, así que asigne todo el espacio no asignado en el nuevo disco a la segunda partición. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



12. Lea detenidamente el resumen de las operaciones que van a realizarse y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

## Una vez completada la recuperación

Antes de arrancar el equipo, desconecte la unidad antigua (si la hay). Si Windows "ve" la unidad nueva y la antigua durante el inicio, esto provocará problemas a la hora de iniciar Windows. Si actualiza la unidad antigua a una nueva con una mayor capacidad, desconecte la unidad antigua antes del primer inicio.

Retire el dispositivo de arranque e inicie el equipo en Windows. Puede informar que se ha encontrado hardware nuevo (unidad de disco duro) y Windows necesita rearrancar. Después de asegurarse de que el sistema funciona normalmente, restaure el orden de inicio inicial.

## Recuperación de particiones y discos

### ***Para recuperar particiones o discos***



1. Inicie Acronis True Image para Sabrent.
2. En la sección **Copia de seguridad**, seleccione la copia de seguridad que contenga las particiones o los discos que desee recuperar y, a continuación, abra la pestaña **Recuperación** y, a continuación, haga clic en **Recuperar discos**.
3. En la lista **Versión de la copia de seguridad**, seleccione la versión de la copia de seguridad que desea recuperar por la fecha y hora de la copia de seguridad.
4. Seleccione la pestaña **Discos** para recuperar los discos, o la pestaña **Particiones** para recuperar las particiones específicas. Seleccione los objetos que necesita recuperar.
5. En el campo de destino de la recuperación, bajo el nombre de la partición, seleccione la partición de destino. Las particiones no adecuadas están marcadas con un borde de color rojo. Tenga en cuenta que todos los datos en la partición de destino se perderán porque será reemplazada por los datos y sistema de archivos recuperados.

---

**Nota**

Para efectuar la recuperación en la partición original, es necesario que al menos un 5 % del espacio de la partición esté libre. De lo contrario, el botón **Recuperar ahora** no estará disponible.

---

6. [Opcional] Con el fin de configurar los parámetros adicionales para el proceso de recuperación del disco, haga clic en **Opciones de recuperación**.
7. Una vez que haya terminado sus selecciones, haga clic en **Recuperar ahora** para iniciar la recuperación.

## Propiedades de la partición

Cuando recupere particiones a un disco básico, puede cambiar las propiedades de estas particiones. Para abrir la ventana de **Propiedades de la partición**, haga clic en **Propiedades**, junto a la partición objetivo seleccionada.

## Gestionar partición ✕

|                               |   |                                       |
|-------------------------------|---|---------------------------------------|
| Letra                         | Etiqueta                                | Tipo                                  |
| <input type="text" value=""/> | <input type="text" value="New Volume"/> | <input type="text" value="Primaria"/> |

Utilizado: **1,2 GB**      Tamaño de la partición:

Espacio no asignado

i Puede crear particiones en el espacio no asignado con Acronis Disk Director.  
[Obtener más información acerca de Acronis Disk Director](#)

Puede cambiar las siguientes propiedades de las particiones:

- **Letra**
- **Etiqueta**
- **Tipo**  
Puede hacer que la partición sea principal, activa principal o lógica.
- **Tamaño**  
Puede cambiar el tamaño de la partición arrastrando el borde derecho con el ratón, en la barra horizontal de la pantalla. Para asignar a la partición un tamaño específico, introduzca el número correspondiente en el campo **Tamaño de la partición**. También puede seleccionar la posición de espacio no asignado: antes o después de la partición.

## Acerca de la recuperación de discos dinámicos/GPT y volúmenes

### Recuperación de volúmenes dinámicos

Es posible recuperar volúmenes dinámicos a las siguientes ubicaciones de las unidades de disco duro locales:

- **Volumen dinámico.**

---

**Nota**

El cambio de tamaño manual de los volúmenes dinámicos durante la recuperación a discos dinámicos no es compatible. Si necesita cambiar el tamaño de un volumen dinámico durante una recuperación, debería recuperarse a un disco básico.

---

- **Ubicación original (en el mismo volumen dinámico).**

El tipo de volumen de destino no cambia.

- **Otro disco o volumen dinámico.**

El tipo de volumen de destino no cambia. Por ejemplo, cuando se recupera un volumen dinámico segmentado en un volumen dinámico extendido, el volumen de destino sigue siendo un volumen extendido.

- **Un espacio no asignado del grupo dinámico.**

El tipo de volumen recuperado será igual al que había en la copia de seguridad.

- **Disco o volumen básico.**

El volumen de destino sigue siendo básico.

- **Recuperación completa.**

Al realizar la llamada "recuperación completa" de volúmenes dinámicos a un nuevo disco sin formatear, los volúmenes recuperados se transforman en básicos. Si desea que los volúmenes recuperados sigan siendo dinámicos, deberá preparar los discos de destino como dinámicos (particionar y formatear). Esto se puede realizar con herramientas de terceros, por ejemplo, el complemento Windows Disk Management.

## Recuperación de discos y volúmenes básicos.

- Cuando se recupera un volumen básico a un espacio no asignado del grupo dinámico, el volumen recuperado se convierte en dinámico.
- Cuando se recupera un disco básico a un disco dinámico de un grupo dinámico compuesto por dos discos, el disco recuperado sigue siendo básico. El disco dinámico en el que se realiza la recuperación pasa a estar "no presente", y el volumen dinámico extendido/seccionado del segundo disco pasa a ser "erróneo".

## Estilo de la partición tras la recuperación

El estilo de la partición del disco de destino depende de si su equipo es compatible con UEFI y si el sistema arranca BIOS o en UEFI. Consulte la siguiente tabla:

|  | <b>Mi sistema arranca con BIOS (Windows o Medios de arranque Acronis)</b>  | <b>Mi sistema arranca con UEFI (Windows o Medios de arranque Acronis)</b>   |
|--|--|---|
| <b>Mi disco de origen es MBR y mi SO</b> | La operación no afectará ni la distribución de la partición ni la capacidad de arranque del disco: el estilo de la partición seguirá | Después de finalizar la operación, el estilo de la partición se convertirá a estilo GPT, pero el sistema operativo no podrá |

|   | <b>Mi sistema arranca con BIOS (Windows o Medios de arranque Acronis)</b>   | <b>Mi sistema arranca con UEFI (Windows o Medios de arranque Acronis)</b>   |
|---|---|---|
| <b>no es compatible con UEFI</b>                                | siendo MBR, el disco de destino podrá iniciarse en BIOS.  | arrancar en UEFI porque no es compatible con su sistema operativo.  |
| <b>Mi disco de origen es MBR y mi SO es compatible con UEFI</b> | La operación no afectará ni la distribución de la partición ni la capacidad de arranque del disco: el estilo de la partición seguirá siendo MBR, el disco de destino podrá iniciarse en BIOS.     | La partición de destino se convertirá al estilo GPT que hará que el disco de destino pueda iniciarse en UEFI. Consulte la sección <a href="#">Ejemplo de recuperación a un sistema UEFI</a> . |
| <b>Mi disco de origen es GPT y mi SO es compatible con UEFI</b> | Después de finalizar la operación, el estilo de la partición seguirá siendo GPT y el sistema no arrancará en BIOS porque su sistema operativo no es compatible con el arranque desde GPT en BIOS. | Después de finalizar la operación, el estilo de la partición seguirá siendo GPT, el sistema operativo podrá iniciarse en UEFI.  |

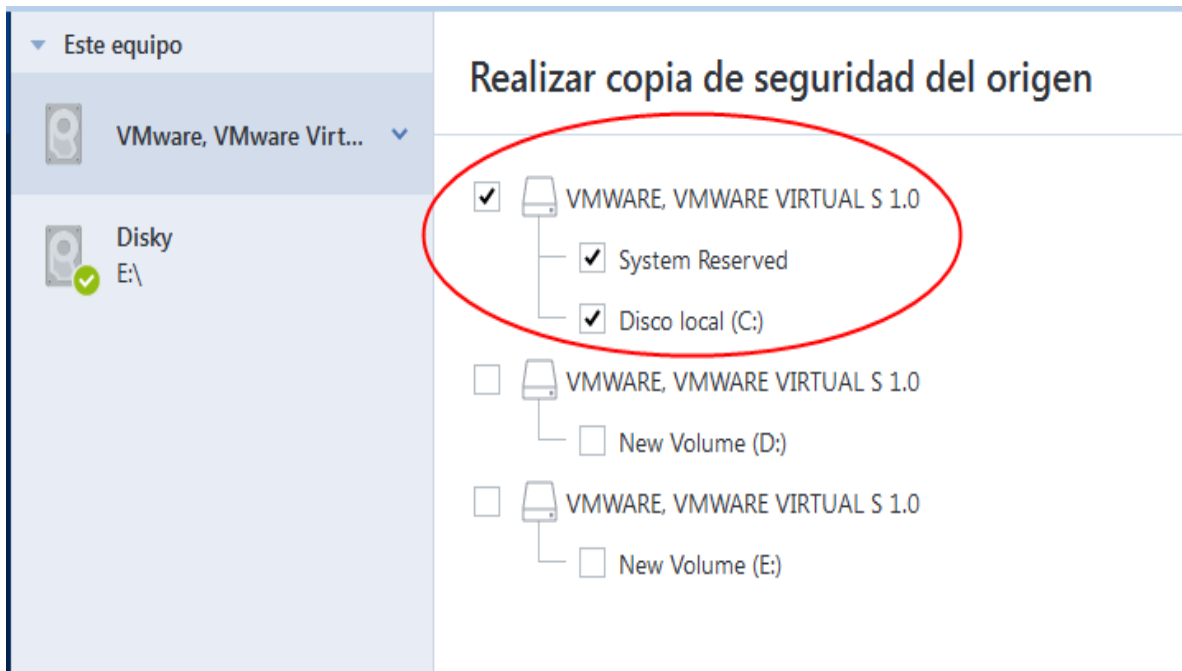
## Ejemplos de recuperación a un sistema UEFI

A continuación encontrará un ejemplo de transferencia de un sistema con las siguientes condiciones:

- El disco de origen es MBR y el SO es compatible con UEFI.
- El sistema de destino se arranca en UEFI.
- Sus unidades de disco duro antigua y nueva funcionan en el mismo modo de controlador (por ejemplo, IDE o AHCI).

Antes de iniciar el procedimiento, asegúrese de tener:

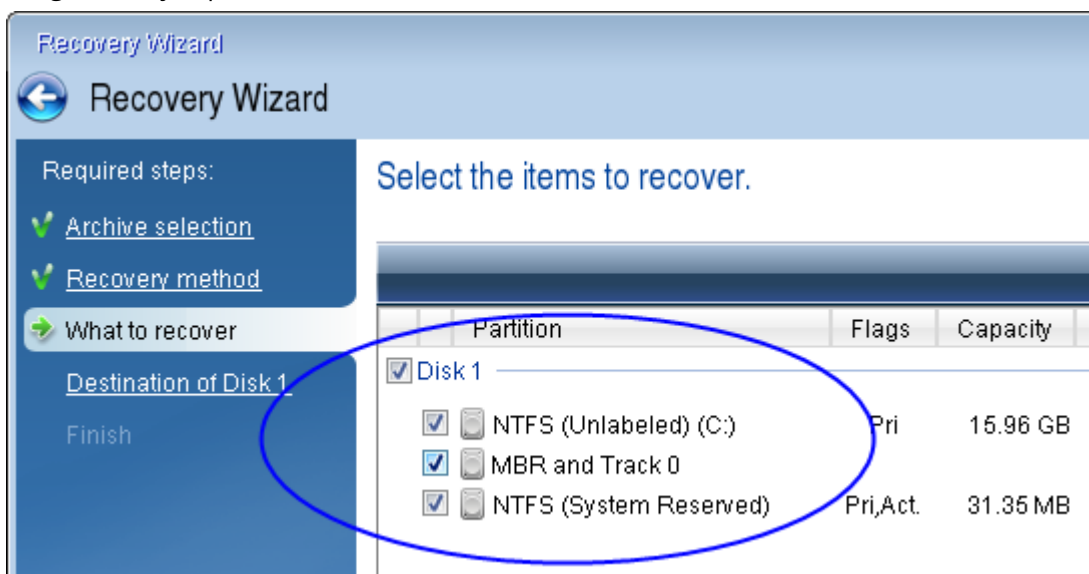
- **Medios de arranque Acronis.**  
Consulte [Creación de los Medios de arranque Acronis](#) para obtener más información.
- **Creación de una copia de seguridad del disco del sistema en el modo de disco.**  
Para crear esta copia de seguridad, pase al modo de disco y, a continuación, seleccione la unidad de disco duro que contiene la partición del sistema. Consulte la sección [Copias de seguridad de discos y particiones](#) para obtener más información.



**Para transferir el sistema desde un disco MBR hasta un equipo arrancado en UEFI**

1. Arrancar desde los Medios de arranque Acronis en modo UEFI y seleccionar Acronis True Image para Sabrent.
2. Ejecute el **Asistente para la recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en [Recuperación del sistema](#).
3. En el paso **Qué recuperar**, seleccione la casilla de verificación situada al lado del nombre del disco para seleccionar el disco del sistema completo.

En el siguiente ejemplo, se debe seleccionar la casilla de verificación del **Disco 1**:



4. En el paso **Finalizar**, haga clic en **Continuar**.

Al acabar la operación, el disco de destino se convertirá al estilo GPT para que pueda arrancarse en UEFI.

Después de la recuperación, asegúrese de arrancar su equipo en modo UEFI. Es posible que tenga que cambiar el modo de arranque del disco del sistema en la interfaz del administrador de arranque de UEFI.

## Organización del orden de arranque del BIOS o del BIOS UEFI

Para iniciar su equipo desde los Medios de arranque Acronis, necesita organizar el orden de arranque para que el medio sea el primer dispositivo de arranque. El orden de arranque se modifica en el BIOS o en el UEFI BIOS, dependiendo de la interfaz del firmware de su equipo. En ambos casos, el procedimiento es muy parecido.

### **Para arrancar desde los Medios de arranque Acronis**

1. Si utiliza una unidad flash USB o una unidad externa como dispositivo de arranque, conéctelas al puerto USB.
2. Encienda su equipo. Durante la POST (prueba automática de encendido), verá la combinación de teclas que debe pulsar para acceder al BIOS o el UEFI BIOS.
3. Pulse la combinación de teclas (por ejemplo, **Del**, **F1**, **Ctrl+Alt+Esc**, **Ctrl+Esc**). Se abre la utilidad de configuración del BIOS o el UEFI BIOS. Tenga en cuenta que es posible que las utilidades presenten un aspecto, conjuntos de elementos, nombres, etc., diferentes.

---

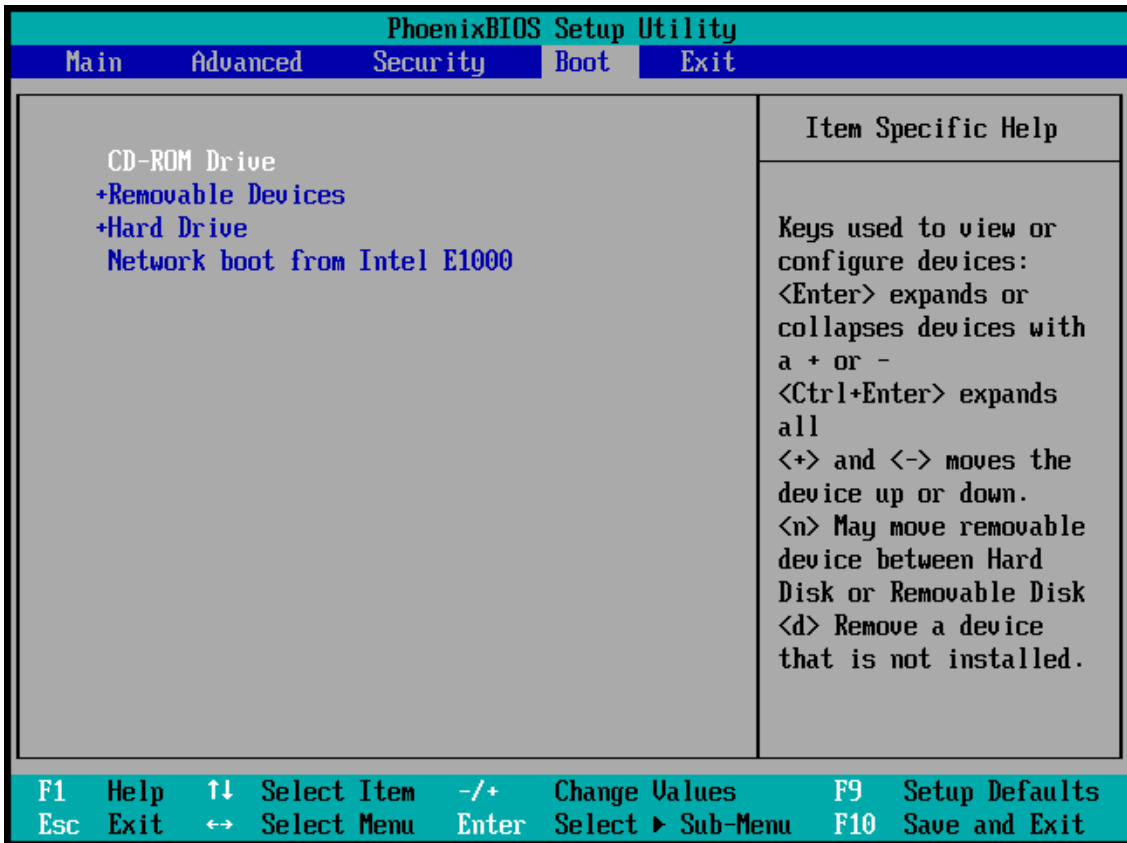
#### **Nota**

Algunas placas base tienen lo que se denomina "menú de arranque", que se abre al pulsar una tecla o combinación de teclas determinada, como, por ejemplo, **F12**. El menú de arranque permite seleccionar el dispositivo de arranque de una lista de dispositivos de arranque sin modificar la configuración del BIOS o el BIOS UEFI.

---

4. Si utiliza un CD o un DVD como dispositivo de arranque, insértelo en la unidad de CD o DVD.
5. Establezca el dispositivo de arranque (CD, DVD o unidad USB) como el primer dispositivo de arranque:
  - a. Diríjase a la configuración de orden de arranque mediante las teclas de flecha del teclado.
  - b. Coloque el puntero en el dispositivo del dispositivo de arranque y establézcalo como el primer elemento de la lista. Normalmente puede utilizar las teclas del signo más y menos

para cambiar el orden.



6. Salga del BIOS o el BIOS UEFI y guarde los cambios que haya introducido. El equipo arrancará desde los Medios de arranque Acronis.

#### Nota

Si el equipo no logra iniciarse desde el primer dispositivo, intentará hacerlo desde el segundo dispositivo de la lista, y así sucesivamente.

## Recuperación de archivos y carpetas

Puede recuperar los archivos y las carpetas de las copias de seguridad de archivos o de discos.

#### *Para recuperar datos en Acronis True Image para Sabrent*

1. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
2. En la lista de copias de seguridad, seleccione la copia de seguridad que contenga los archivos o las carpetas que desee recuperar y, a continuación, abra la pestaña **Recuperación**.
3. [Opcional] En la barra de herramientas, en la lista desplegable **Versión**, seleccione la fecha y hora necesarias de la copia de seguridad. De manera predeterminada, se recupera la última copia de seguridad.
4. Seleccione la casilla de verificación para los archivos o carpetas correspondientes que desea recuperar y haga clic en **Siguiente**.

5. [Opcional] De manera predeterminada, los datos se restauran en la ubicación original. Para cambiarla, haga clic en **Examinar** en la barra de herramientas y seleccione la carpeta de destino necesaria.
6. [Opcional] Ajuste las opciones para el proceso de recuperación (prioridad del proceso de recuperación, configuración de seguridad a nivel de archivo, etc.). Para definir las opciones, haga clic en **Opciones de recuperación**. Las opciones que ajuste aquí se aplicarán solo a la operación de recuperación actual.
7. Para iniciar el proceso de recuperación, haga clic en el botón **Recuperar ahora**.  
La versión del archivo seleccionada se descarga en el destino especificado.  
Puede detener la recuperación haciendo clic en **Cancelar**. Tenga en cuenta que la recuperación abortada puede seguir provocando cambios en la carpeta de destino.

#### ***Para recuperar datos en el Explorador de archivos***

1. Haga doble clic en el archivo .tib correspondiente y, a continuación, diríjase al archivo o carpeta que desee recuperar.
2. Copie el archivo o la carpeta en un disco duro.

---

#### **Nota**

Los archivos copiados perderán el atributo "Comprimido" y "Cifrado". Si necesita mantener estos atributos, es recomendable recuperar la copia de seguridad.

---

#### **Nota**

Si selecciona varios archivos y carpetas, se colocarán en un archivo zip.

---

## Búsqueda de contenido de copias de seguridad

Durante la recuperación de datos de copias de seguridad locales, puede buscar archivos y carpetas específicos almacenados en la copia de seguridad seleccionada.

#### ***Para buscar archivos y carpetas***

1. Inicie la recuperación de datos tal y como se describe en [Recuperación de particiones y discos](#) o [Recuperación de archivos y carpetas](#).
2. Para seleccionar los archivos y carpetas que desea recuperar, introduzca el nombre del archivo o la carpeta en el campo **Buscar**. El programa muestra los resultados de la búsqueda.  
También puede utilizar los caracteres comodín comunes de Windows: \* y ?. Por ejemplo, para buscar todos los archivos con extensión **.exe**, introduzca **\*.exe**. Para encontrar todos los archivos .exe con nombres compuestos por cinco símbolos y que comiencen por "my", escriba **My???.exe**.
3. De manera predeterminada, Acronis True Image para Sabrent busca la carpeta seleccionada en el paso anterior. Para incluir la copia de seguridad completa en la búsqueda, haga clic en la flecha hacia abajo y, a continuación, en **Copia de seguridad completa**.



Para regresar al paso anterior, elimine el texto de búsqueda y, a continuación, haga clic en el icono de la cruz.

4. Una vez completada la búsqueda, seleccione los archivos que desee recuperar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

---

#### **Nota**

Preste atención a la columna Versión. Los archivos y carpetas que pertenecen a diferentes versiones de copias de seguridad no se pueden recuperar a la vez.

---

## Opciones de recuperación

Puede configurar opciones para el disco/partición y los procesos de recuperación de archivos. Después de instalar la aplicación, todas las opciones se establecen en los valores iniciales. Puede cambiarlas para la operación actual de recuperación únicamente o para todas las operaciones de recuperación futuras. Seleccione la casilla de verificación **Guardar la configuración como predeterminada** para aplicar la configuración modificada a todas las otras operaciones de recuperación de manera predeterminada.

Tenga en cuenta que las opciones de recuperación de discos y de recuperación de archivos son completamente independientes, y deben configurarse por separado.

Si desea restablecer todas las opciones modificadas a los valores iniciales establecidos antes de instalar el producto, haga clic en el botón **Restablecer a los valores iniciales**.

## Modo de recuperación del disco

Ubicación: **Opciones de recuperación > Avanzadas > Modo de recuperación del disco**

Con esta opción, puede seleccionar el modo de recuperación del disco para copias de seguridad de imágenes.

- **Recuperación sector por sector:** seleccione esta opción si desea recuperar los sectores utilizados y no utilizados de los discos o particiones. Esta opción solo será eficaz cuando escoja recuperar una copia de seguridad sector por sector.

## Comandos pre/post para la recuperación

Ubicación: **Opciones de recuperación > Avanzadas > Comandos pre/post**

Puede especificar los comandos (o incluso archivos por lotes) que se ejecutarán automáticamente antes y después del procedimiento de recuperación.

Por ejemplo, quizá desee iniciar o detener ciertos procesos de Windows o comprobar la presencia de virus en sus datos antes de la recuperación.

Para especificar los comandos (archivos por lotes):

- Seleccione el comando que se ejecutará antes de que comience el proceso de recuperación en el campo **Comando previo**. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lotes, haga clic en el botón **Editar**.
- Seleccione el comando que se ejecutará después de que finalice el proceso de recuperación en el campo **Comando posterior**. Para crear un nuevo comando o seleccionar un nuevo archivo por lotes, haga clic en el botón **Editar**.

No intente ejecutar comandos interactivos, es decir, comandos que requieren entradas del usuario (por ejemplo, "pausa"). Estos comandos no son compatibles.

## Editar el comando de usuario para la recuperación

Puede especificar los comandos de usuario que se ejecutarán antes o después de la recuperación:

- En el campo **Comando**, introduzca un comando o selecciónelo de la lista. Haga clic en ... para seleccionar un archivo por lotes.
- En el campo **Directorio de trabajo**, introduzca una ruta para la ejecución del comando o selecciónela de la lista de rutas introducidas anteriormente.
- En el campo **Argumentos**, introduzca o seleccione argumentos de ejecución del comando de la lista.

Al desactivar el parámetro **No realizar operaciones hasta que finalice la ejecución de comandos** (habilitado de manera predeterminada), el proceso de recuperación podrá ejecutarse de manera simultánea con la ejecución de sus comandos.

El parámetro **Abortar la ejecución de la operación si el comando del usuario falla** (habilitado por defecto) abortará la operación si se presenta cualquier error en la ejecución del comando.

Para probar el comando que ha introducido, haga clic en el botón **Probar comando**.

## Opción de validación

Ubicación: **Opciones de recuperación > Avanzadas > Validación**

- **Validar copia de seguridad antes de la recuperación:** active esta opción para comprobar la integridad de la copia de seguridad antes de la recuperación.
- **Verificar sistema de archivos después de la recuperación:** active esta opción para comprobar la integridad del sistema de archivos en la partición recuperada.

---

### Nota

Solamente pueden comprobarse los sistemas de archivos de sistema FAT16/32 y NTFS.

---

### Nota

El sistema de archivos no se comprobará si es necesario efectuar un reinicio durante la recuperación, por ejemplo, cuando se recupera la partición del sistema en su ubicación original.

---

## Reinicio del equipo

Ubicación: **Opciones de recuperación > Avanzadas > Reinicio del equipo**

Si desea reiniciar el equipo automáticamente cuando sea necesario para la recuperación, seleccione la casilla de verificación **Reiniciar el equipo automáticamente si fuera necesario para la recuperación**. Esto puede utilizarse si debe recuperar una partición bloqueada por el sistema operativo.

## Opciones de recuperación de archivos

Ubicación: **Opciones de recuperación > Avanzadas > Opciones de recuperación de archivos**

Puede seleccionar las siguientes opciones de recuperación de archivos:

- **Recuperar archivos con su configuración de seguridad original:** si la configuración de seguridad de los archivos se conservó durante la copia de seguridad, puede optar por recuperarlos o por permitir que hereden la configuración de seguridad de la carpeta en la que se recuperarán. Esta opción es efectiva solo cuando se recuperan archivos de copias de seguridad de archivos o carpetas.
- **Establecer la fecha y hora actual para los archivos recuperados:** puede elegir entre recuperar la fecha y hora de la copia de seguridad o asignar a los archivos la fecha y horas actuales. De manera predeterminada, se asignarán la fecha y hora de la copia de seguridad.

## Opciones de sobrescritura de archivo

Ubicación: **Opciones de recuperación > Avanzadas > Opciones de sobrescritura de archivo**

Elija qué hacer si el programa encuentra un archivo en la carpeta de destino con el mismo nombre que el que se encuentra en la copia de seguridad.

---

### Nota

Esta opción solo está disponible al restaurar los archivos y carpetas (sin discos ni particiones).

---

Seleccione la casilla de verificación de **Sobrescribir archivos existentes** si desea sobrescribir los archivos del disco duro con los archivos de la copia de seguridad. Si la casilla de verificación no está seleccionada, se guardarán en el disco los archivos y las carpetas más recientes.

Si no necesita sobrescribir algunos archivos:

- Seleccione la casilla de verificación de **Archivos y carpetas ocultos** para que no se sobrescriban todos los archivos y carpetas ocultos. Esta opción está disponible para las copias de seguridad a nivel de archivos en destinos locales y recursos compartidos de red.
- Seleccione la casilla de verificación de **Archivos y carpetas del sistema** para que no se sobrescriban todos los archivos y carpetas del sistema. Esta opción está disponible para las copias de seguridad a nivel de archivos en destinos locales y recursos compartidos de red.

- Seleccione la casilla de verificación de **Archivos y carpetas más recientes** para que no se sobrescriban los archivos y carpetas más recientes.
- Haga clic en **Agregar carpetas y archivos específicos** para manejar la lista de archivos y carpetas personalizados que no desea sobrescribir. Esta opción está disponible para las copias de seguridad a nivel de archivos en destinos locales y recursos compartidos de red.
  - Para desactivar la sobrescritura de archivos concretos, haga clic en el signo más para crear un criterio de exclusión.
  - Mientras especifica los criterios, puede usar los caracteres comodín comunes de Windows. Por ejemplo, para preservar todos los archivos con extensión **.exe**, puede agregar **\*.exe**. Al agregar **Mi???.exe** resguardará todos los archivos .exe con nombres que contengan cinco símbolos y comiencen con "mi".

Para eliminar un criterio, selecciónelo en la lista y, a continuación, haga clic en el signo menos.

## Rendimiento de la operación de recuperación

Ubicación: **Opciones de recuperación > Avanzadas > Rendimiento**

Puede configurar los siguientes ajustes:

### Prioridad de la operación

Al cambiar la prioridad de un proceso de copia de seguridad o de recuperación, este puede ejecutarse más rápido si se aumenta la prioridad o más lento si esta se disminuye, pero también puede afectar desfavorablemente el rendimiento de otros programas en ejecución. La prioridad de cualquier proceso que se ejecute en un sistema determina la cantidad de uso de la CPU y los recursos del sistema que se asignan a dicho proceso. La disminución de la prioridad de operación liberará más recursos para otras tareas de la CPU. El aumento de la prioridad de la copia de seguridad o la recuperación puede acelerar el proceso debido al uso de recursos de otros procesos que actualmente se encuentran en ejecución. El efecto dependerá del uso total de la CPU y de otros factores.

Puede establecer la prioridad de operación en:

- **Baja** (habilitada de manera predeterminada): el proceso de copia de seguridad o recuperación se ejecutará más lentamente, pero aumentará el rendimiento de otros programas.
- **Normal**: el proceso de copia de seguridad o recuperación tendrá igual prioridad con otros procesos.
- **Alta**: el proceso de copia de seguridad o recuperación se ejecutará más rápidamente, pero disminuirá el rendimiento de otros programas. Tenga en cuenta que la selección de esta opción puede provocar que Acronis True Image para Sabrent use la CPU al 100 %.

## Notificaciones de la operación de recuperación

Ubicación: **Opciones de recuperación > Notificaciones**

En ocasiones, un proceso de copia de seguridad o recuperación puede tardar una hora o más. Acronis True Image para Sabrent puede enviarle una notificación por correo electrónico cuando se complete el proceso. El programa también puede copiar los mensajes emitidos durante la operación o enviarle el registro completo de la operación una vez que esta finalice.

De manera predeterminada, todas las notificaciones están deshabilitadas.

## Umbral de espacio de disco libre

Es posible que desee recibir una notificación cuando el espacio libre en el almacenamiento de recuperación sea inferior al umbral especificado. Si, después de iniciar una copia de seguridad, Acronis True Image para Sabrent descubre que el espacio libre en la ubicación de la copia de seguridad seleccionada es menor que el valor especificado, el programa no comenzará el proceso de recuperación real y se le informará inmediatamente con el mensaje correspondiente. El mensaje le ofrece tres opciones: ignorarlo y continuar con la recuperación, buscar otra ubicación para la recuperación o cancelar la recuperación.

Si el espacio libre es menor que el valor especificado mientras la recuperación se está ejecutando, el programa mostrará el mismo mensaje y deberá tomar las mismas decisiones.

### **Para configurar el umbral de espacio de disco libre**

- Seleccione la casilla de verificación **Mostrar mensaje de notificación si no hay suficiente espacio libre en el disco**.
- En el cuadro **Tamaño**, escriba o seleccione un valor de umbral y selecciona una unidad de medida.

Acronis True Image para Sabrent puede comprobar el espacio libre en los siguientes dispositivos de almacenamiento:

- Unidades de disco duro locales
- Tarjetas y unidades USB
- Redes compartidas (SMB)

---

### **Nota**

El mensaje no se visualizará si la casilla de verificación **No mostrar los mensajes y diálogos durante el procesamiento (modo silencioso)** está seleccionada en los ajustes de **Gestión de errores**.

---

### **Nota**

Esta opción no se puede activar para unidades de CD/DVD.

---

## Notificación por correo electrónico

1. Seleccione la casilla de verificación **Enviar notificaciones por correo electrónico sobre el estado de la operación**.
2. Configure los ajustes de correo electrónico:

- Introduzca la dirección de correo electrónico en el campo **Para**. Puede introducir varias direcciones de correo electrónico separadas por punto y coma.
  - Introduzca el servidor de correo saliente (SMTP) en el campo **Configuración del servidor**.
  - Establezca el puerto del servidor de correo saliente. De manera predeterminada, el puerto se establece en 25.
  - Si fuera necesario, seleccione la casilla de verificación **Autenticación de SMTP** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña en los campos correspondientes.
3. Para verificar si las configuraciones son correctas, haga clic en el botón **Enviar mensaje de prueba**.

### ***Si el envío del mensaje de prueba falla***

1. Haga clic en **Mostrar configuración extendida**.
2. Configure los ajustes de correo electrónico adicionales:
  - Introduzca la dirección de correo electrónico del remitente en el campo **De**. Si no sabe qué dirección debe especificar, introduzca cualquier dirección con el formato estándar, por ejemplo *aaa@bbb.com*.
  - Cambie el asunto del mensaje en el campo **Asunto** en caso de ser necesario.
  - Seleccione la casilla de verificación **Iniciar sesión en el servidor de correo entrante**.
  - Introduzca el servidor de correo entrante (POP3) en el campo **Servidor POP3**.
  - Establezca el puerto del servidor de correo entrante. De manera predeterminada, el puerto se establece en 110.
3. Haga clic en el botón **Enviar mensaje de prueba** de nuevo.

### ***Configuraciones adicionales de notificación***

- Para enviar notificaciones sobre la finalización de procesos, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación cuando la operación se complete satisfactoriamente**.
- Para enviar notificaciones sobre fallos en los procesos, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación cuando la operación falle**.
- Para enviar una notificación con mensajes sobre la operación, seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación cuando la participación del usuario sea necesaria**.
- Para enviar una notificación sobre el registro completo de las operaciones, seleccione la casilla de verificación **Agregar registro completo a la notificación**.

# Protección

---

## Nota

Solamente puede activar o desactivar la protección en la IU de Acronis True Image para Sabrent. No se puede detener el proceso manualmente a través del administrador de tareas ni de ninguna otra herramienta externa.

---

## El panel de control de Protección

Para acceder al panel de control de Protección, haga clic en **Protección** en la barra lateral de Acronis True Image para Sabrent.

En la pestaña **Generalidades** del panel de control, puede:

- Ver estadísticas acerca del estado de la protección activo.
- Vea el número de problemas detectados, los elementos en cuarentena y las exclusiones de protección.
- Detener toda la Protección durante un período predefinido de tiempo (30 minutos, 1 hora, 4 horas, hasta el reinicio). Para ello, haga clic en **Desactivar protección** y escoja el período.

---

## Nota

Al desactivar la protección, se desactiva Active Protection. Las exploraciones bajo demanda programadas no se iniciarán.

---

En la pestaña **Actividad** del panel de control, puede ver un registro de los cambios que ha aplicado al estado y la configuración de la protección.

## Active Protection

Para proteger el ordenador de software malicioso en tiempo real, Acronis True Image para Sabrent utiliza la tecnología Acronis Active Protection.

Active Protection comprueba constantemente su ordenador mientras continúa trabajando como de costumbre. Además de los archivos, Acronis Active Protection protege los archivos de la aplicación Acronis True Image para Sabrent, las copias de seguridad y los registros de inicio maestro de sus discos duros.

## Protección antiransomware

El ransomware cifra archivos y exige un rescate por la clave de cifrado. El malware de extracción de criptomonedas lleva a cabo cálculos matemáticos en segundo plano robando la potencia de procesamiento y el tráfico de red a su equipo.

Cuando el servicio de **protección contra ransomware** está activo, supervisa en tiempo real los procesos que se ejecutan en su ordenador. Cuando detecta un proceso de terceros que intenta

cifrar sus archivos o minar criptomonedas, el servicio le informa al respecto y pregunta si desea permitir que el proceso continúe o bien bloquear el proceso.

Para permitir que el proceso continúe su actividad, haga clic en **Confiar**. Si no está seguro de que el proceso sea seguro y legal, le recomendamos que haga clic en **Cuarentena**. Después de esto, el proceso se añadirá a **Cuarentena** y se bloqueará a algunas actividades.

Después de bloquear un proceso, le recomendamos que compruebe si sus archivos se han cifrado o han sufrido algún tipo de daño. Si lo están, haga clic en **Recuperar archivos modificados**. Acronis True Image para Sabrent buscará en las ubicaciones siguientes las versiones de los archivos más recientes para recuperar.

- Copias de archivos temporales que se crearon previamente durante la verificación del proceso
- Copias de seguridad locales

Si Acronis True Image para Sabrent encuentra una copia temporal adecuada, el archivo se restablecerá a partir de esa copia.

---

#### **Nota**

Acronis True Image para Sabrent no admite la recuperación de archivos de copias de seguridad protegidas por contraseñas.

---

Para configurar Acronis True Image para Sabrent para recuperar archivos automáticamente tras bloquear un proceso, seleccione la casilla de verificación **Recuperar automáticamente archivos después de bloquear un proceso** en la configuración de Active Protection. Consulte [Configuración de Active Protection](#).

## Configuración de Active Protection

### ***Para acceder a la Configuración de Active Protection***

1. Haga clic en **Protección** en la barra lateral y, a continuación, haga clic en **Configuración** y diríjase a la pestaña **Active Protection**.

### ***Para configurar la protección contra ransomware***

1. Active el conmutador de **Protección contra ransomware** para habilitar esta función.  
Una vez activada, esta protegerá su equipo de aplicaciones y procesos potencialmente dañinos que se ejecutan en segundo plano.
2. Seleccione las opciones que desea activar.
  - **Recuperar automáticamente archivos después de bloquear un proceso:** aunque se ha bloqueado un proceso, sigue existiendo la posibilidad de que se modifiquen los archivos. Si se selecciona esta casilla de verificación, Acronis True Image para Sabrent recuperará los archivos del modo indicado a continuación.  
Acronis True Image para Sabrent buscará en las ubicaciones siguientes las versiones de los archivos más recientes para recuperar.



- Copias de archivos temporales que se crearon previamente durante la verificación del proceso
- Copias de seguridad locales

Si Acronis True Image para Sabrent encuentra una copia temporal adecuada, el archivo se restablecerá a partir de esa copia. Si las copias de archivos temporales no son adecuadas para la restauración, Acronis True Image para Sabrent busca copias de seguridad localmente, compara las fechas de creación de las copias encontradas en ambas ubicaciones y restaura el archivo a partir de la última copia no modificada disponible.

---

#### **Nota**

Acronis True Image para Sabrent no admite la recuperación de archivos de copias de seguridad protegidas por contraseñas.

---

- **Proteger los archivos de copia de seguridad contra ransomware:** Acronis True Image para Sabrent protegerá sus propios procesos, así como las copias de seguridad y los archivos comprimidos del usuario contra el ransomware.
- **Proteger las particiones de red y los dispositivos NAS:** Acronis True Image para Sabrent supervisará y protegerá los recursos compartidos de red y los dispositivos NAS a los cuales tenga acceso. También puede especificar una ubicación de recuperación para los archivos afectados por un ataque de ransomware.
- **Proteger su ordenador contra la extracción ilegal de criptomonedas:** seleccione esta casilla de verificación con el fin de defender su ordenador frente al software malicioso para la extracción de criptomonedas.

3. Haga clic en **Aceptar**.

## Gestión de archivos en cuarentena

En función de su configuración, Active protection puede mover archivos bloqueados a cuarentena. Cuarentena es un almacenamiento especial que se utiliza para aislar archivos infectados y sospechosos de su ordenador y de los datos. Cuando coloque un archivo de aplicación en cuarentena, el riesgo de acciones de daño potencial por parte de la aplicación bloqueada se minimizarán.

Por defecto, los archivos se conservan durante 30 días en cuarentena y, a continuación, se eliminan de su PC. Puede revisar los archivos en cuarentena y decidir si desea mantenerlos o eliminarlos antes de que caduque ese período. También puede cambiar el período predeterminado durante el que mantener los archivos en cuarentena.

#### **Para restablecer o eliminar archivos de la cuarentena:**

1. En el panel de control de **Protección**, haga clic en **Cuarentena**.
2. En la lista de Cuarentena, seleccione un elemento.

- Para devolver el elemento a su ubicación original, haga clic en **Restablecer**.
  - Para eliminar un elemento, haga clic en **Eliminar del PC**.
3. Haga clic en **Cerrar**.

***Para configurar el período de eliminación automática de archivos de la cuarentena:***

1. En el panel de control de **Protección**, haga clic en **Configuración** y en la pestaña **Avanzado**.
2. En la sección **Cuarentena**, seleccione el número de días que se mantendrán los elementos en cuarentena.
3. Haga clic en **Aceptar**.

## Configuración de exclusiones de Protección

Active protection y las exploraciones antivirus utilizan las definiciones de la base de datos de Protección para determinar posibles amenazas. Si confía en algunos archivos ejecutables y carpetas, puede añadirlos a la lista de exclusiones de Protección, para que Acronis True Image para Sabrent las omita durante la exploración.

***Para añadir un archivo o una carpeta a la lista de exclusiones de Protección***

1. En el panel **Protección**, haga clic en **Exclusiones de protección**.
2. En el menú **Añadir exclusión**, seleccione qué desea excluir.
  - **Añadir archivos:** para excluir ejecutables u otros archivos del análisis y Active protection.
3. Busque el elemento que desea excluir y haga clic en **Abrir**.
4. Añada otro elemento para excluir o haga clic en **Guardar** para actualizar la lista.

***Para eliminar archivos o carpetas de la lista de exclusiones de Protección***

1. En el panel **Protección**, haga clic en **Exclusiones de protección**.
2. En la lista de exclusiones de Protección, seleccione las casillas de verificación correspondientes a los elementos que desea eliminar y haga clic en **Eliminar**.
3. Haga clic en **Guardar** para actualizar la lista.

# Clonación y migración del disco

---

## Nota

Es posible que ciertas funciones y funcionalidades no estén disponibles en la edición que está utilizando.

---

Esta operación copia todo el contenido de una unidad de disco en otra unidad de disco. Esto puede ser necesario, por ejemplo, cuando desee clonar su sistema operativo, las aplicaciones y los datos en un disco nuevo de mayor capacidad. Puede hacerlo de dos maneras:

- [Uso de la utilidad de clonación de discos.](#)
- [Copia de seguridad de su unidad de disco duro antigua y, a continuación, recuperación en la nueva.](#)

**Consulte también:** [Diferencia entre copia de seguridad y clonación de disco](#)

## Utilidad de clonación de discos

La utilidad de clonación de discos le permite clonar su unidad de disco duro al copiar las particiones en otro disco duro.

Antes de empezar:

- cuando desee clonar su sistema en un disco duro de mayor capacidad, es recomendable instalar la unidad de destino (nueva) en la que desea utilizarlo y la unidad de origen en otra ubicación, por ejemplo, en un dispositivo USB externo. Esta recomendación es especialmente importante para los portátiles.

---

## Nota

Se recomienda que sus unidades de disco duro antigua y nueva funcionen en el mismo modo de controlador (por ejemplo, IDE o AHCI). De lo contrario, es posible que el equipo no se inicie desde la unidad de disco duro nueva.

---

---

## Nota

Si clona un disco con Windows a un disco duro externo USB, es posible que no pueda arrancarlo desde él. En lugar de eso, le recomendamos que lo clone en un SSD o HDD interno.

---

- La utilidad de clonación de discos no admite sistemas de arranque múltiple.
- En las pantallas del programa, las particiones dañadas están marcadas con una cruz blanca dentro de un círculo rojo del mismo en la esquina superior izquierda. Antes de iniciar la clonación, deberá verificar si existen errores en los discos y corregirlos con las herramientas apropiadas del sistema operativo.
- Le recomendamos encarecidamente que, como precaución de seguridad, cree una copia de seguridad de todo el disco original. Podría salvar sus datos si surge algún tipo de problema con su disco duro original durante el proceso de clonación. Para obtener información sobre cómo

crear una copia de seguridad de este tipo, consulte [Copias de seguridad de discos y particiones](#).  
Tras crear la copia de seguridad, asegúrese de validarla.

## Asistente para clonar el disco

Antes de empezar, le recomendamos que lea la información general sobre la [Utilidad de clonación de discos](#). Si utiliza un equipo UEFI y ha decidido iniciar el procedimiento de clonación bajo dispositivos de arranque, preste atención al modo de arranque de los dispositivos de arranque en la BIOS UEFI. Es recomendable que el modo de arranque se corresponda con el tipo de sistema de la copia de seguridad. Si la copia de seguridad contiene un sistema BIOS, arranque el dispositivo de arranque en modo BIOS; si el sistema es UEFI, asegúrese de que se haya definido el modo UEFI.

### **Para clonar un disco**

1. Inicie Acronis True Image para Sabrent.
2. En la barra lateral, haga clic en **Herramientas** y, a continuación, haga clic en **Clonar disco**.
3. En el paso **Modo de clonación**, seleccione un modo de transferencia.
  - **Automático**: recomendado en la mayoría de los casos.
  - **Manual**: el modo manual le proporcionará mayor flexibilidad de transferencia de datos. El modo manual puede ser útil si necesita cambiar la distribución de la partición del disco.

---

#### **Nota**

Si el programa encuentra dos discos, uno particionado y el otro no, reconocerá automáticamente el disco particionado como el disco de origen y el disco no particionado como el disco de destino. En este caso, los dos pasos siguientes se omitirán y será dirigido a la pantalla de **Resumen**.

---

4. En el paso **Disco de origen**, seleccione el disco que desee clonar.

---

#### **Nota**

Acronis True Image para Sabrent no permite la clonación de discos dinámicos.

---

5. En el paso **Disco de destino**, seleccione el disco de destino de los datos clonados.  
Si el disco de destino seleccionado contiene particiones, necesitará confirmar la eliminación de estas. Tenga en cuenta que la destrucción real de los datos solamente se llevará a cabo al hacer clic en **Continuar** en el último paso del asistente.

---

#### **Nota**

Si alguno de los discos no está particionado, el programa lo reconocerá automáticamente como el destino y omitirá este paso.

---

6. [Este paso solo está disponible si el disco de origen tiene un SO instalado]. En el paso **Uso del disco**, seleccione cómo va a utilizar la clonación.
  - **Para reemplazar un disco en este equipo**: los datos del disco del sistema se copiarán y la clonación será arrancable. Utilice esta clonación para reemplazar el disco del sistema por uno

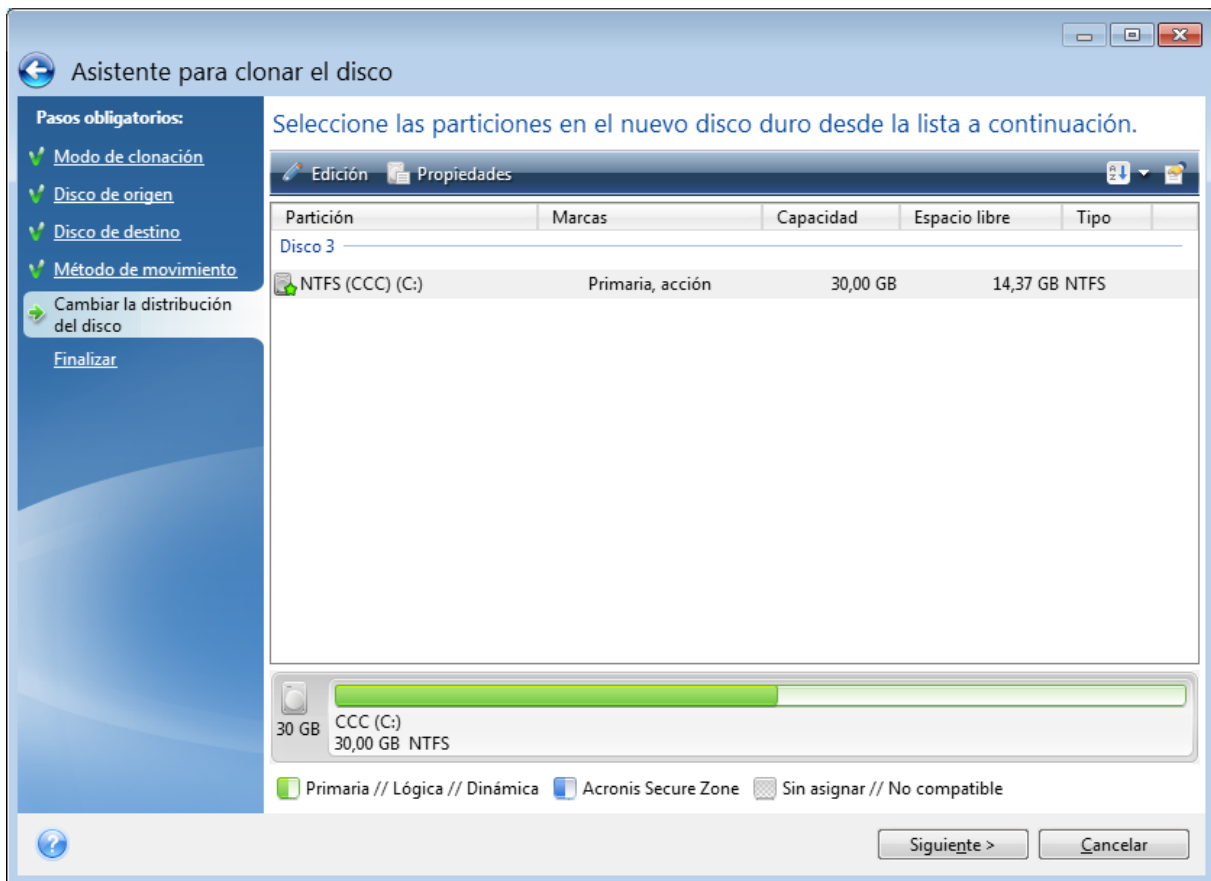
nuevo en este equipo.

- **Para reemplazar un disco en otro equipo:** los datos del disco del sistema se copiarán y la clonación será arrancable. Utilice esta clonación para transferir todos los datos a otro equipo en un disco arrancable.
  - **Para utilizarlo como disco de datos:** se copiarán los datos del disco. Utilice esta clonación como dispositivo de datos no arrancable.
7. [Este paso solamente se encuentra disponible en el modo de clonación manual]. En el paso **Método de movimiento**, seleccione un método de movimiento de datos.
    - **Tal cual está:** se creará una partición nueva para cada disco antiguo con el mismo tipo y tamaño, sistema de archivos y etiqueta. El espacio no utilizado se convertirá en espacio no asignado.
    - **Proporcional:** el espacio de un disco nuevo se distribuirá proporcionalmente entre las particiones clonadas.
    - **Manual:** usted mismo especificará un tamaño nuevo y otros parámetros.
  8. [Este paso solamente se encuentra disponible en el modo de clonación manual]. En el paso **Cambiar la distribución del disco**, puede editar la configuración de las particiones que se van a crear en el disco de destino. Consulte la sección [Partición manual](#) para obtener más información.
  9. [Paso opcional] En el paso **Qué excluir**, puede especificar archivos y carpetas que no desee clonar. Consulte [Exclusión de elementos de una clonación](#) para obtener información detallada.
  10. En el paso **Finalizar**, asegúrese de que los ajustes configurados se adapten a sus necesidades y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

Si la operación de clonación se detiene por algún motivo, deberá configurar e iniciar el procedimiento de nuevo. No perderá sus datos, ya que Acronis True Image para Sabrent no modifica el disco original ni los datos almacenados en él durante la clonación.

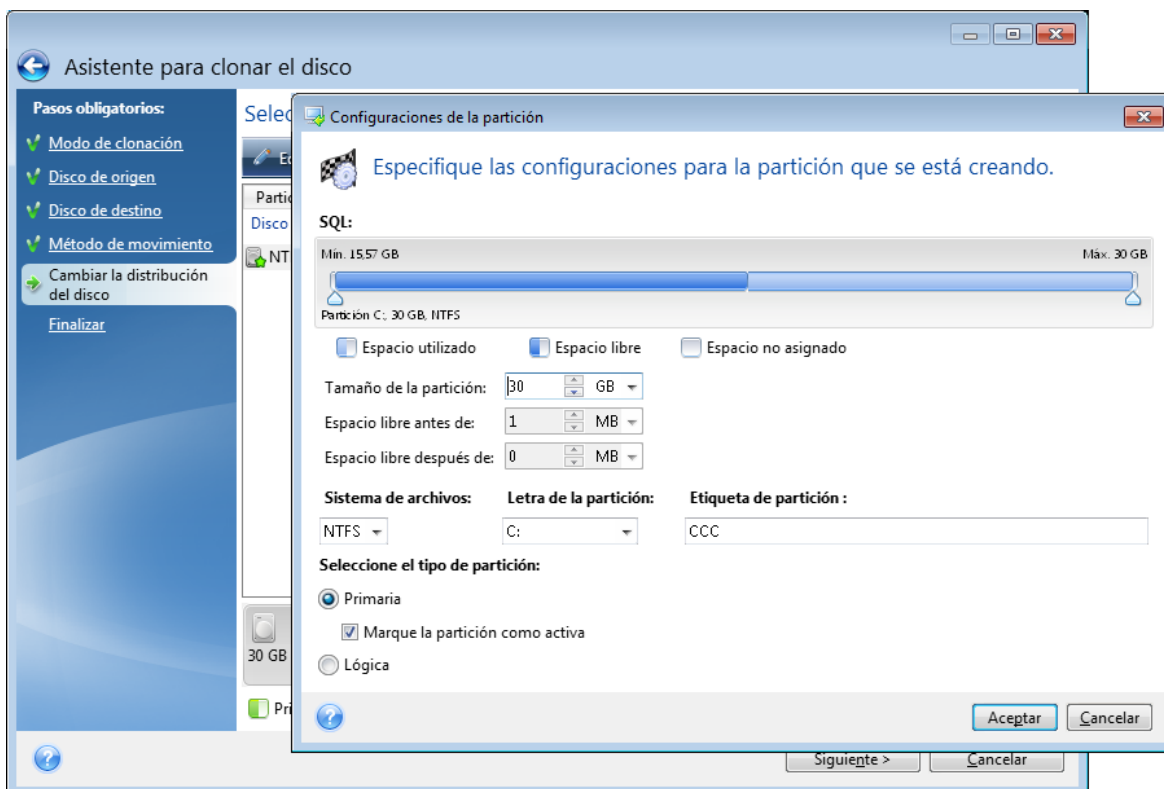
## Partición manual

El método de transferencia manual le permite redimensionar las particiones del disco nuevo. De manera predeterminada, el programa les cambia el tamaño proporcionalmente.



### **Para editar una partición**

1. Seleccione la partición y, a continuación, haga clic en **Editar**. Esto abrirá la ventana Configuración de la partición.



2. Especifique las siguientes configuraciones para la partición:

- Tamaño y posición
- Sistema de archivos
- Tipo de partición (disponible solo para discos MBR)
- Letra y etiqueta de la partición

Consulte la sección [Configuración de la partición](#) para obtener más información.

3. Haga clic en **Aceptar**.

---

### Advertencia.

Si hace clic en cualquiera de los pasos anteriores del asistente en la barra lateral de esta ventana, restablecerá todos los cambios de tamaño y ubicación que haya seleccionado, de forma que deberá especificarlos nuevamente.

---

## Exclusión de elementos de una clonación

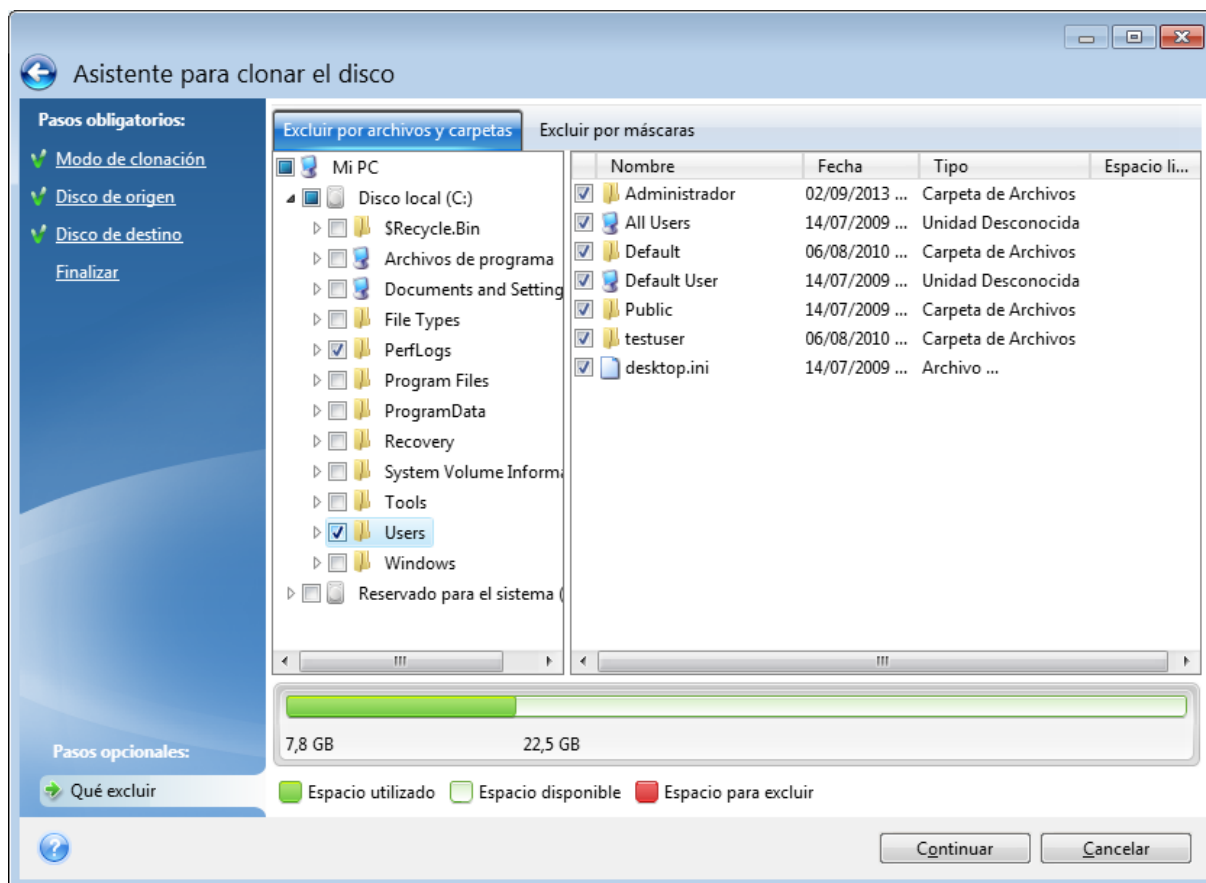
Si no desea clonar determinados archivos de un disco de origen (por ejemplo, si el disco de destino es más pequeño que el de origen), puede optar por excluir archivos en el paso **Qué excluir**.

---

### Nota

Le recomendamos que no excluya los archivos ocultos y del sistema de la clonación de la partición del sistema.

---



### Existen dos formas de excluir archivos y carpetas:

- **Excluir por archivos y carpetas:** esta pestaña le permite seleccionar determinados archivos y carpetas en el árbol de carpetas.
- **Excluir por máscaras:** esta pestaña le permite excluir un grupo de archivos por máscara o un archivo individual por nombre o ruta.

Para añadir un criterio de exclusión, haga clic en **Añadir**, escriba el nombre de un archivo, ruta o máscara y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Puede añadir todos los archivos y máscaras que desee.

### Ejemplos de criterios de exclusión:

- Puede introducir nombres explícitos de archivos:
  - *file.ext*: se excluirán de las copias de seguridad todos los archivos de este tipo.
  - *C:\file.ext*: el archivo del disco C: se excluirá.
- Puede utilizar los caracteres comodín (\* y ?):
  - *\*.ext*: se excluirán todos los archivos con una extensión .ext.
  - *??nombre.ext*: se excluirán todos los archivos con extensión .ext cuyos nombres contengan seis letras (que comiencen con dos símbolos cualquiera (??) y finalicen con nombre).
- Puede introducir rutas de acceso a los archivos:
  - *C:\mis imágenes*: carpeta de *mis imágenes* en C: se excluirá.



Puede editar y eliminar los criterios de exclusión utilizando los botones correspondientes del panel de la derecha.

## Migración de su sistema de un HDD a un SSD

En primer lugar, asegúrese de que Acronis True Image para Sabrent detecte su nuevo SSD tanto en Windows como en los Medios de arranque Acronis. Si hay algún problema, consulte [Qué hacer si Acronis True Image para Sabrent no reconoce su SSD](#).

### Tamaño de SSD

Debido a que las SSD suelen tener una capacidad menor que los HDD, es posible que el espacio ocupado en su disco duro antiguo sea superior al tamaño de su SSD. En tal caso, no es posible efectuar la migración.

Para reducir la cantidad de datos del disco del sistema, pruebe lo siguiente:

- Mueva los archivos de los datos del disco duro antiguo a otra ubicación, por ejemplo, a otra unidad de disco duro, interna o externa.
- Cree archivos .zip de archivos de datos (por ejemplo, de sus documentos, imágenes, archivos de audio, etc.) y, a continuación, elimine los archivos originales.
- Borre el disco duro mediante la utilidad Liberador de espacio en disco de Windows.

Tenga en cuenta que, para tener un funcionamiento estable, Windows necesita tener varios GB de espacio libre en la partición del sistema.

### Qué método de migración elegir

Si su disco de sistema cuenta con una única partición (sin contar la partición reservada del sistema oculta), puede intentar realizar la migración al SSD con la herramienta de clonación. Para obtener más información, consulte [Clonación de un disco duro](#).

No obstante, recomendamos utilizar el método de copia de seguridad y recuperación en la mayoría de los casos. Este método proporciona una mayor flexibilidad y un mayor control sobre la migración. Consulte [Migración a un SSD con el método de copia de seguridad y recuperación](#).

### Qué hacer si Acronis True Image para Sabrent no reconoce su SSD

En ocasiones, puede ocurrir que Acronis True Image para Sabrent no reconozca un SSD.

En ese caso, compruebe que BIOS reconoce el SSD.

Si el BIOS de su equipo no muestra el SSD, compruebe que los cables de datos y de alimentación estén conectados correctamente. También puede probar actualizar los controladores BIOS y SATA. Si estas sugerencias no le ayudan, póngase en contacto con el equipo de soporte de su fabricante de SSD.

***Si el BIOS del equipo no muestra el SSD***

1. En función de su sistema operativo, escriba `cmd` en el campo Buscar o en el campo Ejecutar y, a continuación, pulse **Intro**.
2. En la interfaz de la línea de comandos escriba:

```
diskpart  
list disk
```

La pantalla le mostrará los discos conectados a su equipo. Busque el número de disco de su SSD. Utilice su tamaño como referencia.

3. Para seleccionar el disco, ejecute el siguiente comando:

```
select disk N
```

Aquí N es el número de disco de su SSD.

4. Para borrar toda la información del SSD y sobrescribir el MBR por el predeterminado, ejecute el comando:

```
clean  
exit  
exit
```

Inicie Acronis True Image para Sabrent y compruebe si detecta el SSD. Si detecta el SSD, utilice la herramienta de añadir disco nuevo para crear una única partición en el disco que ocupe todo el espacio. Al crear una partición, compruebe que el espacio libre antes de la partición sea de 1 MB. Para obtener más información, consulte [Agregar un disco duro nuevo](#).

### ***Para comprobar si sus Medios de arranque Acronis reconoce el SSD***

1. Arrancar desde los Medios de arranque Acronis.
2. Seleccione **Herramientas y utilidades > Añadir disco nuevo** en el menú principal y la pantalla de **Selección de disco** le mostrará la información de todos los discos duros de su sistema. Utilice esto para comprobar si el entorno de recuperación detecta el SSD.
3. Si en la pantalla aparece el SSD, simplemente haga clic en **Cancelar**.

Si el dispositivo de arranque no reconoce el SSD y el modo del controlador del SSD es AHCI, puede intentar cambiar al modo IDE (o ATA en algunas marcas de BIOS) y ver si se soluciona el problema.

---

### **Advertencia.**

¡Atención! No inicie Windows después de cambiar el modo, ya que podría provocar problemas graves en el sistema. Debe volver al modo AHCI antes de iniciar Windows.

---

Si después de cambiar el modo el dispositivo de arranque detecta el SSD, debe utilizar el siguiente procedimiento de recuperación o clonación con el dispositivo de arranque:

1. Apague el equipo.
2. Arranque BIOS, cambie el modo de AHCI a IDE (o ATA en algunas marcas de BIOS).
3. Arrancar desde los Medios de arranque Acronis.

4. Recupere o clone el disco.
5. Arranque la BIOS y cambie de nuevo de IDE a AHCI.
6. Inicie Windows.

## Qué hacer si las sugerencias anteriores no funcionan

Puede intentar crear un dispositivo basado en WinPE. Esto puede proporcionarle los controladores necesarios. Para obtener más información, consulte [Creación de los Medios de arranque Acronis](#).

## Migración a SSD con el método de creación de copias de seguridad y recuperación

Puede utilizar los siguientes procedimientos para todos los sistemas operativos compatibles. En primer lugar, consideremos un caso sencillo: su disco del sistema posee una sola partición. Tenga en cuenta que, en Windows 7 y posteriores, el disco del sistema puede tener una partición reservada del sistema oculta.

Es recomendable migrar el sistema a una SSD vacía que no contenga particiones (cuyo espacio en disco no esté asignado). Tenga en cuenta que si el SSD es nuevo y nunca antes se ha usado, no contendrá particiones.

### **Para migrar su sistema a un SSD**

1. Inicie Acronis True Image para Sabrent.
2. Cree los Medios de arranque Acronis, si aún no lo tiene. Para esto, en la sección **Herramientas**, haga clic en **Crear medios de arranque** y siga las instrucciones en pantalla.
3. Efectúe una copia de seguridad de toda la unidad del sistema (en el modo de copia de seguridad del disco) en un disco duro distinto del de su sistema y de su SSD.
4. Apague el equipo y quite su disco duro del sistema.
5. Coloque el SSD en la ranura en la que estaba el disco duro.

---

#### **Nota**

Para algunas marcas de SSD, es posible que sea necesario insertar el SSD en una ranura PCI Express.

---

6. Arrancar desde sus Medios de arranque Acronis.
7. Valide la copia de seguridad para garantizar que puede utilizarse para la recuperación. Para ello, haga clic en **Recuperación** en el panel izquierdo y seleccione la copia de seguridad. Haga clic con el botón derecho, seleccione **Validar archivo comprimido** en el menú de acceso directo y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
8. Una vez finalizada la validación, haga clic con el botón derecho en la copia de seguridad y seleccione **Recuperar** en el menú de acceso directo.
9. Seleccione **Recuperar discos y particiones completos** en el paso de Método de recuperación y haga clic en **Siguiente**.

10. Seleccione el disco del sistema en el paso Qué recuperar.
11. Haga clic en **Ubicación nueva** y seleccione el SSD como nueva ubicación para su disco del sistema; a continuación, haga clic en **Aceptar**.
12. En el siguiente paso, haga clic en **Continuar** para iniciar la recuperación.
13. Cuando finalice la recuperación, salga de la versión autónoma de Acronis True Image para Sabrent.
14. Intente arrancar el sistema desde el SSD y asegúrese de que Windows y las aplicaciones funcionan correctamente.

Si su disco duro del sistema también contiene una partición oculta de diagnóstico o recuperación, como es habitual en el caso de los portátiles, el procedimiento será distinto. Normalmente tendrá que modificar el tamaño de las particiones manualmente durante la recuperación en el SSD. Para obtener instrucciones, consulte [Recuperación de un disco con una partición oculta](#).

# Herramientas

---

## Nota

Es posible que ciertas funciones y funcionalidades no estén disponibles en la edición que está utilizando.

---

### **Herramientas de protección**

- "Acronis Media Builder" (p. 93)

### **Clonación de discos**

- "Utilidad de clonación de discos" (p. 83)

### **Montaje de imagen**

- "Montaje de una imagen de copia de seguridad" (p. 112)
- "Desmontaje de una imagen" (p. 113)

## Acronis Media Builder

Acronis Media Builder permite arrancar una unidad USB, una unidad externa o un CD/DVD en blanco. En caso de que Windows no se pueda iniciar, utilice el dispositivo de arranque para ejecutar una versión autónoma de Acronis True Image para Sabrent y recuperar su equipo.

### **Es posible crear varios tipos de dispositivos de arranque:**

- **Medios de arranque Acronis**

Este tipo es el recomendado para la mayoría de los usuarios.

### **Notas**

- Le recomendamos que cree un nuevo dispositivo de arranque después de cada actualización de Acronis True Image para Sabrent.
- Si utiliza dispositivos no ópticos, el dispositivo debe contar con un sistema de archivos FAT16 o FAT32.
- Si Acronis Media Builder no reconoce su memoria USB, puede intentar utilizar el procedimiento descrito en el artículo Base de conocimientos Acronis en <https://kb.acronis.com/content/1526>.
- Al arrancar desde un dispositivo de arranque, no puede realizar las copias de seguridad en sus discos o particiones con los sistemas de archivos Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS y Linux SWAP.
- Al arrancar el equipo desde el dispositivo de arranque y utilizar una versión autónoma de Acronis True Image para Sabrent, no podrá recuperar los archivos y las carpetas cifrados con la función de cifrado disponible en Windows XP y en sistemas operativos posteriores. No obstante, las copias de seguridad cifradas con la función de cifrado de Acronis True Image para Sabrent sí pueden recuperarse.

## Creación de los Medios de arranque Acronis

1. Conecte una unidad flash USB o un dispositivo externo (HDD/SDD), o inserte un CD o un DVD en blanco.
2. Inicie Acronis True Image para Sabrent.
3. En la sección **Herramientas**, haga clic en **Bootable Rescue Media Builder**.
4. Elija un método de creación.
5. Seleccione un destino para el dispositivo:

- **CD**
- **DVD**
- **Unidad externa**
- **Unidad de memoria flash USB**

Si su unidad dispone de un sistema de archivos no compatible, Acronis True Image para Sabrent le sugerirá formatearlo al sistema de archivos FAT.

---

### **Advertencia.**

El formateo borra permanentemente todos los datos de un disco.

---

- **Archivo de imagen ISO**

Necesitará especificar el nombre del archivo .iso y la carpeta de destino.

Cuando se cree el archivo .iso, puede grabarlo en un CD o en un DVD. Por ejemplo, en Windows 7 y versiones posteriores, puede hacerlo mediante una herramienta de grabación incorporada. En el Explorador de archivos, haga doble clic en el archivo de imagen ISO creado y, a continuación, haga clic en **Grabar**.

6. Haga clic en **Continuar**.

## Parámetros de arranque de los Medios de arranque Acronis

Aquí puede establecer los parámetros de arranque de los Medios de arranque Acronis para configurar las opciones de arranque de los dispositivos para una mejor compatibilidad con el hardware diferente. Hay varias opciones disponibles (noub, nomouse, noapic, etc.). Estos parámetros se proporcionan para usuarios avanzados. Si surge algún problema de compatibilidad de hardware mientras prueba el arranque desde el dispositivo, recomendamos contactar con el equipo de soporte técnico.

### ***Para añadir parámetros de inicio***

1. Introduzca un comando en el campo **Parámetros**. Puede introducir varios comandos separados por espacios.
2. Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Se pueden aplicar parámetros adicionales antes de iniciar el kernel de Linux

## Descripción

Los siguientes parámetros se pueden utilizar para cargar el kernel de Linux en un modo especial:

- **acpi=desactivada**

Deshabilita [ACPI](#) y puede resultar útil para una configuración de hardware concreta.

- **noapic**

Deshabilita APIC (Controlador de interrupciones programable avanzado) y puede resultar útil para una configuración de hardware concreta.

- **nousb**

Deshabilita la carga de módulos USB.

- **nousb2**

Desactiva la compatibilidad con USB 2.0. No obstante, los dispositivos USB 1.1 funcionan con esta opción. Esta opción permite utilizar algunas unidades USB en el modo USB 1.1, si no funcionan en el modo USB 2.0.

- **silencio**

Este parámetro está habilitado de forma predeterminada y los mensajes de inicio no se muestran. Si se elimina, se muestran los mensajes de inicio cuando se carga el kernel de Linux y se ofrece el [shell](#) del comando antes de ejecutar el programa Acronis True Image para Sabrent.

- **nodma**

Deshabilita DMA para todas las unidades de disco IDE. Evita que el kernel se congele en algún hardware.

- **nofw**

Deshabilita la compatibilidad con FireWire (IEEE1394).

- **nopcmcia**

Deshabilita la detección del hardware PCMCIA.

- **nomouse**

Desactiva la compatibilidad con el ratón.

- **[module name]=off**

Deshabilita el módulo (por ejemplo, **sata\_sis=off**).

- **pci=bios**

Obliga a usar PCI BIOS, en vez de acceder directamente al dispositivo del hardware. Por ejemplo, este parámetro se puede utilizar si el equipo tiene un puente PCI no estándar de host.

- **pci=nobios**

Deshabilita el uso de PCI BIOS; solo se pueden utilizar métodos de acceso directo al hardware. Por ejemplo, este parámetro se puede utilizar si experimenta fallos al arrancar, probablemente provocados por el BIOS.

- **pci=biosirq**

Utiliza las alertas PCI BIOS para obtener la tabla de rutas de interrupción. Se sabe que estas llamadas provocan problemas en varias máquinas e impiden su funcionamiento cuando se utilizan, pero en los demás equipos, es la única forma de obtener la tabla de rutas de interrupción. Pruebe esta opción si el kernel no puede asignar IRQ o descubre buses PCI secundarios en la placa madre.

- **vga=ask**

Obtiene la lista de modos de vídeo disponibles para su tarjeta de vídeo y permite seleccionar el modo de vídeo más adecuado para la tarjeta de vídeo y el monitor. Pruebe esta opción si el modo de vídeo seleccionado automáticamente no es adecuado para su hardware.

## Asegurarse de que el dispositivo de arranque pueda utilizarse cuando sea necesario

Para maximizar las posibilidades de recuperación del equipo, compruebe que el equipo pueda arrancar desde el dispositivo de arranque. Además, debe comprobar que el dispositivo de arranque reconozca todos los dispositivos del equipo, como los discos duros, el ratón, el teclado y el adaptador de red.

### ***Para probar el dispositivo de arranque***

---

#### **Nota**

Si utiliza unidades externas para almacenar sus copias de seguridad, debe conectar las unidades antes de iniciar desde el CD de arranque. De lo contrario, el programa podría no detectarlas.

---

1. Configure el equipo para permitir el inicio desde el dispositivo de arranque. A continuación, seleccione el dispositivo de arranque (unidad de CD-ROM/DVD-ROM o unidad USB) como primer dispositivo de arranque. Consulte [Disposición del orden de inicio en BIOS](#) para obtener información detallada.
2. Si posee un CD de arranque, pulse una tecla para comenzar a iniciar desde el CD cuando aparezca el mensaje "Pulse cualquier tecla para iniciar desde el CD". Si no pulsa una tecla antes de que transcurran cinco segundos, tendrá que reiniciar el equipo.
3. Cuando aparezca el menú de arranque, elija **Acronis True Image para Sabrent**.



### Nota

Si el ratón inalámbrico no funciona, pruebe con un ratón con cable. Esta misma recomendación se aplica al teclado.

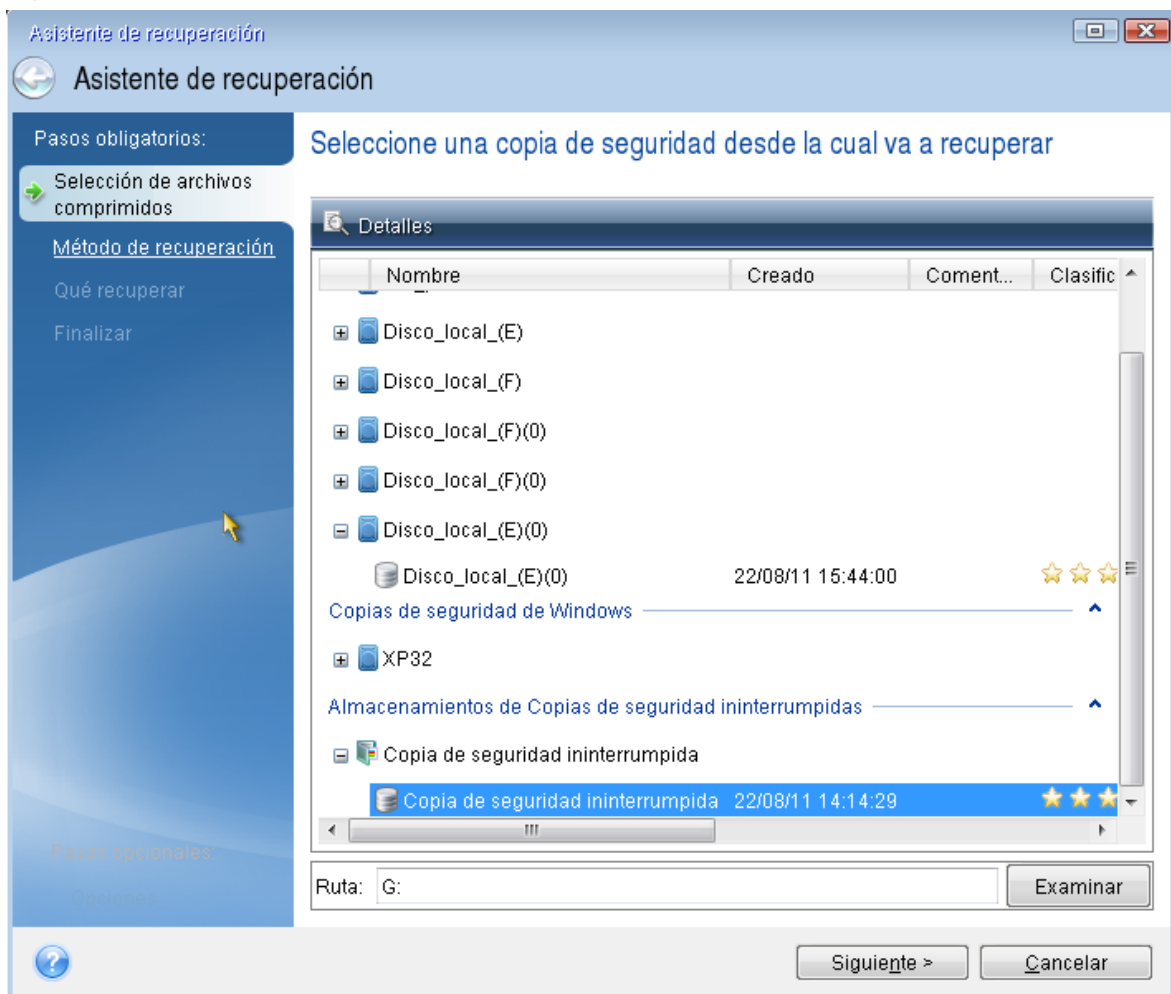
4. Cuando el programa se inicie, le recomendamos intentar recuperar algunos archivos de la copia de seguridad. La recuperación de prueba le permitirá asegurarse de que el CD de arranque pueda utilizarse para el proceso de recuperación. Además, puede asegurarse de que el programa detecta todos los discos duros que tiene en su sistema.

### Nota

Si tiene una unidad de disco duro de recambio, le recomendamos encarecidamente que intente una recuperación de prueba de la partición del sistema en esta unidad de disco duro.

### **Para probar la recuperación, así como para comprobar las unidades y el adaptador de red**

1. Inicie el asistente para la recuperación. Para ello, haga clic en **Recuperación -> Recuperación de discos** en la barra de herramientas.
2. Seleccione una copia de seguridad en el paso **Ubicación del archivo comprimido** y haga clic en **Siguiente**.



- Al recuperar archivos con el CD de arranque podrá seleccionar únicamente una nueva ubicación para los archivos que van a recuperarse. Por lo tanto, haga clic en **Siguiente** en el paso **Selección de la ubicación**.
- Cuando se abra la ventana **Destino**, compruebe que todas las unidades aparecen en **Mi PC**.

#### Nota

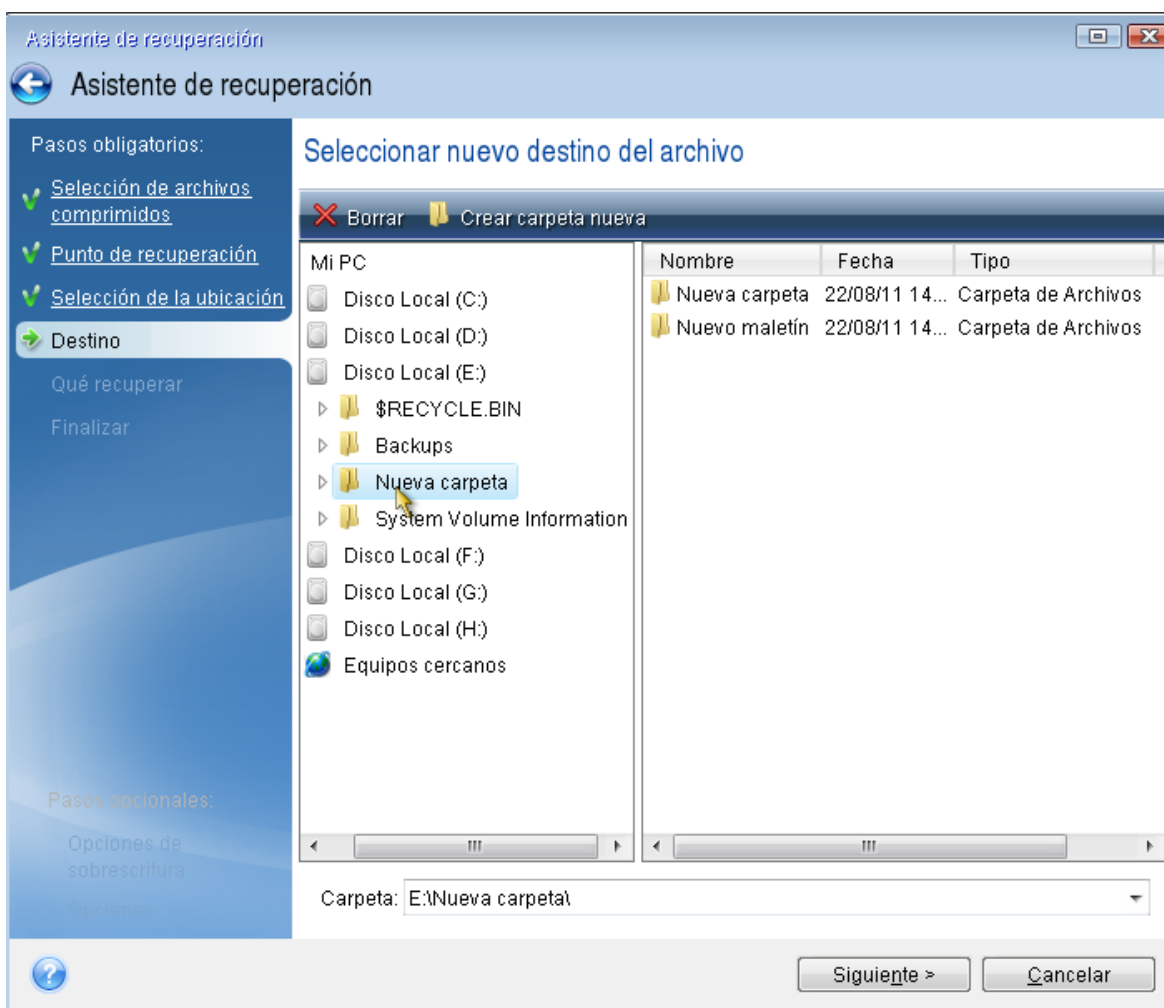
Si almacena sus copias de seguridad en la red, compruebe si tiene acceso a la red.

#### Nota

Si no hay ningún equipo visible en la red, pero aparece el icono **Equipos en el mismo grupo de trabajo** bajo **Mi PC**, especifique las configuraciones de red manualmente. Para ello, abra la ventana disponible en **Herramientas y utilidades > Opciones > Adaptadores de red**.

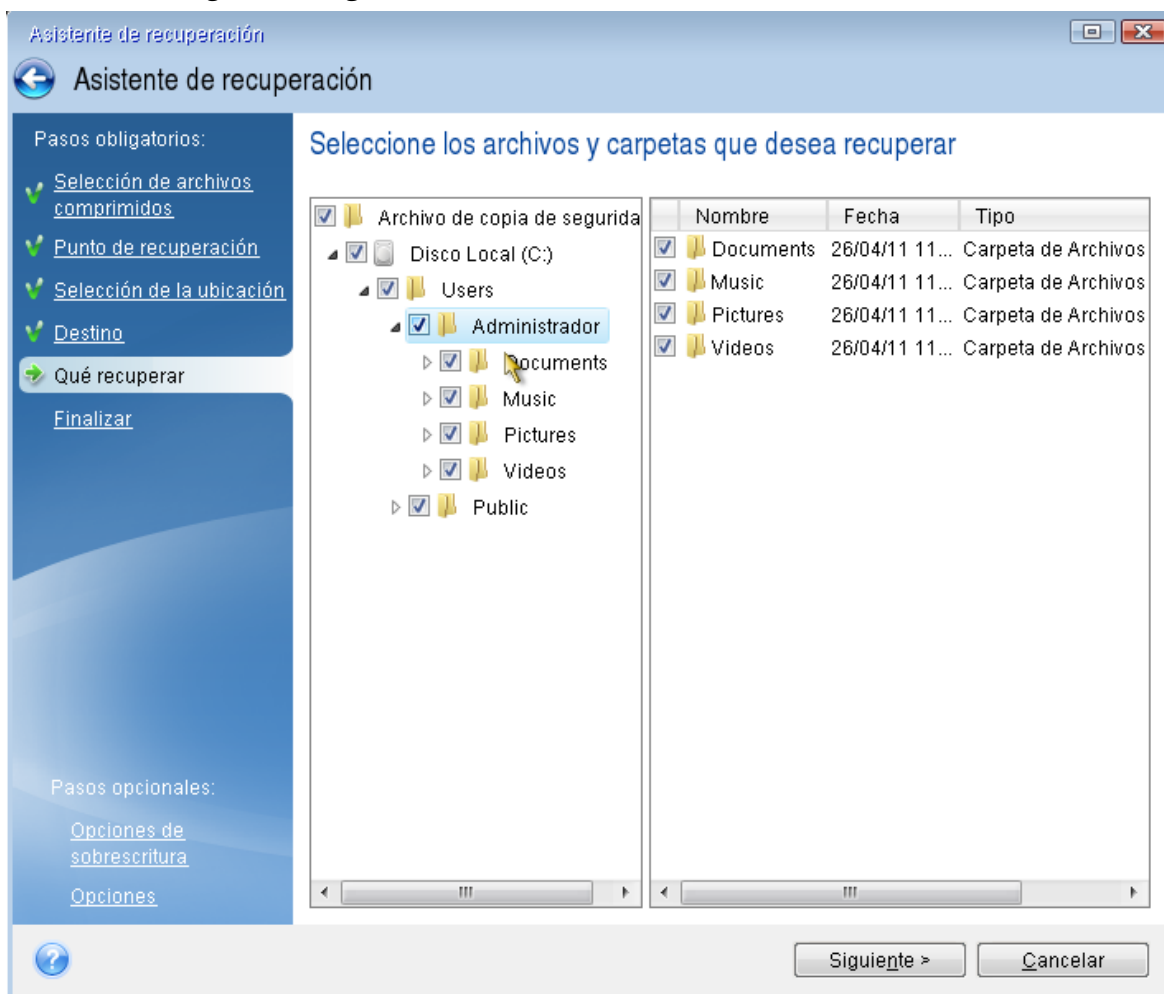
#### Nota

Si el icono **Equipos cercanos** no está disponible en **Mi Equipo**, es posible que existan problemas con su tarjeta de red o con el controlador de la tarjeta que se envía con Acronis True Image para Sabrent.



- Seleccione el destino de los archivos y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

6. Seleccione varios archivos para su recuperación activando sus casillas de verificación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



7. Haga clic en **Continuar** en la ventana Resumen para iniciar el proceso de recuperación.
8. Una vez finalizado el proceso de recuperación, cierre la versión autónoma de Acronis True Image para Sabrent.

Ahora puede estar razonablemente seguro de que su CD de arranque le resultará de ayuda cuando lo necesite.

## Selección del modo de vídeo al arrancar desde el dispositivo de arranque

Al arrancar desde el dispositivo de arranque, se selecciona automáticamente el modo de vídeo óptimo según las especificaciones de la tarjeta de vídeo y del monitor. Sin embargo, a veces el programa puede seleccionar el modo de vídeo equivocado, que no sea adecuado para su hardware. En dicho caso, puede seleccionar el modo de vídeo adecuado de la siguiente manera:

1. De inicio al arranque desde el dispositivo de arranque. Cuando aparezca el menú de arranque, pase el ratón sobre el elemento **Acronis True Image para Sabrent** y pulse la tecla F11.

2. Cuando aparezca la línea de comandos, escriba **vga=ask** y haga clic en **OK**.
3. Seleccione **Acronis True Image para Sabrent** en el menú de arranque para continuar el inicio del equipo desde el dispositivo de arranque. Para ver los modos de vídeo disponibles, pulse la tecla Intro cuando aparezca el mensaje adecuado.
4. Escoja el modo de vídeo que considere que sea más adecuado para su monitor y escriba su número en la línea de comandos. Por ejemplo, escribir 338 selecciona el modo de vídeo 1600x1200x16 (consulte la figura a continuación).

```

333 1024x768x16 VESA      334 1152x864x16 VESA      335 1280x960x16 VESA
336 1280x1024x16 VESA    337 1400x1050x16 VESA    338 1600x1200x16 VESA
339 1792x1344x16 VESA    33A 1856x1392x16 VESA    33B 1920x1440x16 VESA
33C  320x200x32 VESA     33D  320x400x32 VESA     33E  640x400x32 VESA
33F  640x480x32 VESA     340  800x600x32 VESA     341 1024x768x32 VESA
342 1152x864x32 VESA     343 1280x960x32 VESA     344 1280x1024x32 VESA
345 1400x1050x32 VESA    346 1600x1200x32 VESA    347 1792x1344x32 VESA
348 1856x1392x32 VESA    349 1920x1440x32 VESA    34A 1366x768x8 VESA
34B 1366x768x16 VESA     34C 1366x768x32 VESA     34D 1680x1050x8 VESA
34E 1680x1050x16 VESA    34F 1680x1050x32 VESA    350 1920x1200x8 VESA
351 1920x1200x16 VESA    352 1920x1200x32 VESA    353 2048x1536x8 VESA
354 2048x1536x16 VESA    355 2048x1536x32 VESA    356  320x240x8 VESA
357  320x240x16 VESA     358  320x240x32 VESA     359  400x300x8 VESA
35A  400x300x16 VESA     35B  400x300x32 VESA     35C  512x384x8 VESA
35D  512x384x16 VESA     35E  512x384x32 VESA     35F  854x480x8 VESA
360  854x480x16 VESA     361  854x480x32 VESA     362 1280x720x8 VESA
363 1280x720x16 VESA     364 1280x720x32 VESA     365 1920x1080x8 VESA
366 1920x1080x16 VESA    367 1920x1080x32 VESA    368 1280x800x8 VESA
369 1280x800x16 VESA     36A 1280x800x32 VESA     36B 1440x900x8 VESA
36C 1440x900x16 VESA     36D 1440x900x32 VESA     36E  720x480x8 VESA
36F  720x480x16 VESA     370  720x480x32 VESA     371  720x576x8 VESA
372  720x576x16 VESA     373  720x576x32 VESA     374  800x480x8 VESA
375  800x480x16 VESA     376  800x480x32 VESA     377 1280x768x8 VESA
378 1280x768x16 VESA     379 1280x768x32 VESA
Enter a video mode or "scan" to scan for additional modes: _

```

5. Espere hasta que Acronis True Image para Sabrent se inicie y asegúrese de que la calidad de la pantalla de Bienvenida en su monitor sea adecuada.

Para probar otro modo de vídeo, cierre Acronis True Image para Sabrent y repita el procedimiento anterior.

Tras encontrar el modo de vídeo óptimo para su hardware, puede crear un nuevo dispositivo de arranque que seleccionará automáticamente ese modo de vídeo.

Para ello, inicie Acronis Media Builder, seleccione los componentes de dispositivos necesarios y escriba el número de modo con el prefijo "0x" (0x338 en nuestro caso) en la línea de comandos del paso **Parámetros de inicio de dispositivos de arranque** y, a continuación, cree los dispositivos de la forma habitual.

## Adición de un disco duro nuevo

---

### **Nota**

Es posible que ciertas funciones y funcionalidades no estén disponibles en la edición que está utilizando.

---

Si no cuenta con espacio suficiente para sus datos, puede reemplazar el disco antiguo por uno nuevo con mayor capacidad o agregar un disco nuevo solo para almacenar datos y dejar el sistema en el disco antiguo.

### ***Para agregar un disco duro nuevo***

1. Apague el equipo y, a continuación, instale el nuevo disco.
2. Encienda su equipo.
3. Haga clic en el botón **Inicio** > **Acronis** (carpeta del producto) > **Agregar disco nuevo**.
4. Siga los pasos del asistente.
5. En el paso **Finalizar**, asegúrese de que el diseño del disco configurado se adapte a sus necesidades y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

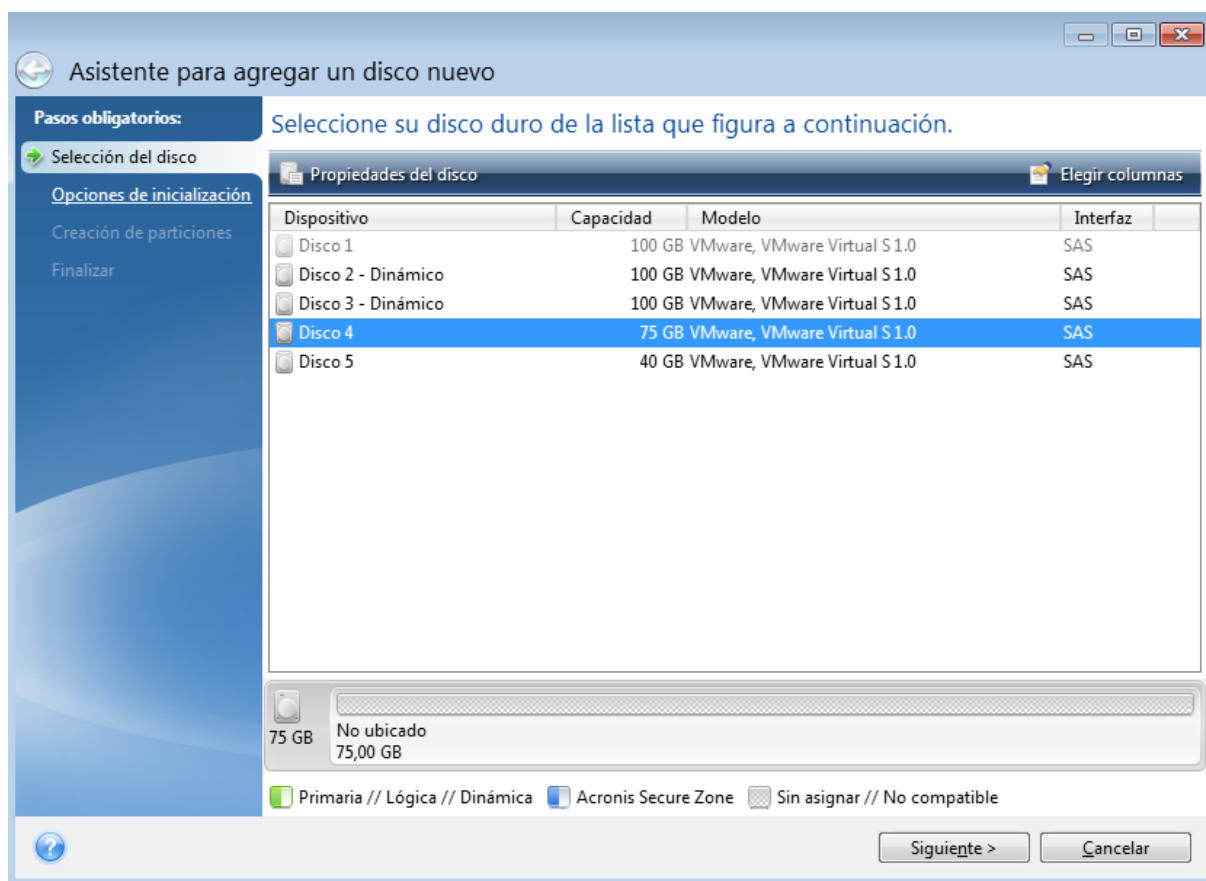
## Selección de un disco duro

Seleccione el disco que ha agregado al ordenador. Si ha agregado varios discos, seleccione uno de ellos y haga clic en **Siguiente** para continuar. Puede agregar otros discos posteriormente al reiniciar el Asistente para agregar un disco nuevo.

### **Nota**

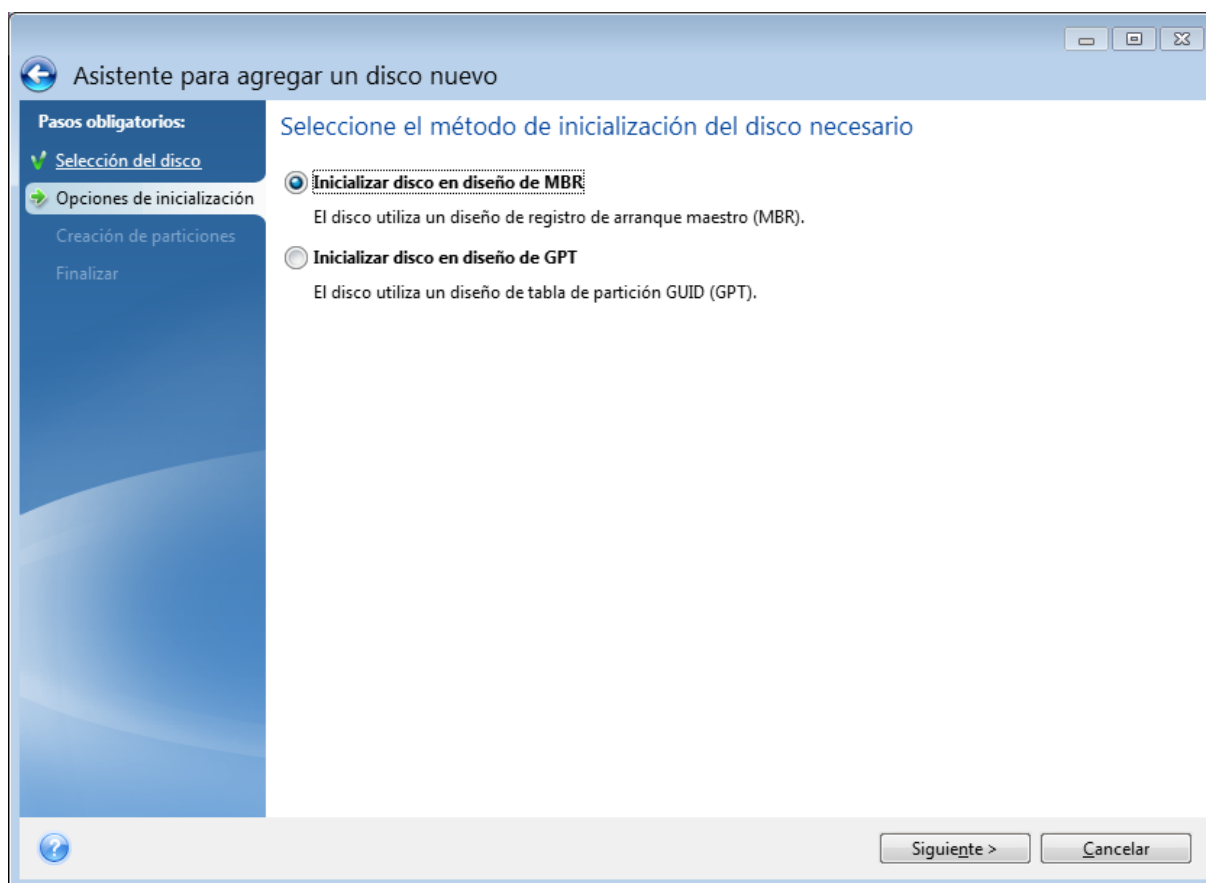
Si existe alguna partición en el nuevo disco, Acronis True Image para Sabrent le advertirá de la eliminación de estas particiones.

---



## Selección del método de inicialización

Acronis True Image para Sabrent admite ambos tipos de particiones MBR y GPT. La tabla de partición GUID (GPT) es un nuevo método de particionamiento de discos duros que proporciona ventajas sobre el antiguo esquema de partición MBR. Si su sistema operativo es compatible con discos GPT, puede seleccionar el nuevo disco para que se inicialice como disco GPT.



- Para añadir un disco GPT, haga clic en **Inicializar disco en diseño de GPT**.
- Para añadir un disco MBR, haga clic en **Inicializar disco en diseño de MBR**.

Después de seleccionar el método de inicialización necesario, haga clic en **Siguiente**.

## Creación de particiones nuevas

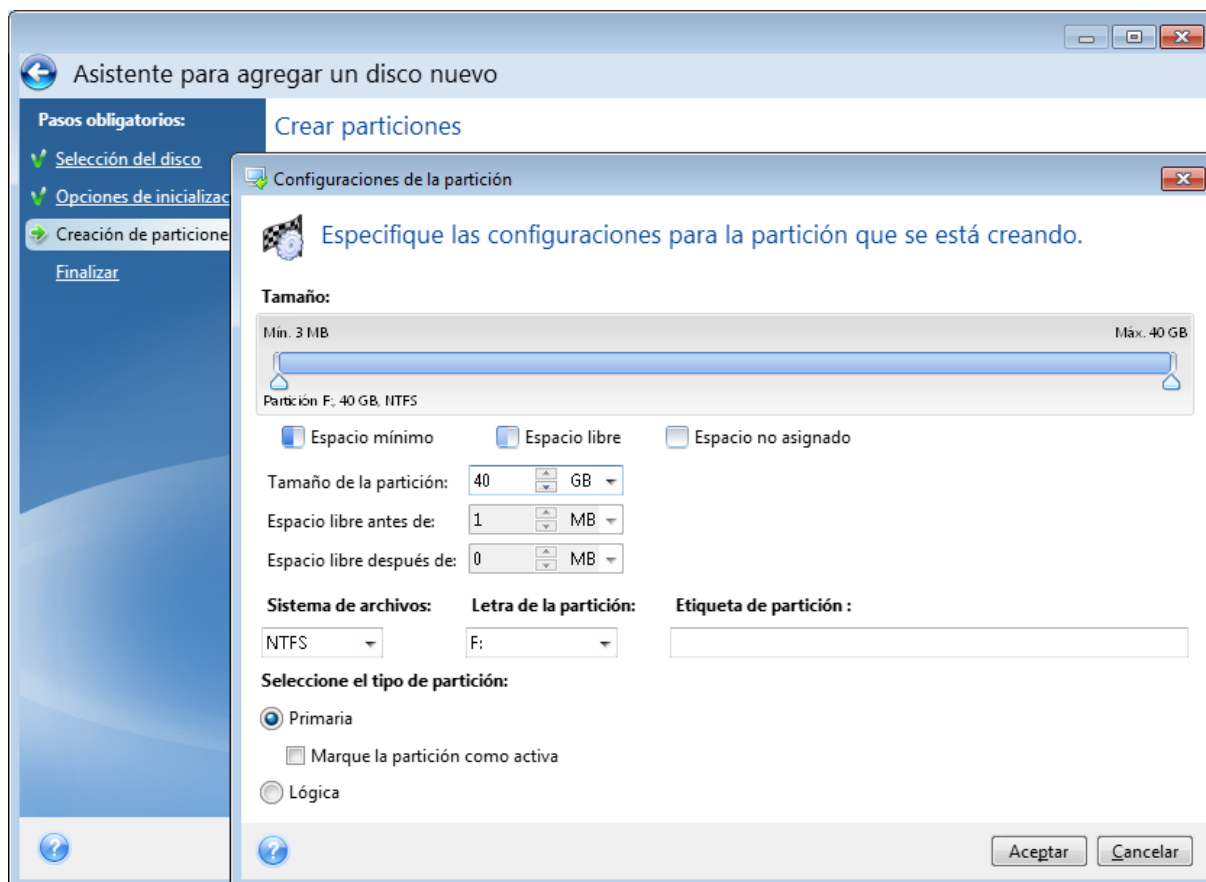
Para utilizar el espacio de un disco duro, debe estar particionado. La partición es el proceso por el cual se divide el espacio del disco duro en divisiones lógicas denominadas particiones. Cada partición puede funcionar como un disco independiente con una letra de unidad asignada, su propio sistema de archivos, etc.

### ***Para crear una partición nueva***

1. En el paso **Creación de particiones** del asistente, seleccione el espacio sin asignar y, a continuación, haga clic en **Crear partición nueva**.
2. Especifique las siguientes configuraciones para la partición que se está creando:
  - Tamaño y posición
  - Sistema de archivos
  - Tipo de partición (disponible solo para discos MBR)
  - Letra y etiqueta de la partición

Consulte la sección [Configuración de la partición](#) para obtener más información.

3. Haga clic en **Aceptar**.



## Configuraciones de la partición

### Tamaño

**Para cambiar el tamaño de la partición, realice una de las siguientes acciones**

- Diríjase al borde de la partición. Cuando el puntero se transforme en una flecha de dos puntas, arrástrelo para ampliar o reducir el tamaño de la partición.
- Escriba el tamaño deseado de la partición en el campo **Tamaño de partición**.

**Para reubicar la partición, realice una de las siguientes acciones**

- Arrastre la partición a una nueva posición.
- Escriba el tamaño deseado en el campo **Espacio libre antes** o **Espacio libre después**.

---

### Nota

Quando cree particiones, es posible que el programa se reserve espacio no asignado para las necesidades del sistema además de las particiones creadas.

---



## Sistema de archivos

Puede dejar la partición sin formatear o elegir entre los siguientes tipos de sistemas de archivos:

- **NTFS** es un sistema de archivos nativo de Windows NT, Windows 2000, Windows XP y sistemas operativos posteriores. Elíjalo si utiliza estos sistemas operativos. Tenga en cuenta que Windows 95/98/Me y DOS no pueden obtener acceso a particiones NTFS.
- **FAT 2** es una versión mejorada de 32 bits del sistema de archivos FAT que admite volúmenes de hasta 32 TB.
- **FAT 16** es un sistema de archivos nativo de DOS. La mayoría de los sistemas operativos lo reconocen. Sin embargo, si su unidad de disco tiene una capacidad superior a los 4 GB, no es posible formatearla en FAT 16.
- **Ext2** es un sistema de archivos nativo de Linux. Es lo suficientemente rápido, pero no es un sistema de archivos de registro por diario.
- **Ext3**: incorporado oficialmente con la versión Red hat 7.2 de Linux, Ext3 es el sistema de archivos de registro por diario de Linux. Es totalmente compatible con Linux Ext2. Cuenta con múltiples modos de registro por diario, así como también amplía compatibilidad multiplataforma en las arquitecturas de 32 y 64 bits.
- **Ext4** es un nuevo sistema de archivos de Linux. Presenta ciertas mejoras con respecto a ext3. Incluye compatibilidad regresiva total con ext2 y ext 3. Sin embargo, ext3 dispone únicamente de compatibilidad parcial con ext4.
- **ReiserFS** es un sistema de archivos de registro por diario para Linux. Generalmente es más fiable y más rápido que Ext2. Elíjalo para su partición de datos de Linux.
- **Linux Swap** es una partición de intercambio para Linux. Elíjalo si desea agregar más espacio de intercambio con Linux.

## Letra de la partición

Seleccione la letra que desea asignar a la partición. Si selecciona **Auto**, el programa asigna la primera letra de unidad sin usar en orden alfabético.

## Etiqueta de partición

La etiqueta de partición es un nombre asignado a una partición para que pueda reconocerse fácilmente. Por ejemplo, una partición con un sistema operativo puede denominarse Sistema, una partición de datos, Datos, etc. La etiqueta de partición es un atributo opcional.

## Tipo de partición (estos ajustes están disponibles únicamente para discos MBR)

Puede definir la partición nueva como principal o lógica.

- **Primaria**: elija este parámetro si desea iniciar desde esta partición. De lo contrario, es mejor crear una nueva partición como una unidad lógica. Sólo puede tener cuatro particiones principales por unidad o tres particiones principales y una partición extendida.

---

**Nota**

si tiene varias particiones primarias, solo una estará activa por vez; las otras particiones primarias se ocultarán y el sistema operativo no las verá.

---

- **Marque la partición como activa:** seleccione esta casilla de verificación si planea instalar un sistema operativo en esta partición.
- **Lógica:** elija este parámetro si no desea instalar e iniciar un sistema operativo desde la partición. Una unidad lógica es una parte de una unidad del disco físico que se ha particionado y asignado como una unidad independiente, pero que funciona como una unidad separada.

## Herramientas de seguridad y privacidad

### Acronis DriveCleanser

---

**Nota**

Es posible que ciertas funciones y funcionalidades no estén disponibles en la edición que está utilizando.

---

Acronis DriveCleanser permite destruir permanentemente todos los datos de los discos duros y particiones seleccionados. Para su destrucción, puede utilizar uno de los siguientes algoritmos preestablecidos o crear el suyo propio. Consulte la sección [Selección de algoritmos](#) para obtener más información.

#### ¿Por qué lo necesito?

Cuando formatee su unidad de disco duro antigua antes de desecharla, la información no se destruye de manera permanente y todavía puede recuperarse. Esta es una de las maneras en las que su información personal puede acabar en manos equivocadas. Para evitarlo, le recomendamos utilizar Acronis DriveCleanser cuando:

- Sustituir su unidad de disco duro antigua por una nueva y no pensar en volver a utilizar la unidad antigua.
- Dar su unidad de disco duro antigua a un familiar o amigo.
- Vender su unidad de disco duro antigua.

#### Cómo utilizar Acronis DriveCleanser

***Para destruir los datos del disco de forma permanente***

1. Haga clic en el botón **Inicio > Acronis** (carpeta de productos) > **Acronis DriveCleanser**.  
Se abre el asistente de Acronis DriveCleanser.
2. En el paso **Selección del origen**, seleccione los discos y particiones que desee borrar. Consulte la sección [Selección de origen](#) para obtener más información.

3. En el paso **Selección de algoritmos**, seleccione el algoritmo que desee utilizar para la destrucción de datos. Consulte la sección [Selección de algoritmos](#) para obtener más información.
4. [paso opcional] Puede crear su propio algoritmo. Consulte la sección [Creación de algoritmos personalizados](#) para obtener más información.
5. [paso opcional] En el paso **Acciones posteriores al borrado**, seleccione qué desea hacer con las particiones y el disco una vez completada la destrucción de los datos. Consulte la sección [Acciones posteriores al borrado](#) para obtener más información.
6. En el paso **Finalizar**, asegúrese de que los ajustes configurados sean correctos. Para iniciar el proceso, seleccione la casilla de verificación **Borrar las particiones seleccionadas de manera irreversible** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

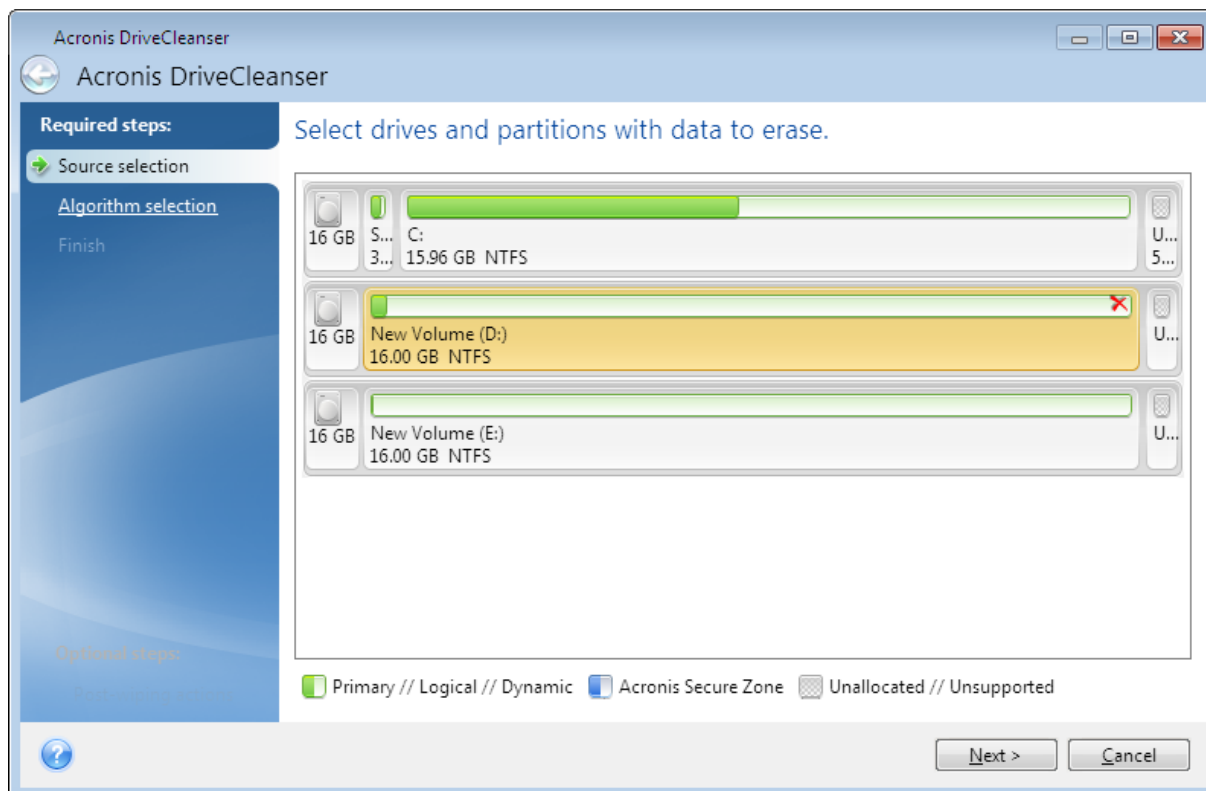
### Advertencia.

Tenga en cuenta que, en función del tamaño total de las particiones seleccionadas y del algoritmo de destrucción de datos seleccionado, la destrucción de los datos podría tardar varias horas.

## Selección del origen

En el paso **Selección del origen**, seleccione las particiones y los discos cuyos datos desee destruir:

- Para seleccionar las particiones, haga clic en los rectángulos correspondientes. La marca roja (X) indica que se ha seleccionado la partición.
- Para seleccionar un disco duro completo, haga clic en el icono del disco (📀).



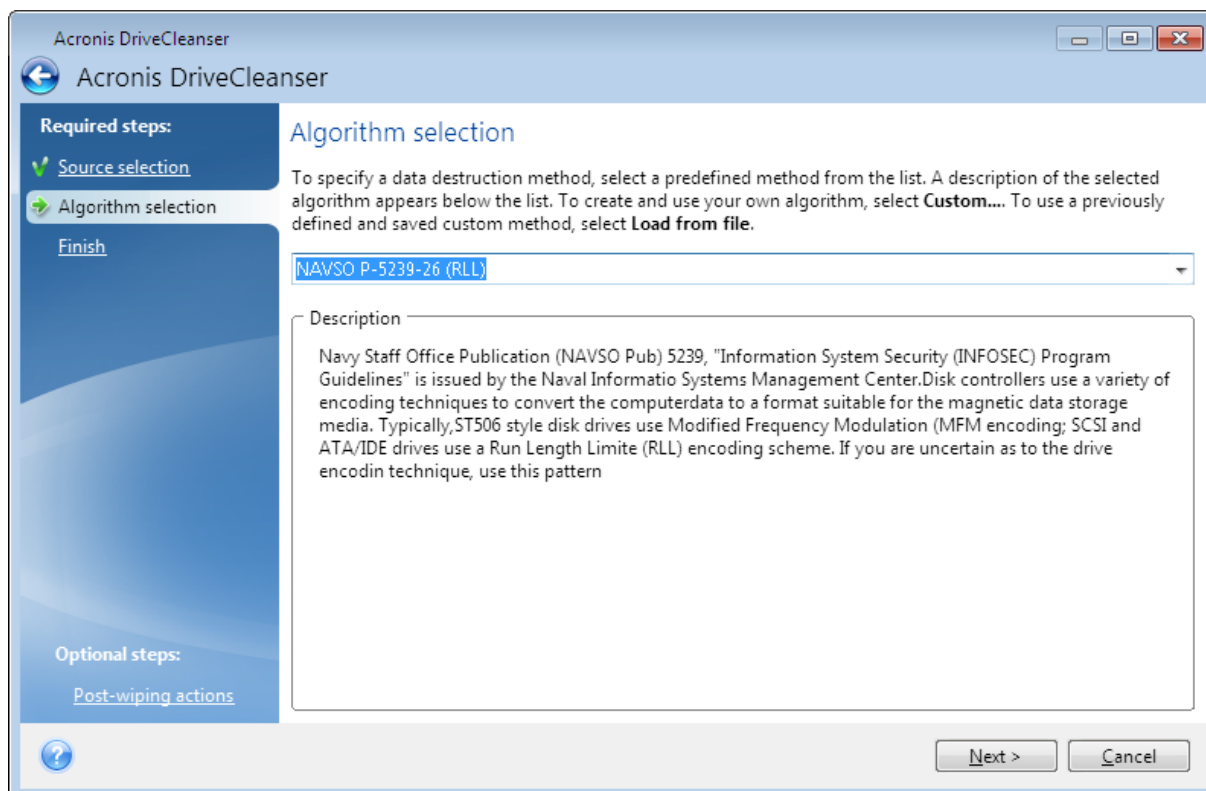
## Nota

Acronis DriveCleanser no puede borrar las particiones de los discos dinámicos y GPT, por lo que no se mostrarán.

## Selección de algoritmos

En el paso **Selección de algoritmos**, lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Para utilizar uno de los algoritmos preestablecidos, seleccione el algoritmo deseado. Consulte la sección [Métodos de borrado del disco duro](#) para obtener más información.
- [Solamente para usuarios avanzados] Para crear un algoritmo personalizado, seleccione **Personalizado**. A continuación, continúe con el proceso de creación en el paso **Definición de algoritmos**. Posteriormente, podrá guardar el algoritmo creado en un archivo con la extensión \*.alg.
- Para utilizar un algoritmo personalizado guardado previamente, seleccione **Cargar desde archivo** y seleccione el archivo que contiene su algoritmo.



## Métodos de borrado del disco duro

La información eliminada de una unidad de disco duro mediante medios no seguros (por ejemplo, mediante la eliminación de Windows sencilla) puede recuperarse de manera fácil. Mediante el uso de equipos especializados, es posible recuperar incluso la información sobrescrita de manera repetida.

Los datos se almacenan en un disco duro en forma de secuencia binaria de 1 y 0 (unos y ceros), representada por piezas de un disco magnetizadas de manera diferente. En términos generales, si se escribe un 1 en un disco duro, su controlador lo leerá como un 1, y un 0 se leerá como un 0. No obstante, si escribe un 1 sobre un 0, el resultado será condicionalmente 0,95 y viceversa (si se escribe sobre un 1, el resultado será de 1,05). Estas diferencias son irrelevantes para el controlador. No obstante, mediante un equipo especial, uno puede leer fácilmente la secuencia "subyacente" de 1 y 0.

### **Métodos de borrado de información**

La teoría detallada del borrado garantizado de información se describe en un artículo de Peter Gutmann. Consulte "Borrado seguro de datos de la memoria magnética y de estado sólido" en [https://www.cs.auckland.ac.nz/~pgut001/pubs/secure\\_del.html](https://www.cs.auckland.ac.nz/~pgut001/pubs/secure_del.html).

| <b>N.º</b> | <b>Algoritmo (método de escritura)</b>                      | <b>Pasadas</b> | <b>Registro</b>  |
|------------|---|----------------|--|
| 1.         | 5220.22-M del Departamento de Defensa de los Estados Unidos | 4              | 1 pase - símbolos seleccionados aleatoriamente para cada byte de cada sector, 2 - complementarios a los escritos durante el primer pase; 3 - símbolos aleatorios de nuevo; 4 - verificación de la escritura.   |
| 2.         | Estados Unidos: NAVSO P-5239-26 (RLL)                       | 4              | 1 pase - 0x01 a todos los sectores, 2 - 0x27FFFFFF, 3 - secuencias de símbolos aleatorios, 4 - verificación.   |
| 3.         | Estados Unidos: NAVSO P-5239-26 (MFM)                       | 4              | 1 pase - 0x01 a todos los sectores, 2 - 0x7FFFFFFF, 3 - secuencias de símbolos aleatorios, 4 - verificación.   |
| 4.         | Alemania: VSITR   | 7              | Pases 1 - 6 - secuencias alternas de: 0x00 y 0xFF; pase 7 - 0xAA; por ejemplo 0x00, 0xFF, 0x00, 0xFF, 0x00, 0xFF, 0xAA.  |
| 5.         | Ruso: GOST P50739-95  | 1              | Ceros lógicos (números 0x00) a cada byte de cada sector para los sistemas de sexto a cuarto nivel de seguridad.<br><br>Símbolos (números) seleccionados al azar para cada byte de cada sector para los sistemas de tercer a primer nivel de seguridad. |
| 6.         | Método de Peter Gutmann                                     | 35             | El método de Peter Gutmann es muy sofisticado. Se basa en la teoría de borrado de la información de discos duros (consulte <a href="#">Eliminación segura de datos de la memoria magnética y de estado sólido</a> ).                                   |
| 7.         | Método de Bruce Schneier                                    | 7              | Bruce Schneier ofrece un método de sobrescritura de siete pasadas en su libro Applied Cryptography (cifrado aplicado). 1 pase - 0xFF, 2 - 0x00, y luego cinco veces con una secuencia pseudoaleatoria criptográficamente segura.                       |

| N.º | Algoritmo (método de escritura) | Pasadas | Registro   |
|-----|---------------------------------|---------|--|
| 8.  | Rápido                          | 1       | Ceros lógicos (números 0x00) a todos los sectores que se van a borrar. |

## Creación de algoritmos personalizados

### Definición de algoritmos

El paso **Definición de algoritmos** le muestra una plantilla del algoritmo futuro.

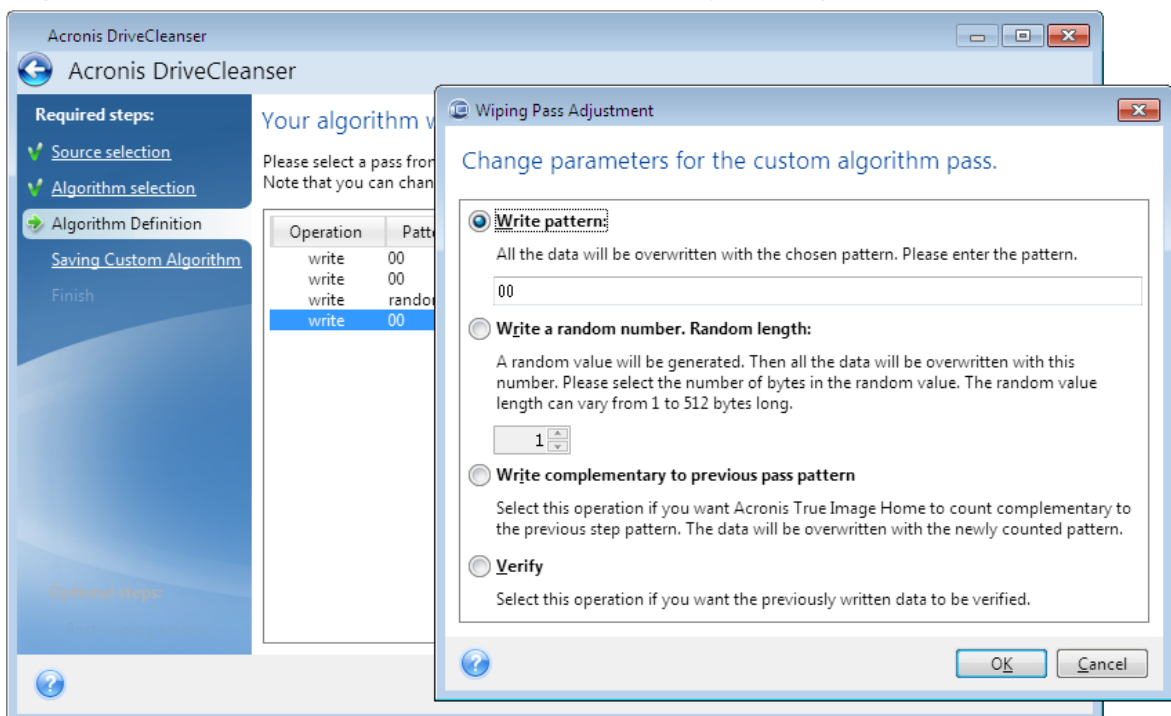
La tabla incluye la siguiente leyenda:

- La primera columna contiene el tipo de operación (escribir un símbolo en un disco; y verificar la escritura).
- La segunda columna contiene el patrón de datos a escribir en el disco.

En cada línea se define una operación que será llevada a cabo durante un pase. Para crear su algoritmo, añada a la tabla las líneas que considere que serán suficientes para efectuar una destrucción de datos segura.

### Para agregar un nuevo pase

1. Haga clic en **Añadir**. A continuación, se abrirá la ventana Ajuste del pase de borrado.



2. Seleccione una opción:

- **Escribir patrón**

Introduzca un valor hexadecimal, por ejemplo, un valor de este tipo: 0x00, 0xAA o 0xCD, etc. Estos valores tienen una longitud de 1 byte, pero pueden tener hasta 512 bytes de longitud. Excepto estos valores, puede introducir un valor hexadecimal aleatorio de cualquier longitud (de hasta 512 bytes).

---

**Nota**

Si el valor binario está representado por la secuencia 10001010 (0x8A), entonces el valor binario complementario estará representado por la secuencia 01110101 (0x75).

---

- **Escribir un número aleatorio**

Especifique la longitud del valor aleatorio en bytes.

- **Escribir el complementario del patrón del pase anterior**

Acronis True Image para Sabrent añade un valor complementario al escrito en el disco durante el pase anterior.

- **Verificar**

Acronis True Image para Sabrent verifica los valores escritos en el disco durante el pase anterior.

3. Haga clic en **Aceptar**.

***Para editar un pase existente***

1. Seleccione la línea correspondiente y después haga clic en **Editar**.

A continuación, se abrirá la ventana Ajuste del pase de borrado.

---

**Nota**

Cuando seleccione varias líneas, la nueva configuración se aplicará a todos los pases seleccionados.

---

2. Cambie la configuración y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

### Almacenamiento del algoritmo en un archivo

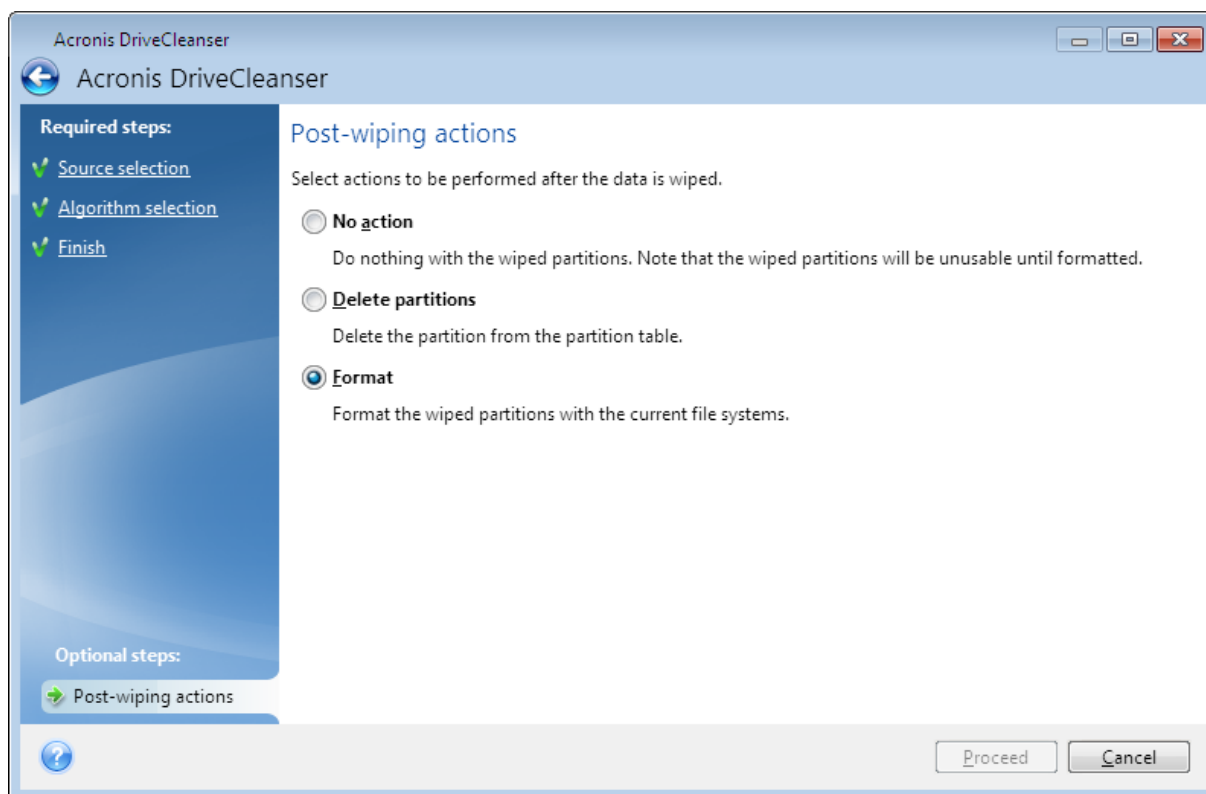
1. En el paso **Guardar algoritmo personalizado**, seleccione **Guardar en un archivo** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

2. En la ventana que se abre, especifique el nombre y la ubicación del archivo y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

### Acciones posteriores al borrado

En la ventana de Acciones posteriores al borrado, puede seleccionar las acciones que se realizarán en las particiones seleccionadas para la destrucción de datos. Acronis DriveCleanser le ofrece tres opciones:

- **Ninguna acción:** simplemente destruir los datos con el algoritmo seleccionado a continuación
- **Eliminar partición:** destruir los datos y eliminar la partición.
- **Formatear:** destruir los datos y formatear la partición (predeterminado).



## Montaje de una imagen de copia de seguridad

Montaje de imágenes como discos virtuales le permite acceder a ellos como si fueran unidades de disco físicas. Puede montar copias de seguridad locales que contengan particiones o unidades de disco enteras y, a continuación, seleccionar qué particiones desea montar. Después del montaje:

- por cada partición montada, aparecerá una nueva unidad de disco en su sistema.
- Puede ver el contenido de la imagen en el Explorador de archivos y en otros administradores de archivos en modo de solo lectura.

---

### Nota

Las operaciones descritas en esta sección son compatibles sólo para los sistemas de archivos FAT y NTFS.

---

### Nota

No puede montar una copia de seguridad del disco si se encuentra almacenado en un servidor FTP.

---

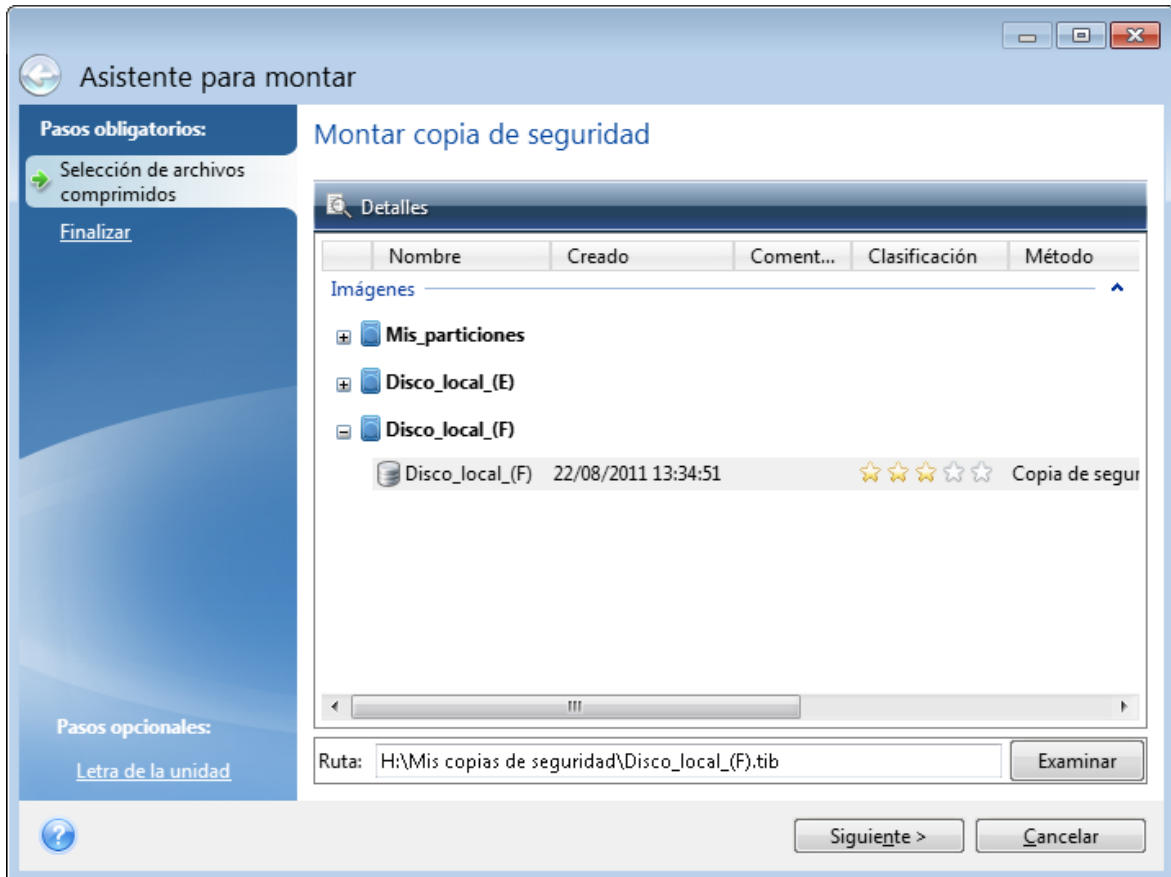


## Cómo montar una imagen

1. En el Explorador de archivos, haga clic con el botón derecho en el archivo de imagen que desee montar y, a continuación, haga clic en **Montar**.

Se abrirá el asistente para montar imágenes.

2. Seleccione la copia de seguridad que desee montar por su fecha/hora de creación. De esta manera, puede explorar el estado de los datos en un momento específico.



3. [paso opcional] En el paso **Letra de la unidad**, seleccione la letra que desea asignar al disco virtual en la lista desplegable **Letra de montaje**. Si no desea montar una partición, seleccione **No montar** en la lista o desmarque la casilla de verificación de la partición.
4. Haga clic en **Continuar**.
5. Después de conectar la imagen, el programa ejecutará el Explorador de archivos y mostrará su contenido.

## Desmontaje de una imagen

Le recomendamos que desmonte el disco virtual una vez que todas las operaciones necesarias hayan finalizado, ya que conservar discos virtuales ocupa considerables recursos del sistema.

### **Para desmontar una imagen**

1. En el Explorador de archivos, haga clic con el botón derecho en el icono del disco y haga clic en **Desmontar**.
2. Reinicie o apague el equipo.

# Solución de problemas

## Resolución de los problemas más frecuentes

Aquí puede ver una lista de los problemas más frecuentes con los que se encuentran los usuarios en Acronis True Image para Sabrent. Para leer las soluciones correspondientes, consulte la [Base de conocimientos de Acronis](#).

### No se muestran los archivos ni las carpetas al examinar las copias de seguridad en el Explorador de archivos

#### Error "Conecte la unidad externa"

### Aparece la pantalla azul de la muerte (BSOD) tras la recuperación a un hardware nuevo y se muestra el error "Stop 0x0000007B" al no encontrar los controladores

Vea la lista completa de soluciones populares en <https://kb.acronis.com/true-image-known-solutions>.

Consulte también la información acerca de la solución de problemas de errores de recuperación en <https://kb.acronis.com/content/46340>.

## Acronis Informe del sistema

La herramienta **Generar informe del sistema** crea un informe de sistema que contiene toda la información técnica necesaria y le permite guardar la información en un archivo. Cuando sea necesario, puede adjuntar el archivo creado a la descripción de su problema y enviarlo al equipo de soporte. Eso simplificará y acelerará la búsqueda de la solución.

### **Para generar un informe del sistema, realice una de las siguientes acciones**

- En la barra lateral, haga clic en **Ayuda** y, a continuación, haga clic en **Generar informe del sistema**.
- Presione **CTRL+F7**. Tenga en cuenta que puede utilizar esta combinación de teclas aun cuando Acronis True Image para Sabrent esté realizando cualquier otra operación.
- Si utiliza Windows 11, haga clic en **Todas las aplicaciones > Acronis > Acronis System Report**.
- Si utiliza Windows 10, en el menú de **Inicio**, haga clic en **Acronis > Acronis System Report**.
- Si utiliza Windows 7 u 8, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Acronis > Acronis System Report**.

### **Una vez se genera el informe**

- Para guardar el informe del sistema generado, haga clic en **Guardar** y especifique en la ventana abierta una ubicación para el archivo creado.
- Para salir de la ventana del programa principal sin guardar el informe, haga clic en **Cancelar**.

Puede colocar la herramienta en un dispositivo de arranque como un componente separado para poder generar un informe del sistema cuando su equipo no pueda arrancar. Después del arranque desde el dispositivo, puede generar el informe sin ejecutar Acronis True Image para Sabrent. Simplemente conecte una unidad flash USB y haga clic en el icono **Acronis System Report**. El informe generado se guardará en la unidad de memoria flash USB.

### **Para colocar la herramienta Acronis System Report en un dispositivo de arranque**

1. Seleccione la casilla **Acronis System Report** en la página **Selección de contenido multimedia** del asistente **Acronis Media Builder**.
2. Haga clic en **Siguiente** para continuar.

### **Creación de un informe del sistema desde la indicación de la línea de comandos**

1. Ejecute el procesador de comandos de Windows (cmd.exe) como administrador.
2. Cambie el directorio actual a la carpeta de instalación de Acronis True Image para Sabrent. Para hacerlo, ingrese:

```
cd C:\Program Files (x86)\Acronis\TrueImageHome
```

3. Para crear el archivo del informe del sistema, ingrese:

```
SystemReport
```

Se creará el archivo SystemReport.zip en la carpeta actual.

Si desea asignar un nombre personalizado al archivo del informe, escriba el nombre nuevo en lugar de <file name>:

```
SystemReport.exe /filename:<file name>
```

### **Para generar un informe del sistema en un dispositivo de arranque**


1. Cree los Medios de arranque Acronis, si no lo tiene. Consulte [Acronis Media Builder](#) para obtener más información.
2. Organice el orden de arranque en BIOS de modo que su dispositivo de arranque (unidad de CD, DVD o USB) sea el primer dispositivo de arranque. Consulte [Disposición del orden de inicio en BIOS](#) para obtener información detallada.
3. Arranque desde los Medios de arranque Acronis y seleccione **Acronis True Image para Sabrent**.

---

#### **Nota**

En vez de hacer clic en **Acronis True Image para Sabrent**, conecte una unidad de memoria flash USB y haga clic en **Acronis System Report**. En este caso, el programa genera un informe y lo guarda automáticamente en la unidad de memoria flash.

---

4. Haga clic en la flecha situada al lado del icono de Ayuda () y seleccione **Generar informe de sistema**.

5. Una vez se genera el informe, haga clic en **Guardar** y especifique en la ventana abierta una ubicación para el archivo creado.

El programa archivará el informe en un archivo zip.

## Cómo recopilar volcados de memoria

Un bloqueo de Acronis True Image para Sabrent o Windows puede deberse a diferentes motivos, por lo que cada caso de bloqueo tiene que investigarse independientemente. El Centro de atención al cliente de Acronis le agradecería que le proporcionase la siguiente información:

### ***Si Acronis True Image para Sabrent se bloquea, proporcione la siguiente información:***

1. Una descripción exacta de la secuencia de pasos llevados a cabo antes de encontrarse con el problema.
2. Un volcado de memoria. Para obtener información sobre cómo recopilar un volcado de este tipo, consulte el artículo de la Base de conocimientos (KB) de Acronis en <https://kb.acronis.com/content/27931>.

### ***Si Acronis True Image para Sabrent provoca un bloqueo de Windows***

1. Una descripción exacta de la secuencia de pasos llevados a cabo antes de encontrarse con el problema.
2. Un archivo de volcado de Windows. Para obtener más información sobre cómo recopilar un volcado de este tipo, consulte el artículo de la Base de conocimientos de soporte (KB) de Acronis en <https://kb.acronis.com/content/17639>.

### ***Si Acronis True Image para Sabrent se cuelga***

1. Una descripción exacta de la secuencia de pasos llevados a cabo antes de encontrarse con el problema.
2. Un volcado del usuario del proceso. Consulte el artículo de soporte de la Base de conocimientos (KB) de Acronis en <https://kb.acronis.com/content/6265>.
3. Registro de Procmon. Consulte el artículo de soporte de la Base de conocimientos (KB) de Acronis en <https://kb.acronis.com/content/2295>.

Si no puede acceder a la información, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de Acronis para que le envíen un enlace FTP para subir los archivos.

Esta información acelerará el proceso de encontrar una solución.

# Glosario

## A

### **Acronis Active Protection**

Una tecnología que protege los datos del ransomware, el software malicioso que bloquea el acceso a algunos archivos o a un sistema entero y pide un rescate a cambio de desbloquearlos. Esta tecnología, basada en un enfoque heurístico, supervisa los procesos del ordenador con un modo en tiempo real e informa al usuario de los intentos de cifrar datos en el ordenador. En el caso de que los archivos estén cifrados, se pueden recuperar a partir de las copias temporales o las copias de seguridad.

## C

### **Cadena de versiones de copia de seguridad**

Secuencia de como mínimo dos versiones de copia de seguridad que consiste en la versión de copia de seguridad completa y una o más versiones de copia de seguridad incremental o diferencial posteriores. La cadena de versiones de copia de seguridad continúa hasta la siguiente versión de copia de seguridad completa (si la hubiera).

### **Configuraciones de copia de seguridad**

Un conjunto de reglas configuradas por un usuario al crear una nueva copia de seguridad. Las reglas controlan el proceso de copia de seguridad. Más tarde puede editar las configuraciones de copia de seguridad para modificar u optimizar el proceso de copia de seguridad.

### **Copia de Seguridad**

El mismo que en Operación de copia de seguridad. Un conjunto de versiones de copia de seguridad creado y gestionado mediante la configuración de copias de seguridad. Una copia de seguridad puede contener múltiples versiones de copia de seguridad creadas utilizando métodos de copia de seguridad completa e incremental. Las versiones de copia de seguridad que pertenecen a la misma copia de seguridad generalmente se almacenan en la misma ubicación.

### **Copia de seguridad completa**

Método de copia de seguridad que se usa para guardar todos los datos seleccionados para incluirse en la misma. Proceso de copia de seguridad que crea una versión de copia de seguridad completa.

### **Copia de seguridad del disco (Imagen)**

Copia de seguridad que contiene una copia basada en un sector del disco o una partición en forma compacta. Por lo general, se copian solo los sectores que contienen datos. Proporciona la opción de tomar una imagen sin procesar, es decir, copia todos los sectores de disco, lo que permite imágenes de sistemas de archivos no compatibles.

## D

### **Dispositivo de arranque**

Es un dispositivo físico (CD, DVD, unidad USB u otro dispositivo admitido por la BIOS del equipo que se usa como dispositivo de arranque) que contiene la versión autónoma de Acronis True Image para Sabrent. El

dispositivo de arranque se utiliza principalmente para recuperar un sistema operativo que no se puede iniciar, acceder a los datos que sobrevivieron en un sistema dañado y realizar copias de seguridad de estos, implementar un sistema operativo desde cero, crear volúmenes básicos o dinámicos desde cero, o realizar la copia de seguridad sector por sector de un disco que tiene un sistema de archivos incompatible.

## O

### **Operación de copia de seguridad**

Es una operación que crea una copia de los datos que existen en el disco duro del equipo para la recuperación o reversión de los datos a una fecha y hora específicos.

## P

### **Proceso sospechoso**

Acronis Active Protection utiliza la heurística del comportamiento y analiza las cadenas de acciones realizadas por un programa (un proceso) que, a continuación, se compara con la cadena de eventos que se encuentra en una base de datos de patrones de comportamiento maliciosos. Si el programa muestra un comportamiento similar al de un ransomware e intenta modificar los archivos de un usuario, se considera sospechoso.

## R

### **Recuperación**

La recuperación es un proceso de restablecimiento del estado normal de unos datos dañados desde una copia de seguridad.

## V

### **Validación**

Operación que verifica si ha podido recuperar datos de una versión de copia de seguridad particular. Para una versión de copia de seguridad completa, el programa valida únicamente la versión de copia de seguridad completa. Para una versión de copia de seguridad diferencial, el programa valida la versión de copia de seguridad completa inicial y la versión de copia de seguridad diferencial seleccionada. Para una versión de copia de seguridad incremental, el programa valida la versión de copia de seguridad completa inicial, la versión de copia de seguridad incremental seleccionada y la cadena completa (si existe alguna) de las versiones de copia de seguridad en la versión de copia de seguridad incremental seleccionada. Si la cadena contiene una o más versiones de copia de seguridad diferencial, el programa valida únicamente (además de la versión de copia de seguridad completa inicial y la versión de copia de seguridad incremental seleccionada) la versión de copia de seguridad diferencial más reciente en la cadena y todas las versiones de copia de seguridad incremental posteriores (si las hubiera) entre la versión de copia de seguridad diferencial y la versión de copia de seguridad incremental seleccionada.

### **Versión de copia de seguridad**

Es el resultado de una operación de copia de seguridad. Físicamente, se trata de un archivo o un conjunto de archivos que contiene una copia de los datos que se han incluido en la copia de seguridad en una fecha y hora específicas. Los archivos de versiones de copia de seguridad creados con Acronis True Image para Sabrent tienen la extensión .tibx. Los archivos TIBX que son resultado de la

consolidación de versiones de copia de seguridad también se denominan versiones de copia de seguridad.

### **Versión de copia de seguridad completa**

Versión de copia de seguridad autosuficiente que contiene todos los datos seleccionados para incluirse en la misma. No necesita acceso a otra versión de copia de seguridad para recuperar los datos de una versión de copia de seguridad completa.



# Índice

## ¿

- ¿Por qué lo necesito? 17, 106
- ¿Qué es Acronis True Image para Sabrent? 7

## A

- Acciones posteriores al borrado 111
- Acerca de la recuperación de discos dinámicos/GPT y volúmenes 66
- Acronis DriveCleanser 106
- Acronis Informe del sistema 115
- Acronis Media Builder 93
- Active Protection 79
- Actividad y estadísticas de las copias de seguridad 45
- Actualización de Acronis True Image para Sabrent 10
- Adición de un disco duro nuevo 101
- Adición de una copia de seguridad existente a la lista 49
- Almacenamiento del algoritmo en un archivo 111
- Antes de comenzar 17
- Asegurarse de que el dispositivo de arranque pueda utilizarse cuando sea necesario 96
- Asignación del nombre del archivo de copia de seguridad 26
- Asistencia técnica 13
- Asistente para clonar el disco 84
- Asistentes 27

## B

- Búsqueda de contenido de copias de seguridad 72

## C

- Clonación de su disco duro 17
- Clonación de un disco 18
- Clonación y migración del disco 83
- Comandos pre/post de copia de seguridad 38
- Comandos pre/post para la recuperación 73
- Cómo empezar 14
- Cómo montar una imagen 113
- Cómo recopilar volcados de memoria 117
- Cómo utilizar Acronis DriveCleanser 106
- Conceptos básicos 21
- Conexión FTP 25
- Configuración de Active Protection 80
- Configuración de exclusiones de Protección 82
- Configuraciones de autenticación 26
- Configuraciones de la partición 104
- Copia de reserva de la copia de seguridad 40
- Copia de seguridad completa 23
- Copia de seguridad de su equipo 14
- Copia de seguridad de todos los datos de su PC 16
- Copia de seguridad en varios lugares 49
- Copias de seguridad de datos 31
- Copias de seguridad de discos y particiones 31
- Creación de algoritmos personalizados 110

Creación de los Medios de arranque  
Acronis 15, 94

Creación de particiones nuevas 103

## D

Declaración de derechos de autor 6

Definición de algoritmos 110

Desmontaje de una imagen 113

División de copias de seguridad 39

División de copias de seguridad en el  
momento 49

Dónde almacenar sus copias de seguridad 24

## E

Editar el comando de usuario para la copia de  
seguridad 38

Editar el comando de usuario para la  
recuperación 74

Ejemplos de recuperación a un sistema  
UEFI 68

El panel de control de Protección 79

Eliminación de una copia de seguridad  
completa 50

Equipo apagado 42

Esquema de versión única 33

Esquemas de copia de seguridad 33

Esquemas personalizados 34

Estilo de la partición tras la recuperación 67

Etiqueta de partición 105

Exclusión de elementos de una clonación 87

## F

Funciones avanzadas de Acronis True  
Image 11

## G

Gestión de archivos en cuarentena 81

Gestión de errores 41

Gestión de esquemas de copia de seguridad  
personalizados 35

## H

Herramientas 93

Herramientas de seguridad y privacidad 106

## I

Idioma de la interfaz de usuario 14

Instalación y desinstalación de Acronis True  
Image para Sabrent 10

Instantánea para copia de seguridad 43

Intento de determinar la causa del fallo 52

Introducción 7

## L

La diferencia entre copias de seguridad de  
archivos e imágenes del disco o  
partición 22

La pestaña Copia de seguridad 47

Letra de la partición 105

Limitaciones de las operaciones con discos  
dinámicos 9

Limpieza de las copias de seguridad y las  
versiones de copia de seguridad 50

Limpieza manual de las versiones de copia de  
seguridad 50

## M

Medios de almacenamiento compatibles 9

Menú de operaciones de copia de seguridad 44

Métodos de borrado del disco duro 108

Migración a SSD con el método de creación de copias de seguridad y recuperación 91

Migración de su sistema de un HDD a un SSD 89

Modo de creación de imagen 37

Modo de recuperación del disco 73

Montaje de una imagen de copia de seguridad 112

## **N**

Nivel de compresión 42

Notificación por correo electrónico 36, 77

Notificaciones de la operación de copia de seguridad 35

Notificaciones de la operación de recuperación 76

## **O**

Opción de validación 74

Opción de validación de copia de seguridad 39

Opciones de la copia de seguridad 32

Opciones de recuperación 73

Opciones de recuperación de archivos 75

Opciones de sobrescritura de archivo 75

Operaciones con copias de seguridad 44

Ordenación de copias de seguridad en la lista 47

Organización del orden de arranque del BIOS o del BIOS UEFI 70

Otros requisitos 8

## **P**

Parámetros de arranque de los Medios de arranque Acronis 94

Partición manual 85

Pestaña Actividad 46

Preguntas frecuentes sobre copias de seguridad, recuperación y clonación 29

Preparación de un disco nuevo para una copia de seguridad 24

Preparación para la recuperación 52

Prioridad de la operación 43, 76

Propiedades de la partición 65

Protección 79

Protección antiransomware 79

Protección de su sistema 14

## **Q**

Qué hacer si Acronis True Image para Sabrent no reconoce su SSD 89

Qué hacer si las sugerencias anteriores no funcionan 91

Qué método de migración elegir 89

## **R**

Recuperación de archivos y carpetas 71

Recuperación de datos 52

Recuperación de discos y particiones 52

Recuperación de discos y volúmenes básicos. 67

Recuperación de particiones y discos 64

Recuperación de su ordenador 19

Recuperación de su sistema en el mismo

disco 53  
Recuperación de su sistema tras una caída 52  
Recuperación de volúmenes dinámicos 66  
Recuperación del sistema en un disco nuevo de un dispositivo de arranque 57  
Reinicio del equipo 75  
Rendimiento de la operación de copia de seguridad 42  
Rendimiento de la operación de recuperación 76  
Requisitos de sistema y medios compatibles 7  
Requisitos mínimos del sistema 7  
Resolución de los problemas más frecuentes 115

## **S**

Selección de algoritmos 108  
Selección de un disco duro 101  
Selección del método de inicialización 102  
Selección del modo de vídeo al arrancar desde el dispositivo de arranque 99  
Selección del origen 107  
Sistema de archivos 105  
Sistemas de archivos compatibles 8  
Sistemas operativos compatibles 8  
Solución de problemas 26, 115

## **T**

Tamaño 104  
Tamaño de SSD 89  
Tasa de transferencia de conexión de red 43  
Tecnologías patentadas de Acronis 6  
Tienda incorporada 11

Tipo de partición (estos ajustes están disponibles únicamente para discos MBR) 105

## **U**

Umbral de espacio de disco libre 36, 77  
Una vez completada la recuperación 64  
Utilidad de clonación de discos 83

## **V**

Validación de copias de seguridad 48